

L'Esecutivo della Società della Salute di Firenze

PREMESSO CHE:

- con deliberazioni C.C. n.919/121 del 17 novembre 2003 e del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria di Firenze n.814 del 28/11/03 sono stati approvati la Convenzione e lo Statuto del Consorzio pubblico tra Comune di Firenze e Azienda Sanitaria di Firenze denominato "Società della Salute di Firenze";
- a seguito della stipula, in data 26/07/04, della Convenzione da parte degli enti costitutivi del Consorzio, con Deliberazione n.1 del 30/07/04 si è insediata la Giunta Consortile e sono stati nominati i componenti dell'Esecutivo;
- con la sottoscrizione della suddetta Convenzione, la Società della Salute di Firenze è subentrata agli enti consorziati nelle funzioni di indirizzo, programmazione e governo delle attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, sanitarie territoriali e specialistiche di base di loro competenza nel territorio corrispondente alla zona socio-sanitaria del Comune di Firenze;
- con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 50 del 17.7.2006 e del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria di Firenze n. 542 del 19.7.2006, è stata prorogata fino al 31.12.2007 l'attività sperimentale del Consorzio ed è stata altresì disposta la proroga parziale dell'Accordo di Programma Comune/Azienda Sanitaria di Firenze sottoscritto in data 29.12.2000;
- in data 25 luglio 2006 sono state sottoscritte, da parte degli enti consorziati, le modifiche ed integrazioni alla Convenzione costitutiva, approvate con i sopra citati atti del Consiglio Comunale e dall'Azienda Sanitaria;
- con deliberazione di Giunta n. 17 del 21.11.2007, la SdS ha proposto agli enti consorziati di la proroga di 4 mesi, fino al 30 aprile 2008, della durata sperimentale della Società della Salute di Firenze; stabilendo altresì che, dopo tale data e nelle more degli adeguamenti di carattere normativo finalizzati alla revisione dell'assetto organizzativo e di governo dei servizi sociosanitari territoriali, la SdS assicurerà la continuità delle attività del Consorzio sino al termine che sarà stabilito dalla Regione toscana per conformare al nuovo assetto normativo gli atti fondamentali del Consorzio;
- con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 77 del 10/12/2007 e del D.G. dell'Azienda Sanitaria n. 1014 del 28/12/2007 gli Enti consorziati hanno aderito alla suddetta proposta di proroga del Consorzio;

VISTA la L.R. 10 novembre 2008 n. 60 "Modifiche alla L.R. 24 febbraio 2005, n. 40 "Disciplina del servizio sanitario regionale" e segnatamente:

- il capo III bis "Società della Salute", art. 71 bis e ss, che disciplina il nuovo assetto organizzativo dei servizi sanitari territoriali tramite la costituzione delle Società della Salute;
- l'art. 142 bis "norme transitorie", che al comma 6 attribuisce alle Società della Salute esistenti un anno di tempo dall'entrata in vigore della legge per adeguarsi alle disposizioni del capo III bis, di cui al punto precedente;

RICHIAMATE le seguenti deliberazioni della Giunta SdS:

- n. 18 del 22/12/2008: “Adozione dello schema di Piano Integrato di Salute 2008-2010 e della Relazione annuale sullo stato di salute anni 2005-2007”

n. 20 del 22/12/2008: “Adeguamento dell’assetto istituzionale della SdS alla legge regionale 60/08. Proroga accordo di programma tra Comune e Azienda USL 10 di Firenze per la realizzazione in forma integrata dell’attività di integrazione socio-sanitaria”

- n. 5 del 26.02.2009 “Adozione convenzione e statuto della Società della Salute”;

ATTESO CHE la convenzione e lo statuto sono stati approvati dagli Enti consorziati, con deliberazione del Consiglio del Comune di Firenze n. 2009/C/00046 del 20.4.2009 e con deliberazione dell’Azienda Sanitaria di Firenze n. 249 del 27.3.2009;

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 16 del 21/05/2008 “Convenzione con AOU Careggi per l’attuazione del progetto “Intervento psicologico per i traumatismi stradali nel Comune di Firenze”;

CONSIDERATO CHE l’art. 4 della convenzione di cui al punto precedente prevedeva la possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi dalla scadenza del rapporto per motivi di convenienza e di pubblico interesse con apposito atto;

VALUTATI i risultati positivi raggiunti e la convenienza a rinnovare il rapporto per ulteriori 12 mesi decorrenti dalla sottoscrizione della convenzione di cui all’allegato sub. lett “A” al presente atto, quale parte integrante e sostanziale;

VISTA la nota del Direttore SdS in data 24/04/2009, agli atti della SdS, con cui si propone all’AOU Careggi il rinnovo della convenzione per il progetto di sostegno psicologico per i traumatismi stradali di cui alla delibera di Esecutivo n. 16/08 sopracitata;

ACQUISITA la disponibilità del Direttore Generale dell’AOU Careggi in data 14/05/09, agli atti della SdS, alla prosecuzione del rapporto convenzionale di cui si tratta, secondo le modalità del progetto allegato sub lett. “B”;

PRECISATO CHE il finanziamento complessivo di 72.000,00€ per l’attività in oggetto è previsto nel bilancio di previsione della SdS, adottato con deliberazione di Giunta n. 8 del 15/04/2009;

Preso atto del parere favorevole relativo alla regolarità tecnica del presente provvedimento, ai sensi dell’art. 49, I comma, del D. Lgs. 267/2000;

Con le modalità previste dagli artt. 13 e 18 dello Statuto;

DELIBERA

per i motivi espressi in narrativa

- 1) di rinnovare la convenzione per il progetto di sostegno psicologico per i traumatismi stradali, di cui alla delibera di Esecutivo n. 16/08 sopracitata, per ulteriori 12 mesi decorrenti dalla sottoscrizione della convenzione di cui all’allegato sub. lett “A” al presente atto, quale parte integrante e sostanziale;
- 2) di stabilire che l’attività sarà svolta secondo il progetto allegato sub. lett. “B” quale parte integrante e sostanziale al presente atto;

- 3) di imputare il costo di 72.000.,00€ al bilancio di previsione della SdS, adottato con deliberazione di Giunta n. 8 del 15.04.2009;
- 4) di dare pubblicità alla presente deliberazione mediante affissione all'Albo Pretorio del Consorzio ove vi rimarrà per 10 giorni consecutivi e di trasmettere copia del presente atto agli enti aderenti.

Il presidente SdS
Ass. Graziano Cioni

Il direttore SdS
Dr. Riccardo Poli

ALLEGATO “A” alla delibera di Esecutivo n. del

**AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA CAREGGI
SOCIETA' DELLA SALUTE DI FIRENZE**

CONVENZIONE

**PER IL PROGETTO “INTERVENTO PSICOLOGICO E SOCIALE PER I TRAUMATISMI
STRADALI NEL COMUNE DI FIRENZE”**

L'anno 2009 il giorno del mese di in Firenze

TRA

- Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, codice fiscale 04612750481, in persona del Direttore Generale, Dott. Edoardo Majno, nato a Milano il 9.6.1956, domiciliato per la carica in Firenze, Viale Pieraccini 17;

E

- Società della Salute di Firenze, codice fiscale 94117300486, in persona del Direttore, Dott. Riccardo Poli, nato a Firenze il 14.01.1956, domiciliato per la carica in Firenze, Via Pietrapiana n. 53;

PREMESSO CHE:

- Il progetto “intervento psicologico e sociale per i traumatismi stradali nel Comune di Firenze” è nato dall'esigenza di strutturare una rete di collaborazione tra i vari soggetti istituzionali coinvolti nella gestione dei traumi maggiori da incidente stradale, in modo da offrire agli operatori coinvolti un supporto psicologico e alle vittime e ai loro familiari un percorso protetto e strutturato dopo il trauma che preveda un supporto psicologico, sociale e assistenziale a vari livelli.
- Tale progetto ha avuto una fase sperimentale, con un contributo della Regione Toscana, in cui sono state sviluppate attività di supporto psicologico, in collaborazione con il servizio di Psicologia Clinica, presso il Reparto di Rianimazione di Careggi (Responsabile Dr. Peris), attraverso attività consulenziale. Dalla rilevanza del fenomeno è emersa la necessità di sviluppare un progetto di ricerca-intervento che riuscisse ad intervenire sulle componenti psicologiche e sociali dei traumatismi stradali, attraverso la creazione di un percorso strutturato per la tutela delle vittime della strada, degli operatori chiamati ad intervenire e per l'essenziale integrazione delle diverse realtà che a vari livelli si occupano di questo fenomeno.
- I soggetti coinvolti in tale progetto sono gli operatori del reparto di rianimazione DEA dell'AOU Careggi, i pazienti ivi ricoverati ed i loro familiari, gli operatori della Polizia Municipale e gli operatori del servizio 118 con l'obiettivo di dare loro supporto psicologico e ridurne, quindi, i fattori di rischio favorendo il benessere psicologico degli stessi, offrire spazi di riflessione per analisi e individuazione di modalità gestionali delle dinamiche del gruppo di lavoro.
- La fase sperimentale del progetto, conclusa il 30 aprile 2008, ha evidenziato la necessità di definire un rapporto diretto fra l'AOU di Careggi e la Società della Salute di Firenze, per uno sviluppo organico, nell'ambito delle attività del Servizio Sanitario Toscano, anche in considerazione che la Regione Toscana, con delibera n. 356 del 21 maggio 2007, ha istituito il “Centro di riferimento regionale sulle criticità relazionali”,

collocato all'interno della Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi, che, per le finalità proprie, può assolvere agli scopi previsti dal progetto di cui alla presente convenzione.

- Con deliberazione di Esecutivo SdS n. 16 del 21 maggio 2008, la Società della Salute di Firenze ha stabilito di partecipare al progetto di intervento psicologico e sociale per i traumatismi stradali contribuendo per 72.000,00€annui,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1

Finalità e durata della convenzione

La presente convenzione regola i rapporti tra l'AOU Careggi e la Società della Salute di Firenze per la realizzazione del progetto "Intervento psicologico e sociale per i traumatismi stradali nel Comune di Firenze".

La convenzione ha la durata di un anno, decorrenti dalla data di inizio dell'attività degli psicologi, che va comunicata al Referente del progetto per la Società della Salute, Daniele Massa, secondo quanto previsto dall'art. 3.

Art. 2

Oggetto della convenzione

L'attività oggetto della presente convenzione si svolgerà secondo il Progetto, formante parte integrante del presente atto come Allegato sub B), che verrà dettagliato con successivo progetto esecutivo precisandone i percorsi operativi e gli attori coinvolti.

Il Progetto si caratterizza per la piena operatività degli interventi riguardanti i soggetti coinvolti (pazienti, familiari e operatori dei vari Enti interessati), attraverso la realizzazione delle attività già pienamente sviluppate nella fase sperimentale e di quelle in fase iniziale di svolgimento, nonché l'implementazione delle ulteriori attività inizialmente previste.

Per attività si intendono: consulenza e supporto psicologico, formazione psicosociale, progettazione, supervisione degli interventi, riunioni e incontri, studio e ricerca, front-office e sviluppo contatti, promozione e azioni di prevenzione.

Art. 3

Finanziamento e durata del progetto.

La Società della Salute di Firenze erogherà all'AOU di Careggi un contributo pari a € 72.000,00=, previa presentazione di un progetto esecutivo riguardante l'attività da svolgersi in fase di attuazione della presente convenzione. Il suddetto contributo è finalizzato all'attività di 3 psicologi che l'AOU Careggi destinerà alle attività del progetto di cui alla presente convenzione.

Il contributo sarà erogato in 3 rate: la prima, pari al 40%, al momento della richiesta che l'AOU di Careggi formulerà alla Società della Salute nella quale indicherà la data di effettivo inizio dell'attività degli psicologi; la seconda, pari al 40%, alla rendicontazione dell'avvenuta spesa della prima rata; la terza, pari al 20%, a conclusione del progetto, sulla base di una rendicontazione complessiva del progetto stesso.

Resta inteso che, nel caso che il costo effettivo per i 3 psicologi risulti inferiore a € 72.000,00=, la Società della Salute di Firenze erogherà una cifra equivalente al costo effettivo sostenuto. Resta, inoltre, inteso che eventuali oneri per gli psicologi eccedenti la cifra di € 72.000,00= saranno esclusivamente a carico dell'AOU di Careggi.

Art. 4 **Piano dei costi**

Il piano dei costi è così suddiviso tra i vari soggetti partecipanti al progetto in esame:

Per il Reparto di Rianimazione DEA

I costi relativi al personale medico, infermieristico e di supporto, attività di formazione, risultante dal progetto esecutivo sono a carico dell'AOU Careggi.

Per il Servizio 118 di Firenze

I costi relativi alla partecipazione del personale medico, infermieristico e di supporto, alle attività di formazione, risultante dal progetto esecutivo sono a carico dell'Azienda Sanitaria di Firenze

Per la Polizia Municipale di Firenze

I costi relativi alla partecipazione del personale alla attività di formazione risultante dal progetto esecutivo sono a carico della Polizia Municipale di Firenze

Per la Società della Salute di Firenze

I costi per le attività di supporto psicologico indicativamente previste in €72.000,00 (costo massimo previsto) sono a carico della Società della Salute di Firenze

I costi relativi ad attività di ricerca e di divulgazione scientifica e di partecipazione al tavolo di lavoro di coordinamento sono a carico dei partecipanti pro-quota sulla base del progetto esecutivo e di successivi accordi

Art. 5 **Responsabili del progetto esecutivo – Referente SdS**

Si individua nella persona della D.ssa Laura Belloni - medico dirigente psichiatra – presso la SOD Psicologia dell'AOU Careggi il Responsabile Scientifico e nella D.ssa Genziana Artioli il Responsabile Amministrativo del progetto.

Il Referente della Società della Salute di Firenze per il progetto di cui alla presente convenzione è Daniele Massa.

Art. 6 **Proprietà dei risultati - pubblicazione degli stessi.**

I risultati raggiunti attraverso lo svolgimento del progetto/programma di ricerca vengono prioritariamente messi a disposizione della Società della Salute di Firenze, dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi e del Servizio Sanitario Toscano.

La proprietà dei risultati eventualmente brevettabili sarà definita tra la Società della Salute di Firenze e l'AOU di Careggi, in ottemperanza a quanto stabilito dal "Codice della Proprietà Industriale" emanato con Decr. Leg.vo 10 febbraio 2005, n. 30 a norma dell'art. 15 della L. 12.12.2002, n. 273, salvo particolari accordi stipulati tra le parti firmatarie del presente atto.

I proprietari concedono l'uso degli studi, dei prodotti e delle metodologie sopra descritti per le finalità che le sono proprie, ferma restando la loro disponibilità in favore dei soggetti istituzionali del Servizio Sanitario Nazionale.

La pubblicazione o divulgazione anche parziale dei risultati è condizionata alla previa autorizzazione della Società della Salute di Firenze e dell'AOU di Careggi e nelle pubblicazioni che utilizzeranno i dati della ricerca dovrà altresì essere dichiarato che il contenuto è frutto della collaborazione tra la Società della Salute di Firenze e l'AOU di Careggi.

Art. 7
Adempimenti in materia di Privacy

L'A.O.U.C. dichiara di operare nel rispetto della normativa sulla Privacy ed in particolare di essere adempiente in riferimento agli obblighi imposti dal D.Lgs. 196/2003.

Responsabili dei trattamenti dei dati personali relativi al progetto in esame sono il dr. Dario Bozzelli, il dr. Alberto Bacchereti e la dr.ssa Marta Debolini, che si obbligano ad accettare la nomina secondo la modulistica adottata dalla Società della Salute di Firenze.

L'A.O.U.C. è responsabile della correttezza e della riservatezza del proprio personale che è tenuto a non divulgare informazioni o notizie relative agli utenti.

Art. 8
Inadempienze

Eventuali inadempienze alla presente convenzione saranno contestate per iscritto, con fissazione del termine entro il quale devono essere rimosse.

Solo per validi motivi, si potrà procedere al recesso, da ambedue le parti, con un preavviso di giorni 90 (novanta) da trasmettere alla controparte mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

In tal caso, sarà contabilizzato l'importo del contributo corrispondente alle attività effettivamente eseguite.

Art. 9
Controversie e disposizioni finali

Il giudizio sulle eventuali controversie in merito all'applicazione della presente convenzione è di competenza del Tribunale di Firenze.

Il costo massimo della presente convenzione è di complessivi €72.000,00= (fuori campo IVA ex DPR 633/72),

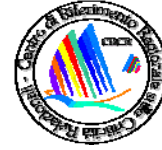
La presente convenzione, costituita da n.9 articoli, sarà registrata solo in caso d'uso con eventuali spese a carico del richiedente.

Per tutto quanto non disciplinato dalla presente convenzione si applicano le norme del codice civile e delle leggi in materia.

Letto, approvato e sottoscritto

p: l'AOU Careggi
il Direttore Generale
dr. Edoardo Majno

p. la Società della Salute di Firenze
il Direttore
dr. Riccardo Poli



*Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi
Centro Regionale sulle Criticità Relazionali*

***Progetto “Intervento psicologico e sociale per i traumatismi stradali
nel Comune di Firenze”***

Progetto esecutivo per l'anno 2009/2010

Per la realizzazione operativa del terzo anno di Progetto (Luglio 2009 – Giugno 2010), come da convenzione tra Società della Salute e Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi già approvata nel 2008 (provvedimento del Direttore Generale AOUC Careggi in delibera n°204 del 19 maggio 2008) e sulla base del finanziamento approvato dalla Giunta SdS (delibera n.8 del 15 aprile 2009), viene qui presentato il progetto esecutivo con specificazione dei percorsi operativi previsti e degli operatori coinvolti.

In breve, il terzo anno del Progetto si propone quali **obiettivi generali** il mantenimento della piena operatività degli interventi verso tutti i soggetti coinvolti (pazienti vittime di traumi stradali maggiori e loro familiari, e operatori dei vari Enti interessati) già raggiunta nel corso del secondo anno (2008/2009) e lo sviluppo di ulteriori iniziative inerenti sia i percorsi sanitari dei pazienti nella fase post ospedaliera, in collegamento con i Servizi del Territorio, sia attività specifiche di sensibilizzazione sul tema “incidenti stradali” rivolte alla cittadinanza.

Per **attività** si intendono: progettazione, supervisione e verifica degli interventi; consulenza e supporto psicologico; formazione psicosociale; riunioni e incontri di pianificazione delle azioni con i soggetti target; studio e ricerca; front office e sviluppo contatti; promozione e azioni di prevenzione.

Per **gruppo di operatori** coinvolti si intende un team di professionisti psicologi con attestate competenze in materia e che sono stati individuati nelle persone di: dott. Dario Iozzelli, dott.ssa Marta Debolini, dott. Alberto Bacchereti, collaboratori del centro Regionale Criticità Relazionali diretto e supervisionato dalla dott.ssa Laura Belloni.

1) **Prosecuzione delle attività sviluppate durante i primi due anni di intervento**

Per la Terapia Intensiva DEA Careggi

- mantenimento e prosecuzione delle attività di supporto psicologico verso pazienti e familiari durante il ricovero e al follow up, nonché accompagnamento dei suddetti alle dimissioni in altri reparti AOUC (secondo modalità codificate in procedure specifiche e concordate);
- mantenimento e prosecuzione degli interventi di consulenza per gli operatori;
- sviluppo e piena attuazione delle attività formative e di supervisione rivolte allo staff medico-infermieristico del reparto con periodiche valutazioni dello stato di benessere psicologico degli operatori stessi;
- ambulatorio per la continuità del supporto psicologico per pazienti e familiari successivo al follow up, presso Ambulatorio della Fratellanza Militare;
- attività di ricerca e divulgazione scientifica dei risultati dell'esperienza svolta e di ulteriori approfondimenti (convegni, pubblicazioni, altro).

Gli psicologi assicurano una presenza giornaliera in Reparto dal lunedì al venerdì; la fascia oraria è concordata direttamente con il Direttore del Reparto in base alle necessità organizzative. Gli psicologi si rendono reperibili al di fuori delle fasce orarie e concordate e nei giorni festivi per interventi su criticità specifiche.

Sono stimate **50 ore mensili per psicologo** che comprendono:

- presenza in Reparto (sostegno psicologico ai pazienti, ai familiari, agli operatori, attività formative, supervisioni cliniche, riunioni con lo staff medico-infermieristico)
- attività di accompagnamento in altri Reparti ospedalieri
- reperibilità su urgenze
- attività di follow-up e ambulatoriali.

Per il Servizio 118 ASF

- mantenimento e prosecuzione delle attività consulenziali rivolte agli operatori della Centrale Operativa, singolarmente o in gruppo, con disponibilità anche fuori dalla presenza settimanale concordata per incontri su eventi critici specifici;
- attivazione di incontri di debriefing per l'equipe di operatori in ogni caso di intervento su incidenti stradali mortali;
- mantenimento e prosecuzione delle attività formative mensili rivolte agli operatori della Centrale Operativa e del Territorio, con periodiche valutazioni dello stato di benessere psicologico degli operatori stessi;

- partecipazione e consulenza su Audit interni e di coordinamento.

Gli psicologi sono presenti in Centrale una volta alla settimana per lo sportello di consulenza agli operatori, e due volte al mese per gli incontri formativi su temi psicologico relazionali concordati con gli operatori; sono inoltre reperibili per attività di debriefing in caso di interventi su incidenti mortali o altri eventi di forte impatto psicologico, nonché per riunioni straordinarie o audit interni.

Sono quindi stimate 15 ore mensili per psicologo che comprendono:

- presenza in Centrale (sostegno psicologico agli operatori, attività formative, supervisioni, attività di debriefing, riunioni)
- reperibilità per riunioni straordinarie.

Per la Polizia Municipale del Comune di Firenze

- mantenimento e prosecuzione delle attività di debriefing rivolte agli operatori coinvolti in incidenti stradali mortali;
- mantenimento e prosecuzione delle attività consulenziali rivolte agli operatori, singolarmente o in gruppo, con disponibilità anche fuori dalla presenza concordata per incontri di supporto o debriefing su eventi critici specifici;
- mantenimento e prosecuzione degli incontri con gli operatori dell'Ufficio Sinistri per attività di consulenza al gruppo e sviluppo di modalità di collegamento per attività di sostegno psicologico rivolte a familiari di vittime decedute su strada (secondo modalità codificate, specifiche e concordate);
- mantenimento e prosecuzione degli incontri con gli operatori del Reparto Sinistri per attività di consulenza, supervisione e formazione al gruppo di operatori;
- incontri di progettazione, coordinamento e valutazione delle attività con operatori SePP.

Gli psicologi sono presenti al Comando o negli altri distaccamenti secondo due modalità: in reperibilità (per debriefing in ogni caso di incidente stradale mortale), e secondo accordi per incontri di gruppo (attività di formazione consulenza o supervisione su eventi specifici) e riunioni organizzative e di verifica.

Sono stimate **15 ore mensili per psicologo** che comprendono la presenza al Comando o in altri distaccamenti, concordata o in reperibilità, per le attività di: sostegno psicologico agli operatori, attività formative, supervisioni, attività di debriefing, riunioni.

Per il Tavolo di Lavoro

- prosecuzione e mantenimento delle attività e del coordinamento delle iniziative congiunte e condivise;
- sviluppo degli interventi dalle prime 24/48 ore dopo l'evento incidente (focus del primo anno) alle fasi a medio – lungo termine post trauma (gestione ospedaliera, sviluppo contatti rete extraospedaliera e servizi territoriali);
- sviluppo e condivisione di interventi di sensibilizzazione e prevenzione rivolti alla cittadinanza;
- attività di organizzazione di convegni e pubblicazioni;
- verifica e valutazione degli interventi svolti.

Attività di ricerca

- aggiornamento sulle tematiche affrontate;
- partecipazione come auditori e come relatori a Convegni, Workshop, Seminari, Giornate di studio;
- produzione pubblicazioni su riviste di settore;
- contatti con altre realtà operative nazionali ed internazionali (condivisione buone pratiche, approfondimenti, confronti, linee guida).

Sono stimate **10 ore mensili per psicologo** destinate alle attività di ricerca.

Incontri e riunioni

Sono previste riunioni settimanali del gruppo degli psicologi per:

- pianificazione e strutturazione interventi
- condivisione interventi clinici ed interventi formativi
- verifica attività svolte ed analisi problematiche incontrate
- valutazione degli interventi proposti

Sono inoltre previsti incontri periodici con la Responsabile del Progetto, Dott.ssa Laura Belloni (Direttore Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali/AOUC) di supervisione, verifica e valutazione delle attività svolte.

Sono stimate **15 ore mensili per psicologo** destinate a riunioni e agli incontri sopra descritti.

2) Sviluppo rete di collegamento con il territorio (Società della Salute).

Verranno coinvolti Medici, Psicologi e Assistenti Sociali ASL 10 Firenze, strutture di riabilitazione e di lungodegenza, Medici di Medicina Generale; l'obiettivo è garantire la migliore continuità assistenziale e psicologica possibile in seguito alle dimissioni dal circuito

ospedaliero di Careggi. Il referente dei Medici di Medicina Generale per la Società della Salute di Firenze è stato attualmente individuato nel dott. A. Nastruzzi, col quale è già iniziata una fase interlocutoria per la progettazione degli interventi.

Il primo obiettivo consiste nel coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale del Comune di Firenze; a tal fine sono previsti: incontri informativi presso l'Ordine dei Medici; pubblicazione della natura dell'iniziativa all'interno delle più importanti riviste normalmente divulgate agli iscritti all'Ordine dei Medici; organizzazione di una comunicazione capillare via posta cartacea e/o webmail, rivolta a tutti i professionisti target.

Parallelamente verranno organizzati incontri informativi presso i Servizi territoriali di Psicologia e di Assistenza Sociosanitaria, al fine di informare i professionisti individuati delle attività previste dal progetto e attualmente operative e di coinvolgerli in una collaborazione stabile con il team di Psicologi.

Sono stimate **10 ore mensili per psicologo** destinate alle attività sopra descritte.

3) Sviluppo attività di prevenzione (Associazione).

Sono previsti incontri di sensibilizzazione e prevenzione rivolti alla cittadinanza, con particolare cura della fascia pre-adolescenziale e adolescenziale, anche attraverso la collaborazione con le Istituzioni Scolastiche.

Verranno implementate le collaborazioni con la realtà dell'Associazione, in particolare con l'Associazione "G. Borgogni Onlus" e con la Fratellanza Militare di Firenze, e sono previste le seguenti iniziative:

- sviluppo e attuazione di una rete per consulenza e supporto psicologico per familiari di vittime della strada;
- sviluppo e piena attuazione di incontri formativi e di supervisione per i volontari dell'Associazione;
- sviluppo e mantenimento di una rete di collegamento tra varie realtà associative presenti sul territorio fiorentino che si occupano di tutela delle vittime della strada;
- programmazione di interventi divulgativi, di approfondimento e di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza, che trattino dei vari aspetti connessi al fenomeno incidenti stradali (conseguenze psicologiche, condotte di rischio, stili di vita, altro).

4) Convegno di presentazione dei risultati raggiunti alla cittadinanza.

Per Settembre 2009 è prevista l'organizzazione di un Convegno presso la Struttura Ospedaliero-Universitaria di Careggi per la presentazione alla cittadinanza del servizio di

supporto psicologico e delle attività di consulenza, formazione e supervisione previsti dal Progetto a due anni dall'inizio.

Il convegno di Settembre 2009 seguirà un precedente evento organizzato il 2 Dicembre 2008 nella Sala de' Dugento di Palazzo Vecchio, Firenze, in occasione della conclusione del primo anno di attività dall'avvio degli interventi. In tale occasione è stata presentata alla cittadinanza una prima sintesi delle attività svolte e una riflessione condivisa su metodi, strumenti e risultati ottenuti. Oltre agli Psicologi direttamente coinvolti nel progetto e promotori delle varie attività, hanno partecipato come relatori il Dott. E. Majno (Direttore Generale Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Firenze), il Dott. R. Poli (Direttore SdS Comune di Firenze), il Dott. A. Peris (Direttore Reparto di Terapia Intensiva, Dipartimento Emergenza Accettazione, Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Firenze), la Dott.ssa L. De Vito (Direttore Servizio 118 Comune di Firenze), la Dott.ssa P. Verrusio (Vice-Comandante Polizia Municipale Comune di Firenze), la Sig.ra V. Borgogni (Presidente Associazione "Gabriele Borgogni"), la Dott.ssa L. Belloni (Responsabile Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali, Responsabile SOD Clinica delle Organizzazioni, Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Firenze).

Il materiale raccolto in occasione del Convegno del 2 Dicembre 2008, arricchito dei recenti sviluppi, andrà a costituire una pubblicazione sull'esperienza fiorentina del Progetto e sul modello globale di intervento che si sta configurando in questi primi tre anni di sperimentazione.

5) Stesura di buone pratiche sulla base dei risultati ottenuti.

Le buone pratiche individuate andranno a concretizzarsi in un modello di intervento strutturato, replicabile ed esportabile.

La valutazione dell'efficacia degli interventi rende possibile l'esportazione del modello sperimentale presso altre Aree Sanitarie della Regione Toscana.

A tal fine verranno individuate, assieme ai referenti regionali, 3 Aziende della Regione Toscana presso le quali replicare gli interventi codificati e validati nella fase sperimentale triennale nel Comune di Firenze. In ogni zona verranno scelti operatori Psicologi che rappresenteranno i responsabili dello sviluppo del Progetto nel distretto di riferimento. A tal fine sono previsti cicli intensivi di formazione per la codivisione delle buone pratiche di intervento per le vittime di incidenti stradali, i loro familiari e gli operatori sanitari e non sanitari attivati a vari livelli; i percorsi formativi saranno inoltre finalizzati all'acquisizione

degli strumenti teorici e metodologici indispensabili per l'attuazione degli interventi stessi. La formazione degli operatori scelti verrà condotta preferibilmente dai 3 Psicologi direttamente coinvolti nella zona fiorentina. Sono inoltre previste delle riunioni mensili nelle suddette aree allo scopo di monitorare lo stato di avanzamento degli interventi e di supervisionare le attività portate avanti dagli operatori precedentemente formati.

Gli Psicologi individuati nelle nuove zone di attivazione del progetto porteranno avanti le attività codificate e le buone pratiche nel triennio 2007-2010 con la principale Terapia Intensiva deputata all'accoglienza di vittime di traumi stradali maggiori, con il Servizio 118 e con il Corpo di Polizia Municipale dello specifico distretto territoriale.

Gli Psicologi responsabili del progetto nella zona di Firenze si dedicheranno infine alla formazione periodica degli operatori del 118 e degli operatori dei Corpi di Polizia Municipale maggiormente attivati, per loro ruolo professionale, in caso di incidenti stradali maggiori nelle diverse zone di nuova attivazione del progetto.

IMPIEGO ORARIO MENSILE (INDICATIVO) DI ATTIVITA' PER SINGOLO PSICOLOGO	<u>TARGET INTERVENTO</u>	<u>N° ORE</u>
	Rianimazione DEA+AOUC	50
	Servizio 118 Firenze	15
	Polizia Municipale Firenze	15
	Tavolo di Lavoro	5
	Rete extraospedaliera	10
	Riunioni+progettazione	15
	Ricerca	10
	Totale	120

Dott. D. Iozzelli

Dott. A. Bacchereti

Dott.ssa M. Debolini