



Deliberazione Esecutivo n. 27 del 25 giugno 2008

Oggetto: richiesta finanziamento bando UNRRA – Approvazione progetto SMIT

		presente	assente
Graziano Cioni	Presidente	X	<input type="checkbox"/>
Luigi Marroni	membro	X	<input type="checkbox"/>
Gianluca Paolucci	membro	X	<input type="checkbox"/>

Allegati p.i: 1

Allegati semplici:

Il Presidente
Graziano Cioni

L'Assessore Proponente:
Dr.ssa Lucia De Siervo

Ufficio Proponente:
(timbro e firma)

Il Direttore

Si esprime parere di regolarità tecnica
favorevole in ordine all'art.49 co.I T.U.E.L.

lì _____

Il Dirigente

Il Direttore

L'Esecutivo della Società della Salute di Firenze

PREMESSO CHE:

con deliberazioni C.C. n.919/121 del 17 novembre 2003 e del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria di Firenze n.814 del 28/11/03 sono stati approvati la Convenzione e lo Statuto del Consorzio pubblico tra Comune di Firenze e Azienda Sanitaria di Firenze denominato "Società della Salute di Firenze";

a seguito della stipula, in data 26/07/04, della Convenzione da parte degli enti costitutivi del Consorzio, con Deliberazione n.1 del 30/07/04 si è insediata la Giunta Consortile e sono stati nominati i componenti dell'Esecutivo:

con la sottoscrizione della suddetta Convenzione, la Società della Salute di Firenze è subentrata agli enti consorziati nelle funzioni di indirizzo, programmazione e governo delle attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, sanitarie territoriali e specialistiche di base di loro competenza nel territorio corrispondente alla zona socio-sanitaria del Comune di Firenze;

con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 50 del 17.7.2006 e del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria di Firenze n. 542 del 19.7.2006, è stata prorogata fino al 31.12.2007 l'attività sperimentale del Consorzio ed è stata altresì disposta la proroga parziale dell'Accordo di Programma Comune/Azienda Sanitaria di Firenze sottoscritto in data 29.12.2000;

in data 25 luglio 2006 sono state sottoscritte, da parte degli enti consorziati, le modifiche ed integrazioni alla Convenzione costitutiva, approvate con i sopra citati atti del Consiglio Comunale e dall'Azienda Sanitaria:

- con deliberazione di Giunta n. 17 del 21.11.2007, la SdS ha proposto agli enti consorziati di la proroga di 4 mesi, fino al 30 aprile 2008, della durata sperimentale della Società della Salute di Firenze; stabilendo altresì che, dopo tale data e nelle more degli adeguamenti di carattere normativo finalizzati alla revisione dell'assetto organizzativo e di governo dei servizi sociosanitari territoriali, la SdS assicurerà la continuità delle attività del Consorzio sino al termine che sarà stabilito dalla Regione toscana per conformare al nuovo assetto normativo gli atti fondamentali del Consorzio;

- con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 77 del 10/12/2007 e del D.G. dell'Azienda Sanitaria n. 1014 del 28/12/2007 gli Enti consorziati hanno aderito alla suddetta proposta di proroga del Consorzio;

PREMESSO, inoltre:

- che il Comune di Firenze da anni è impegnato per l'integrazione degli stranieri attraverso servizi che vanno dall'accoglienza in alloggi dedicati, all'alfabetizzazione per ragazzi stranieri ed adulti, dall'informazione sui temi dell'immigrazione all'assistenza alla compilazione di pratiche specifiche, dagli interventi di accoglienza ed orientamento per i richiedenti asilo ed i rifugiati a quelli specifici per la popolazione Rom;
- che, anche grazie a specifici Accordi e Protocolli tra cui: a) l'adesione al programma di sperimentazione e supporto alla compilazione elettronica della modulistica inerente il rilascio/rinnovo dei Permessi di soggiorno promosso da Ministero dell'Interno, ANCI e

Poste Italiane (Delibera Esecutivo Società della Salute n.3/2007) , b) il Protocollo d'intesa tra Ministero dell'Interno e Comune di Firenze, finalizzato all'invio telematico delle istanze di ricongiungimento familiare (Delibera Esecutivo Società della Salute n. 17/2008), i servizi informativi dedicati possono a pieno titolo svolgere funzioni di assistenza ed orientamento nei confronti dei cittadini stranieri ed italiani, azioni queste finalizzate ad un sistema complessivo di integrazione sociale;

VISTO il D.Lgs. n.286/1998 “Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero”, che all'art. 3, comma 6 prevede l'istituzione di **Consigli Territoriali per l'immigrazione presso le Prefetture –UTG-** con compiti di analisi delle esigenze e di promozione degli interventi da attuare a livello locale;

VISTO il Decreto del 27 marzo 2000 con il quale il Prefetto della Provincia di Firenze ha istituito il Consiglio Territoriale per l'Immigrazione di Firenze determinandone la composizione;

VISTA la Circolare del 28 marzo 2008, emanata dal Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, del Ministero dell'Interno, esplicativa della Direttiva del Ministro degli Interni, del 22 febbraio 2008, con la quale sono stati determinati per l'anno 2008, gli obiettivi generali per la gestione della Riserva Fondo Lire UNRRA, nell'ambito dei quali sono state individuate le priorità e i criteri per l'assegnazione dei contributi;

PRESO ATTO che nella Direttiva di cui sopra, si stabilisce che abbiano carattere prioritario gli interventi rivolti “*all'integrazione degli immigrati nel contesto sociale (...)*”. E che “*In particolare i progetti dovranno riguardare l'integrazione culturale e linguistica (...)*” .

CONSIDERATO che nella procedura finalizzata all'erogazione dei contributi sono coinvolti i Consigli provinciali Territoriali per l'Immigrazione, essendo stata ad essi affidata la progettazione relativa agli interventi di cui al punto 1) della citata Direttiva e cioè gli interventi rivolti all'integrazione degli immigrati;

PRESO ATTO:

- che nella seduta del Consiglio Territoriale per l'Immigrazione –Prefettura di Firenze del 3 giugno 2008, nel corso della discussione del punto 2) all'odg, relativo all'esame preliminare delle proposte di progetto per l'assegnazione dei contributi fondi UNRRA 2008, l'Assessorato al Terzo Settore, Accoglienza e Integrazione del Comune di Firenze ha proposto un progetto sperimentale relativo all'istituzione, all'interno del costituendo Sportello Unico Comunale Immigrazione, (Delibera di Giunta 274/338) del 13/5/2008) di uno sportello unificato cittadino per i servizi di mediazione, interpretariato e traduzioni i cui ulteriori punti di forza fossero rappresentati sia dalla presenza di un Coordinatore unico di Progetto ben riconoscibile a livello cittadino sia da interventi “una tantum” richiesti anche da soggetti diversi all'Amministrazione Comunale, come Ataf, Camera di Commercio, Università, Tribunale, ecc. e che attraverso tali servizi potrebbero risolversi sia numerosi problemi legati alla migliore comprensione delle procedure sia dirimersi talune situazioni di conflitto;
- che nella stessa seduta del Consiglio Territoriale per l'Immigrazione il progetto è stato riconosciuto come ammissibile e meritorio e che pertanto gli Uffici preposti hanno proceduto alla definizione ed alla stesura del Progetto poi denominato “SMIT - Sportello unificato cittadino servizi di mediazione, interpretariato e traduzioni”;

VISTO il progetto “SMIT” il cui testo è allegato parte integrante al presente provvedimento, dal quale risulta:

- che l'Ente proponente e capofila è il Comune di Firenze;
- che il soggetto sostenitore co-finanziatore è rappresentato dal Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria- Casa Circondariale di Sollicciano;
- che i soggetti partners sono rappresentati da : ATAF S.P.A., Camera di Commercio di Firenze, ASP Fuligno, Università degli Studi di Firenze;

RILEVATO che, in relazione al piano di lavoro e di attività previste nel Progetto, il Comune di Firenze, quale Ente capofila, opererà in stretta connessione con il Consiglio Territoriale per l'Immigrazione nonché con i soggetti sostenitori - cofinanziatori e partners e che, in caso di approvazione, costituirà anche un gruppo di coordinamento finalizzato alla gestione, al monitoraggio ed alla verifica finale delle attività ;

DATO ATTO che il progetto "SMIT – Sportello Unificato cittadino servizi di mediazione, interpretariato e traduzioni" sia coerente con gli obiettivi generali della direttiva ministeriale in quanto le attività in esso previste sono finalizzate al migliore inserimento dell'immigrato nel contesto sociale *"nel perseguimento di obiettivi di coesione sociale"*, in particolare tramite *"l'integrazione culturale e linguistica"* e che vada a sperimentare, migliorandoli, i servizi attualmente erogati dal Comune di Firenze al fine di integrare e la popolazione non italiana e gli italiani che con essa abbiano rapporti sia di lavoro che sociali;

RITENUTO, pertanto, opportuno approvare il Progetto "SMIT" e presentare per lo stesso domanda di contributo inviandola a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro il 30 giugno 2008 alla Prefettura di Firenze – Ufficio Territoriale del Governo;

DATO ATTO che, a fronte di un costo complessivo del progetto pari a € 133.381,00 (IVA inclusa), il Comune di Firenze concorrerà alla spesa con la somma di € 74.756,98 e, pertanto, il contributo richiesto ammonta a €56.812,00;

RICHIAMATA la circolare del 28 marzo 2008, emanata dal Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, del Ministero dell'Interno che, per le richieste di contributi da parte degli enti pubblici, dispone:

- che il progetto per il quale si chiede il finanziamento debba essere approvato con apposita delibera e che non saranno considerate le determinazioni a firma dei responsabili di settore;
- che la domanda deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'ente, deve contenere l'indicazione tassativa del numero di conto di tesoreria unica, e deve essere presentata esclusivamente a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento entro il 30 giugno 2007, pena l'esclusione;

PRESO ATTO che la domanda di contributo dovrà essere corredata della seguente documentazione:

- attestazione, autocertificata, ai sensi del D.P.R. 445/200, circa la qualità di legale rappresentante dell'ente e la mancanza di altri finanziamenti pubblici a sostegno delle attività per le quali viene richiesto il contributo;
- attestazione, da presentare nelle forme di cui sopra, circa la situazione economico-finanziaria dell'ente nell'ultimo triennio con l'indicazione del risultato di esercizio conseguito;
- elenco delle attrezzature possedute o disponibili per svolgere le attività oggetto di contributo
- dichiarazione a firma del legale rappresentante che attesti di essere in regola con le norme di lavoro e con la normativa che disciplina il diritto al lavoro dei disabili;
- numero del fax cui far pervenire al legale rappresentante eventuali comunicazioni in merito all'erogazione del contributo;

RICHIAMATA la delibera della Giunta della SdS n.4 del 20.02.2008 “Bilancio virtuale SdS: autorizzazione ad assumere atti gestionali nelle more di approvazione del PIS 2008-2010 e del POA 2008.”

RICHIAMATA la deliberazione della Giunta della SdS n. 18 del 12.12.2007 “Approvazione indirizzi per la predisposizione del Piano Integrato di Salute 2008/2010”;

PRESO ATTO del parere favorevole relativo alla regolarità tecnica del presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell’art.49 del D.Lgs. 267/2000;

Con le modalità previste dagli artt. 13 e 18 dello Statuto

DELIBERA

- 1) di approvare il Progetto “SMIT- Sportello unificato cittadino servizi di mediazione, interpretariato e traduzioni” che impegna il Comune di Firenze e le Istituzioni coinvolte sia come soggetti co-finanziatori che come soggetti partners a svolgere le attività ed i servizi previsti nel progetto così favorendo una migliore integrazione degli stranieri ed un miglior rapporto con le pubbliche amministrazioni ed i cui punti caratterizzanti sono:
 - la presenza di mediatori ed interpreti presso un unico punto cittadino dedicato agli stranieri ed agli italiani che siano in rapporto con essi (datori di lavoro, ecc.)
 - la presenza, su chiamata da parte di circa 25 Uffici dell’Amministrazione Comunale che in varia misura abbiano necessità di traduttori o traduzioni di testi, avvisi ecc.
 - la possibilità di fornire “una tantum” e nei limiti del budget previsto, servizi di interpretariato e traduzioni a soggetti che non compartecipino alle spese, come ad esempio, l’ATAF, Camera di Commercio, Tribunale, ecc.
 - la presenza di un Coordinatore unico a garanzia di miglior funzionamento e più semplice riconoscibilità per il territorio
 - l’auspicio che la collaborazione e l’inter-operabilità tra Enti ed Istituzioni, favorisca al massimo il coordinamento delle attività e di conseguenza un minor costo complessivo.
- 2) Di dare atto che la Società della Salute di Firenze proporrà alla Prefettura di Firenze – Ufficio Territoriale del Governo – la realizzazione del progetto di che trattasi, presentando altresì apposita domanda di contributo nell’ambito del Fondo Riserva Lire UNRRA, secondo quanto indicato dal Consiglio Territoriale per l’immigrazione nella riunione del 3 giugno 2008;
- 3) Di dare atto che la realizzazione del progetto di che trattasi avverrà a cura del Comune di Firenze – Direzione Sicurezza Sociale – Servizio Marginalità e Inclusione Sociale cui dovrà essere erogato il contributo eventualmente assegnato;
- 4) Di dare atto, inoltre, che, in relazione al piano di lavoro e di attività previste dal Progetto, il Comune di Firenze opererà in stretta connessione con il Consiglio Territoriale per l’Immigrazione nonché con i soggetti sostenitori - cofinanziatori e partners e che, in caso di approvazione, costituirà anche un gruppo di coordinamento come previsto dal Progetto e finalizzato alla gestione, al monitoraggio ed alla verifica finale delle attività ;

- 5) Di dare atto, inoltre, a fronte di un costo complessivo del progetto pari a € 133.381,00 (IVA inclusa), il Comune di Firenze concorrerà alla spesa con la somma di € 74.756,98 e, pertanto, il contributo richiesto ammonta a €56.812,00;
- 6) di dare pubblicità alla presente deliberazione mediante affissione all'Albo Pretorio del Consorzio ove vi rimarrà per 10 giorni consecutivi;
- 7) di trasmettere copia del presente atto agli enti aderenti.

Segue Allegato

Allegato

**Consiglio Territoriale per l'Immigrazione di Firenze
Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Firenze**

**“SMIT- Sportello unificato cittadino servizi di mediazione,
interpretariato e traduzioni”**

▪

MINISTERO DELL'INTERNO

Direzione Centrale per gli affari generali e per la gestione delle risorse finanziarie e
strumentali

Area Fondo Lire UNRRA

(Direttiva Ministero dell'Interno del 22.2.2008)

Ente proponente: Comune di Firenze

“SMIT- Sportello unificato cittadino servizi di mediazione, interpretariato e traduzioni”

ENTE proponente e capofila: Comune di Firenze

Tipologia di intervento: Punto 1) interventi rivolti alla integrazione degli immigrati nel contesto sociale e finalizzato in particolare all'integrazione culturale e linguistica

IMPORTO TOTALE	€ 133.381,00
IMPORTO DEL FINANZIAMENTO RICHIESTO	€ 56.812,00 (42,59%)
IMPORTO COFINANZIATO	€ 76.569,00 (57,40%)

POPOLAZIONE STRANIERA RESIDENTE BENEFICIARIA: 39.308 AL 30/04/2008

POPOLAZIONE ITALIANA BENEFICIARIA (STIMA) CIRCA : 40.000

COSTO /UTENTE PARI A € 1,66

SOGGETTI PARTNERS SOSTENITORI (soggetti cofinanziatori):

- *Comune di Firenze*

- *Ministero della Giustizia (Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria)*

SOGGETTI PARTNERS:

- *ATAF S.P.A. (Azienda Trasporti Area Fiorentina)*
- *Camera di Commercio di Firenze*
- *ASP FULIGNO*
- *Università degli Studi*

1. Descrizione del contesto territoriale	9
2. Destinatari	11
3. Finalità e benefici attesi	12
4. Sede per lo svolgimento dell'attività proposta.....	13
5. Descrizione del progetto	15
6. Piano di esercizio e sostenibilità del progetto	18
7. Dettaglio costi progetto e finanziamenti.....	19
8. Valutazione del rapporto costi/benefici. Possibile riuso.	23
9. Fasi progettuali, organizzazione dell'intervento e tempi	23
10. Piano di monitoraggio.....	24

1. Descrizione del contesto territoriale

Secondo i dati delle anagrafi comunali, nel territorio della provincia di Firenze gli stranieri residenti al dicembre 2007 ammontano ad un totale di quasi 76.000, raggiungendo un'incidenza sul totale della popolazione pari al 10,3%.

PROVINCIA DI FIRENZE								
Comune	Popolazione residente			Popolazione straniera residente			Incidenza % stranieri	
	Popolazione residente al 31.12.2007	Popolazione residente al 31.12.2006	Variazione % 2007/2006	Stranieri residenti al 31.12.2007	Stranieri residenti al 31.12.2006	Variazione % 2007/2006	31.12.2007	31.12.2006
Bagno a Ripoli	25.767	25.618	0,6%	1.438	1.236	16,3%	5,6%	4,8%
Barberino di Mugello	10.626	10.406	2,1%	765	604	26,7%	7,2%	5,8%
Barberino Val d'Elsa	4.204	4.117	2,1%	286	243	17,7%	6,8%	5,9%
Borgo San Lorenzo	17.748	17.350	2,3%	1.460	1.245	17,3%	8,2%	7,2%
Calenzano	15.877	15.689	1,2%	765	693	10,4%	4,8%	4,4%
Campi Bisenzio	41.849	41.360	1,2%	5.258	4.798	9,6%	12,6%	11,6%
Capraia e Limite	6.843	6.705	2,1%	358	298	20,1%	5,2%	4,4%
Castelfiorentino	17.813	17.809	0,0%	1.852	1.732	6,9%	10,4%	9,7%
Cerreto Guidi	10.332	10.261	0,7%	931	849	9,7%	9,0%	8,3%
Certaldo	16.242	16.053	1,2%	1.405	1.152	22,0%	8,7%	7,2%
Dicomano	5.585	5.387	3,7%	530	420	26,2%	9,5%	7,8%
Empoli	46.854	46.444	0,9%	4.422	3.840	15,2%	9,4%	8,3%
Fiesole	14.119	14.113	0,0%	822	713	15,3%	5,8%	5,1%
Figline Valdarno	16.732	16.722	0,1%	1.193	1.031	15,7%	7,1%	6,2%
Firenze	4.958	4.921	0,8%	441	364	21,2%	8,9%	7,4%
Fucecchio	22.668	22.297	1,7%	2.768	2.418	14,5%	12,2%	10,8%
Gambassi	4.854	4.834	0,4%	281	240	17,1%	5,8%	5,0%

Greve in Chianti	14.087	13.954	1,0%	1.470	1.279	14,9%	10,4%	9,2%
Impruneta	14.840	14.677	1,1%	1.213	1.042	16,4%	8,2%	7,1%
Incisa	6.070	5.967	1,7%	489	422	15,9%	8,1%	7,1%
Lastra a Signa	19.232	18.805	2,3%	1.393	1.028	35,5%	7,2%	5,5%
Londa	1.839	1.832	0,4%	109	94	16,0%	5,9%	5,1%
Marradi	3.366	3.394	-0,8%	145	132	9,8%	4,3%	3,9%
Montaione	3.701	3.667	0,9%	253	225	12,4%	6,8%	6,1%
Montelupo	13.032	12.606	3,4%	594	424	40,1%	4,6%	3,4%
Montespertoli	12.978	12.723	2,0%	960	873	10,0%	7,4%	6,9%
Palazzuolo sul Senio	1.246	1.234	1,0%	28	25	12,0%	2,2%	2,0%
Pelago	7.497	7.533	-0,5%	338	318	6,3%	4,5%	4,2%
Pontassieve	20.789	20.622	0,8%	1.306	1.071	21,9%	6,3%	5,2%
Reggello	15.652	15.274	2,5%	755	623	21,2%	4,8%	4,1%
Rignano	8.371	8.251	1,5%	444	366	21,3%	5,3%	4,4%
Rufina	7.488	7.382	1,4%	360	342	5,3%	4,8%	4,6%
S. Casciano	16.966	16.802	1,0%	1.046	938	11,5%	6,2%	5,6%
S. Godenzo	1.274	1.256	1,4%	90	80	12,5%	7,1%	6,4%
S. Piero a Sieve	4.148	4.065	2,0%	378	321	17,8%	9,1%	7,9%
Scandicci	49.562	49.433	0,3%	2.969	2.369	25,3%	6,0%	4,8%
Scarperia	7.538	7.438	1,3%	553	452	22,3%	7,3%	6,1%
Sesto Fiorentino	47.087	46.926	0,3%	3.151	2.659	18,5%	6,7%	5,7%
Signa	17.840	17.392	2,6%	1.740	1.522	14,3%	9,8%	8,8%
Tavarnelle	7.427	7.346	1,1%	594	532	11,7%	8,0%	7,2%
Vaglia	5.079	5.073	0,1%	252	234	7,7%	5,0%	4,6%
Vicchio	8.092	7.956	1,7%	508	428	18,7%	6,3%	5,4%
Vinci	14.314	14.321	0,0%	1.135	1.111	2,2%	7,9%	7,8%
Tot. Residenti nei Comuni della Provincia escluso Firenze	612.586	606.015	1,1%	47.248	40.786	15,8%	7,7%	6,7%
Firenze	364.710	365.966	-0,3%	37.634	34.939	7,7%	10,3%	9,5%
Tot. Residenti nella Provincia di Firenze	977.296	971.981	0,5%	84.882	75.725	12,1%	8,7%	7,8%

Esaminando l'evoluzione delle presenze dal 2002 al 2007, i residenti non italiani nel territorio provinciale hanno registrato un costante incremento che ha portato l'incidenza straniera sul totale della popolazione dal 4,6% al 10,3%.

Il territorio del comune di Firenze, con 37.634 stranieri residenti (rilevazione al 31.12.2007) ospita da solo quasi la metà degli stranieri residenti nel territorio della provincia.

Per quanto riguarda le nazionalità prevalenti i cittadini romeni sono il primo gruppo, seguiti da cittadini albanesi, cinesi e filippini. Le nazionalità rappresentate sono in tutto 160, a testimonianza della connotazione accentuatamente multietnica delle presenze.

Popolazione straniera e comunitaria residente al 30 Aprile 2008

Popolazione straniera	Sesso F	Sesso M	Totale
Totale	20.523	18.785	39.308
<i>di cui</i>			
- Albanesi	1.830	2.597	4.427
- Cinesi	1.779	1.985	3.764
- Filippini	1.946	1.530	3.476
- Rumeni	2.880	2.260	5.140

2. Destinatari

Destinatari del progetto SMIT sono:

- Cittadini Stranieri del Comune di Firenze
- Cittadini Comunitari
- Uffici dell'Amministrazione Comunale /Uffici Pubblici Istituzionali
- Enti di tutela, Patronati, Associazioni
- Cittadini italiani e datori di lavoro
- Altri Soggetti pubblici: Ospedali, Scuole, Uffici Territoriali di Governo, ecc.

⇒ Cittadini stranieri e comunitari

Secondo il Rapporto del Servizio Statistica del Comune di Firenze risultavano iscritti in Anagrafe alla data del 31 dicembre 2007 n. **39.308** cittadini stranieri (compresi i comunitari), pari a più del **10% della popolazione** totale dei residenti. Un dato che evidenzia come pressoché la metà di tutte le presenze straniere della Provincia di Firenze si concentri nel capoluogo. Il dato influisce indubbiamente sulle politiche di governo del territorio ed identifica Firenze come la seconda città, dopo Prato, a maggior densità di presenza di cittadini stranieri nella regione.

⇒ Cittadini Comunitari

A seguito dell'ingresso nell'U.E di cittadini romeni e bulgari e dei conseguenti passaggi normativi, risulta evidente che deve essere ulteriormente migliorata da un lato l'informazione sulle norme per la presenza regolare in Italia e dall'altro sui percorsi di accesso ai servizi erogati dagli Enti Locali e da altri soggetti pubblici e privati. I dati mostrano che le presenze di cittadini comunitari, il cui primo gruppo è costituito dai romeni, sono particolarmente elevate; secondo il Rapporto Statistica del Comune di Firenze infatti, alla data del 30 aprile 2008, risultavano iscritti in Anagrafe n. **7.634** cittadini comunitari, di cui 5.140 romeni.

⇒ **Uffici dell'Amministrazione Comunale /Uffici Pubblici Istituzionali**

Gli Uffici dell'Amministrazione Comunale coinvolti nel Progetto, la cui utenza, talvolta massicciamente, è straniera, appartengono a varie Direzioni Amministrative e si posizionano trasversalmente ad esse. Da un prospetto generale di tali Servizi si calcola che questi Uffici siano 25 in totale.

Altri Uffici Pubblici Istituzionali interessati :

- Ministero dell'Interno (Prefettura di Firenze, Questura di Firenze, ecc.)
- Ministero della Giustizia (Casa Circondariale di Sollicciano, "Solliccianino", ecc.)
- Provincia di Firenze, Centri per l'Impiego
- Università degli Studi
- Scuole (soprattutto Primarie)
- Azienda Sanitaria di Firenze

⇒ **Enti di tutela, Patronati, Associazioni**

Gli Enti di tutela che assistono datori di lavoro e cittadini stranieri ai fini della compilazione/inoltro delle domande relative alla richiesta di rilascio /rinnovo di permessi di soggiorno, richieste per il Decreto Flussi, istanze di Nulla osta al Ricongiungimento familiare, accreditati nel territorio del Comune di Firenze sono **n. 27** tra Patronati ed Associazioni.

⇒ **Cittadini italiani e datori di lavoro**

I beneficiari del progetto sono anche, senza alcun dubbio, cittadini italiani e datori di lavoro in quanto ciascun cittadino straniero entra presumibilmente in rapporto con almeno un cittadino italiano, sia esso datore di lavoro, conoscente o operatore della Pubblica Amministrazione, tutti soggetti questi ultimi indirettamente agevolati nella fruizione dei servizi erogati dal Progetto SMIT.

3. Finalità e benefici attesi

- **Benefici sociali**

Il Progetto SMIT propone un'azione concreta volta all'integrazione degli immigrati nel contesto sociale.

La mediazione culturale/linguistica e la traduzione di testi rappresentano infatti, assieme ai corsi d'italiano per stranieri, il percorso fondamentale per una piena integrazione sociale.

L'integrazione si concretizza attraverso i seguenti processi:

1. rimozione di ostacoli culturali che impediscono ed intralciano la comunicazione tra servizi/istituzioni italiani e utenza straniera;

2. promozione di un più esteso e razionale utilizzo dei servizi e delle istituzioni italiane da parte dell'utenza straniera;
3. miglioramento della qualità ed adeguamento delle prestazioni;
4. migliore integrazione sociale della popolazione immigrata nei servizi sociali, nelle istituzioni sanitarie, scolastiche e culturali, nel mondo del lavoro;
5. individuazione di opportunità e percorsi positivi volti alla prevenzione ed al superamento dei conflitti.

I benefici attesi sono tali sia per le Istituzioni, che per i privati cittadini, italiani e stranieri, che per le imprese. Tutti quei soggetti quindi che in varia misura instaurano rapporti con cittadini comunitari e stranieri; ad essi il Servizio SMIT offrirà utili strumenti di interazione e contatto tra utenza ed uffici o servizi pubblici o privati.

- **Benefici economici**

Il coordinamento unico comunale dell'attività progettuale proposta, collocata all'interno di un'unica sede (la sede dello Sportello Unico Comunale per Immigrazione in seguito descritto), concorrerà alla diminuzione dei costi, sia di personale che logistici, diretti ed indiretti a carico dei vari Soggetti coinvolti.

Il posizionamento in un unico punto favorirà inoltre un migliore coordinamento del servizio considerato l'arco di soggetti che lo potranno richiedere.

Infine, la possibilità di ottenere un servizio di mediazione o di interpretariato e traduzione "*una tantum*" da parte di soggetti pubblici che lo richiedano saltuariamente, potrà da un lato ridurre i tempi e le spese individuali e dall'altro favorire un rapporto di collaborazione e di compartecipazione tra Enti in caso di proficua ed utile ricaduta sociale derivante da una positiva sperimentazione del servizio.

4. Sede per lo svolgimento dell'attività proposta

La sede per le attività previste dal Progetto SMIT sarà quella del costituendo (*Delibera di Giunta n. 274/338 del 13 maggio 2008*) Sportello Unico Comunale per l'Immigrazione, che sarà aperto al pubblico a partire dal dicembre 2008/gennaio 2009, per n. 49 settimane l'anno (il Servizio sarà chiuso durante la settimana di Natale, Capodanno e Ferragosto), per n. 36 ore settimanali.

I locali, la logistica, tutti gli strumenti di prenotazione e di gestione del servizio, i materiali d'uso, il personale, e quanto altro necessario allo svolgimento del servizio, saranno messi a disposizione dal Comune di Firenze.

Tutti i servizi accessori (assicurazioni, pulizie, adeguamenti, vigilanza, messa in sicurezza, ecc.) sono a cura del Comune di Firenze.

Lo Sportello Unico Comunale per l' Immigrazione

Il Comune di Firenze ha programmato l'apertura di un unico sportello dedicato alle procedure riguardanti l'utenza straniera ed in particolare:

- ⇒ alla pre-istruttoria ed all'istruttoria per **l'iscrizione anagrafica**
- ⇒ al rilascio della certificazione di **idoneità dell'alloggio**
- ⇒ alle forme di assistenza e di facilitazione dei percorsi amministrativi finalizzati all'integrazione ed alla regolarità del soggiorno in Italia (Il Comune di Firenze ha infatti aderito: **1)** al Protocollo Nazionale ANCI – Ministero dell'Interno–Poste Italiane per l'assistenza alla compilazione telematica delle **richieste di rilascio/rinnovo di permesso di soggiorno**, **2)** al Protocollo d'intesa con il Ministero dell'Interno per l'accreditamento all'invio delle richieste per via telematica delle istanze di nulla osta al **ricongiungimento familiare**)

Secondo le modalità previste dal Piano di apertura dello Sportello citato, il cittadino italiano datore di lavoro, il cittadino comunitario e non comunitario, gli Enti o i Soggetti pubblici, potranno rivolgersi direttamente e unicamente allo Sportello Unico Comunale per l'immigrazione nei casi di:

- presentazione della richiesta di Iscrizione Anagrafica e Variazione di Stato civile
- presentazione della richiesta di certificazione di Idoneità dell'Alloggio
- richiesta di informazioni sulle tematiche dell'immigrazione
- richiesta di assistenza alla domanda *on line* di rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno
- richiesta di assistenza per l'istanza *on line* di Nulla Osta al ricongiungimento familiare
- difficoltà linguistiche e culturali
- effettuazione di visure anagrafiche
- richiesta di certificazioni di Stato Civile
- (per i richiedenti asilo) verifica delle domande, delle convocazioni alla Commissione Asilo, degli esiti delle domande, ecc.

Il servizio SMIT si colloca quindi appieno all'interno del descritto Sportello Unico Comunale per l'Immigrazione.

5. Descrizione del progetto

Il progetto SMIT è finalizzato all'offerta dei servizi di :

- mediazione linguistica e culturale
- interpretariato
- traduzioni

rivolti a:

- a. Uffici del Comune di Firenze
- b. Uffici degli Enti co-finanziatori (Casa Circondariale Sollicciano-Firenze)
- c. soggetti pubblici "partners" del Progetto SMIT che ne facciano richiesta e nei limiti del *budget* previsto (*in primis*, Ataf, Camera di Commercio, ASP Fuligno, Università degli Studi)
- d. soggetti pubblici diversi dai già citati.

Il punto di forza del progetto consiste nella possibilità di fruire delle prestazioni anche "una tantum" e nei limiti del *budget* previsto dal progetto, da parte di quei soggetti/uffici pubblici che necessitino di una delle citate attività di interpretariato o traduzione.

L'accentramento dei servizi linguistici, presso la sede del citato Sportello Unico Comunale ne permette inoltre, da parte della città e della cittadinanza, una semplice e veloce "riconoscibilità" e "rintracciabilità".

Il progetto è inoltre finalizzato:

- ⇒ all'implementazione di un modello di gestione integrata idoneo a consentire un servizio coordinato a livello cittadino e ad un recupero di personale inteso nel senso del miglioramento del rapporto tra costi organizzativi e benefici

attesi. (Ad esempio: si potrà prevedere, previa appositi accordi, un interscambio di dati anagrafici utili non solo alle Banche dati della Prefettura-UTG ma anche ad altre Banche dati come ad es. quelle delle Aziende Sanitarie e viceversa)

⇒ ad un miglior rapporto cittadinanza/stranieri/amministrazione comunale e istituzioni.

Le lingue straniere per le quali è prevista l'attività del progetto, sono le seguenti:

- **per il servizio di mediazione linguistico culturale:** albanese, arabo, cinese, rumeno, russo, somalo, tigrino, filippino, serbo-croato, urdu, portoghese, wolof (per le altre lingue è prevista comunque la possibilità di richiesta, con impegno a provvedere positivamente o a fornire una risposta - nel caso di non reperibilità dei mediatori - da parte del soggetto affidatario entro le 48 ore successive alla richiesta)
- **per il servizio di traduzioni:** albanese, arabo, cinese, rumeno, russo, somalo, francese, inglese e spagnolo (per le altre lingue è prevista comunque la possibilità di richiesta, con impegno a provvedere positivamente o a fornire una risposta - nel caso di non reperibilità dei mediatori - da parte del soggetto affidatario entro le 48 ore successive alla richiesta)
- **per il servizio di traduzioni :** albanese, arabo, cinese, rumeno, russo, somalo, francese, inglese e spagnolo (per altre lingue è prevista comunque la possibilità di richiesta).

L'organizzazione dello SMIT

Il Progetto SMIT prevede :

- **mediatori linguistico culturali e interpreti a postazione fissa** (in quanto dedicati ai servizi specifici - anagrafe, certificazioni di idoneità alloggiativa, informazioni particolarmente complesse) e quindi con orari e presenze stabilite;
- **mediatori –culturali e interpreti su prenotazione o “a chiamata”** da parte di tutti i soggetti pubblici coinvolti nel progetto e quindi **con orari e sedi da stabilire** a seconda della richiesta;
- la possibilità di richiedere **traduzioni di testi, avvisi, annunci, ecc.;**
- **un Coordinatore del Servizio** che, posizionato all'interno dello Sportello Unico Comunale sia in grado di rispondere tempestivamente alle richieste;

- compiti di coordinamento e di gestione del servizio da parte di referenti amministrativi, dipendenti di ruolo del Comune di Firenze, dei diversi uffici in varia misura coinvolti nel progetto (circa n. 25 Uffici). Questo personale curerà inoltre tutta la parte amministrativa legata all'attività proposta comprese le procedure legate all'affidamento del servizio ed alla rendicontazione finale;
- la presenza di referenti del soggetto co-finanziatore, nello specifico il Ministero della Giustizia, che coordinano e gestiscono le richieste provenienti dal Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria in accordo con il Comune di Firenze.

L'accesso al servizio dello SMIT. Modalità.

Mediazione Linguistica e Interpretariato.

Il pubblico, italiano e straniero accede ai servizi dello SMIT :

- con una richiesta diretta rivolta al Front Office dello Sportello Unico Comunale per l'Immigrazione (in questo caso l'accesso può essere immediato o, in caso di esuberi, prenotato, tramite l'Agenda unica di prenotazione)
- con una richiesta "on line" cui seguirà eventuale prenotazione

Gli Uffici /soggetti pubblici accedono ai servizi dello SMIT :

- via telefono / fax, direttamente al Coordinatore del servizio. Il Coordinatore risponderà immediatamente alla richiesta o la prenoterà per la sede, l'ora ed il giorno richiesto. Successivamente all'avvenuta prestazione di servizi gli Uffici/soggetti pubblici comunicheranno per scritto le modalità di effettuazione ed il gradimento del servizio
- "on line" direttamente al Coordinatore del Servizio.

La prenotazione del servizio anche in via telematica evidenzia l'attuazione delle Direttive 4 Gennaio 2005, (G.U. 12.02.2005 N. 35) e 18 Novembre 2005, (G.U. 20.01.2006 N. 16) che hanno emanato **Linee guida per la Pubblica amministrazione digitale**, e della Direttiva 27 Luglio 2005, (G.U. 20.01.2006 N. 16) che ha fornito indicazioni circa la qualità dei servizi *on-line* e la misurazione della soddisfazione degli utenti.

Traduzioni

Possono accedere ai servizi dello SMIT, gli uffici ed i soggetti pubblici che inoltrino la richiesta attraverso le seguenti modalità:

- via telefono / fax, direttamente al Coordinatore del servizio. Il Coordinatore risponderà immediatamente alla richiesta o la prenoterà per la sede, l'ora ed il giorno richiesto. Successivamente all'avvenuta prestazione di servizi gli Uffici/soggetti pubblici comunicheranno per scritto le modalità di effettuazione ed il gradimento del servizio
- "on line" direttamente al Coordinatore del Servizio, nei limiti di testi il cui contenuto con collida con la L. 675/1996.

Carichi di lavoro /richieste/ personale

-

In relazione a quanto precedentemente descritto si stima che :

- per gli interventi di mediazione linguistica/culturale ed interpretariato sia da considerare l'esigenza d'uso di n. 45 ore settimanali per n. 49 settimane annue pari a **n. 2.205 ore annue**.
- per le traduzioni scritte (testi, avvisi, testi e vademecum, spiegazioni varie, ecc.) sia da considerare l'esigenza d'uso di n. 30 ore settimanali per n. 49 settimane annue pari a **n. 1.470 ore annue**.
- per il coordinamento del servizio sia da considerare l'esigenza d'uso di n. 10 ore settimanali per n. 49 settimane annue pari a **n. 490 ore annue**
- per gli interventi di coordinamento, gestione, rendicontazione ed ogni altro compito necessario all'espletazione del servizio proposto, sia da considerare il coinvolgimento operativo di n. 11 dipendenti di ruolo dell'ente proponente (Comune di Firenze) per **n. 1.470 ore annue**
- per gli interventi di coordinamento e segretariato sia da considerare il coinvolgimento operativo di n. 2 dipendenti di ruolo del Ministero della Giustizia, Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria, Direz. Casa Circondariale N.C.P. Sollicciano-Firenze, per **n. 147 ore annue**.

6. Piano di esercizio e sostenibilità del progetto

I risultati che saranno conseguiti grazie all'apertura del Servizio sperimentale del Progetto SMIT potranno essere mantenuti con fondi di provenienza dell'Amministrazione Comunale e/o di altri Enti soggetti co-finanziatori futuri.

La sostenibilità del Progetto, esaurito il finanziamento richiesto, sarà comunque garantita dal soggetto proponente, a garanzia della qualità dell'investimento pubblico effettuato.

7. Dettaglio costi progetto e finanziamenti

La costituzione ed il funzionamento dello SMIT - Sportello Unificato per i servizi di mediazione- dislocato presso lo Sportello Unico Comunale per l'Immigrazione prevede le seguenti voci di spesa.

1. **n. 1(un) Coordinatore di servizio** presente presso la sede dello Sportello Unico Comunale per n. 2 ore al giorno per 5 giorni a settimana per n. 49 settimane annue pari a n. 490 ore annue al costo di **€ 6.958,00 (Vedi preventivo)**
2. **n. 45 ore settimanali per servizi di mediazione linguistica/ culturale, (mediatori e interpreti)** per n. 49 settimane annue pari a n. 2.205 ore annue al costo di **€ 52.038,00 (Vedi preventivo)**
3. **n. 30 ore settimanali per servizi di traduzione** per n. 49 settimane annue pari a n. 1.470 annue al costo di **€ 41.748,00 (Vedi preventivo)**
4. **Costi postazione di lavoro per il Coordinatore di servizio** (scrivania, cassetiera, poltrona conforme, mobile con anta, totale € 964,00 + IVA, **tot. € 1.143,60) (Vedi preventivo)**
5. **Postazione di lavoro base per il coordinatore del progetto:** PC, Monitor, MS Office standard, Scanner, stampante), **€ 1.532,42 (IVA compresa) (Vedi preventivo)**
6. **Logistica** (telefono, allaccio ADSL, utenze varie, luce, riscaldamento, acqua, materiale di consumo, ecc.), **€ 3.500,00 – annui.**
7. **N. 11 Dipendenti Comunali di Uffici dell'Amministrazione Comunale** dei diversi settori (Vedi specificazione sotto elencata) che in varia misura necessitano o richiedono servizi di interpretariato o traduzione. Questo personale cura il monitoraggio e la raccolta delle richieste, le invia al Coordinatore di servizio, contatta il servizio richiedente, svolge attività amministrative, di rendicontazione ed ogni altra attività si renda necessaria all'espletamento del servizio .

Dettaglio Uffici/Servizi e personale

Servizio Marginalità e Inclusione sociale

-Area Carcere, **n. 1 operatore** (Dettaglio: cat. D, 4 ore settimanali, 49 settimane annue, ore totali n. 196, costo mensile € 2.351,40, costo orario € 16,32, costo annuo € **3.198,72**)

-Servizio Immigrazione, **n. 2 operatori** (Dettaglio: cat. D, 4 ore settimanali, 49 settimane annue, ore totali n. 392, costo mensile € 2.351,40, costo orario € 16,32, costo annuo € **6.397,44**)

-Servizio Accoglienza e Inclusione sociale, **n. 1 operatore** (Dettaglio: cat. C , 4 ore settimanali, 49 settimane annue, ore totali n. 196, costo mensile € 2.012,81, costo orario € 14,00, costo annuo € **2.744,0**)

Servizio Coordinamento Pedagogico Asili nido, n. 1 operatore (Dettaglio : cat. D, 2 ore settimanali, 49 settimane annue, ore totali n. 98, costo mensile € 2.351,40, costo orario € 16,32 , costo annuo € **1.599,36**)

Servizio Coordinamento amministrativo e sportelli polifunzionali (URP) n. 1 operatore (Dettaglio: cat. D, 2 ore settimanali, 49 settimane annue, ore totali n. 98, costo mensile € 2.351,40, costo orario € 16,32 , costo annuo € **1.599,36**)

Servizio Sostegno all'abitazione (Emergenza abitativa) n. 1 operatore (Dettaglio: cat C, 2 ore settimanali, 49 settimanali annue, ore totali n. 98, costo mensile € 2.012,81, costo orario €14,00, costo annuo € **1.372,00**)

Servizio Bandi e assegnazioni (Contributi alloggi) n. 1 operatore (Dettaglio: cat C, 2 ore settimanali, 49 settimanali annue, ore totali n. 98, costo mensile € 2.012,81, costo orario €14,00, costo annuo € **1.372,00**)

Servizio Interventi minori e famiglia n 1 operatore (Dettaglio: cat. D, 2 ore settimanali, 49 settimane annue, ore totali n. 98, costo mensile € 2.351,40, costo orario € 16,32 , costo annuo € **1.599,36**)

Servizio Coordinamento Funzionale SIAST (Servizio di Assistenza Sociale) n. 1 operatore (Dettaglio: cat. D, 2 ore settimanali, 49 settimane annue, ore totali n. 98, costo mensile € 2.351,40, costo orario € 16,32 , costo annuo € 1.599,36)

Servizio ANAGRAFE n. 1 operatore (Dettaglio: cat. D, 2 ore settimanali, 49 settimane annue, ore totali n. 98, costo mensile € 2.351,40, costo orario € 16,32 , costo annuo € 1.599,36)

8. N. 2 Dipendenti di Uffici del Ministero della Giustizia, Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria, Direz. Casa Circondariale N.C.P. Sollicciano-Firenze.

N. 2 operatori con compiti di segretariato di cui n.1 operatore Cat. B2 e n. 1 operatore Cat. C3 con compiti di coordinamento delle attività del progetto. (Dettaglio: n. 1 operatore Cat. B2, costo orario € 10,89, per 2 ore settimanali, per n. 49 settimane annue, ore totali n. 98, costo annuo € 1.067,22, n. 1 operatore cat. C3, costo orario € 15,20, per 1 ora settimanale, per n. 49 settimane annue, ore totali n. 49, costo annuo € 744,88. Costo totale € 1.812,02)

9. Campagna pubblicitaria a stampa da effettuarsi prima dell'apertura del servizio per la pubblicità dello stesso.

Grafica e impianto grafico, € 998,00 compreso IVA

Stampa di n. 5000 biglietti formato "da visita" fronte/retro e di n. 5000 biglietti formato "tipo segnalibro", € 570,00 compreso IVA

Costo Totale € 1.568,00

SCHEMA SINTETICO DEI COSTI

Attività	Descrizione specifica	Cofinanziamento	Finanziamento richiesto	Costo Totale	Ente Cofinanziatore
n.1 Coordinatore del Servizio presente per n. 2 ore al giorno per 10 ore settimanali per 49 settimane annue	Coordinamento del Servizio. Interfaccia con tutti gli uffici che partecipano al progetto.	€ 2.500	€ 4.458	€ 6.958	Comune di Firenze
n.45 ore settimanali per servizi di mediazione linguistica ed interpretariato (postazione fissa o altre sedi su chiamata)	Svolgono il servizio presso : 1. Anagrafe 2. Ufficio Casa (Certificaz. Idoneità Alloggio) 3. Sportello informazioni (richiesta PSE, ricong. familiari, ecc.) 4. Sedi varie "a chiamata" dei soggetti co-finanziatori 5. Sedi varie richieste "una tantum" soggetti non finanziatori.	€ 29.000	€ 23.038	€ 52.038	Comune di Firenze
n. 30 ore settimanali per traduzioni scritte.	Traduzioni avvisi, testi, annunci, ecc.	€ 14.000	€ 27.748	€ 41.748	Comune di Firenze
n. 11 Dipendenti di Uffici del Comune di Firenze	Monitoraggio, raccolta, invio/ smistamento al Coordinatore del Servizio,amministraz., rendicontazione, ecc.	€ 23.080,96		€ 23.080,96	Comune di Firenze
n.2 Dipendenti referenti del Ministero della Giustizia - Dip. Amministrazione Penitenziaria	Segretariato e Coordinamento del servizio	€ 1.812,02		€ 1.812,02	Ministero della Giustizia
Campagna pubblicitaria a stampa per pubblicità servizio	Grafica e stampa di materiale cartaceo: n. 5000 biglietti tascabili n. 5000 segnalibri		€ 1.568	€ 1.568,00	Comune di Firenze
Postazione PC base coordinatore Progetto	PC, monitor, stampante, scanner, licenze	€ 1.532,42		€ 1.532,42	Comune di Firenze
Costi postazione lavoro Coordinatore Progetto	Scrivania, cassetiera, poltrona conforme, mobile con anta.	€ 1.143,60		€ 1.143,60	Comune di Firenze
Logistica (tel.,ADSL, Luce, Vigilanza, Assicurazioni, materiale d'uso ecc.)	Stima costi SMIT (Coordinatore e servizi) per n. 1 anno	€ 3.500,00		€ 3.500,00	Comune di Firenze
TOTALE		€ 76.569 (57,40%)	€ 56.812 (42,59%)	€ 133.381	

8. Valutazione del rapporto costi/benefici. Possibile riuso.

Il rapporto tra costi e benefici appare sufficientemente evidente considerando il rapporto tra costo dell'intero progetto e numero dei beneficiari.

Dividendo il costo pari a € 133.381,00 per il numero degli utenti stranieri iscritti in Anagrafe al 30 aprile 2008 (pari a n. 39.308) comunque inferiore ai domiciliati che quindi non risultano anagraficamente censiti e sommando ad essi i cittadini italiani, datori di lavoro, uffici, Enti, ecc. con i quali ogni straniero entra in rapporto, possiamo stimare che il bacino di utenza totale del progetto sia di circa 80.000 persone. Con questo calcolo si perviene ad un costo/utente pari a € 1,66.

Inoltre, tutti gli uffici e le istituzioni che parteciperanno al progetto godranno di indubbie facilitazioni non solo alla comunicazione tra utente e servizi pubblici ma favoriranno la soluzione di problematiche varie derivanti ad esempio dalle procedure necessarie all'instaurazione di rapporti di lavoro e/o da situazioni di conflitto/incomprensione.

A queste considerazioni si aggiungano quelle sulle future **possibilità di riuso del progetto**, considerato sia il sviluppo dell'interoperabilità tra Enti, sia la cooperazione ed il coordinamento tra i vari soggetti, pubblici e privati, coinvolti.

9. Fasi progettuali, organizzazione dell'intervento e tempi

Il progetto si svolgerà nel periodo dicembre 2008 – dicembre 2009 secondo il seguente schema temporale:

Attività	Dic 08	Gen 09	Feb 09	Mar 09	Apr 09	Mag 09	Giu 09	Lug 09	Ago 09	Set 09	Ott 09	Nov 09	Dic 09
PUBBLICITA' DEL SERVIZIO													
START UP DEL SERVIZIO													
SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO													
VERIFICA DEI RISULTATI													
VERIFICA FINALE													

Le attività di coordinamento, progettazione, monitoraggio, rendicontazione e valutazione sono trasversali al progetto.

10. Piano di monitoraggio

L'obiettivo é quello di garantire che l'andamento delle attività del progetto ed i risultati concreti rispondano agli standard qualitativi previsti ed ai risultati attesi dal Ministero dell'Interno così come indicato nella circolare 05/2008 del 28 marzo 2008.

L'attività di monitoraggio sarà svolta dal Comune di Firenze e dal Consiglio Territoriale per l'Immigrazione che si è occupato della stesura del Progetto e utilizzerà due metodi complementari:

- Metodo analitico, che fa uso di questionari e test di valutazione riferiti alle attività ed ai servizi erogati
Questa parte verificherà in particolare gli elementi qualitativi, le modalità di svolgimento e le procedure utilizzate per la realizzazione dell'intervento con specificazione di: strumenti utilizzati, persone coinvolte, tempi di attuazione, elementi di ostacolo e di facilitazione. Tale valutazione permetterà di monitorare in itinere l'intervento, al fine di identificare in tempi rapidi i punti di forza e di debolezza dell'intervento, ridefinire i tempi e i modi delle singole azioni, individuare risorse e strumenti necessari.
- Metodo qualitativo, attraverso incontri tra il Coordinatore del progetto ed i vari uffici /soggetti, in *itinere*, ciascuno dei quali predisporrà una scheda dettagliata delle singole attività e dei servizi in corso.

Valutazione di risultato

Sarà verificato il risultato raggiunto, nei modi e nei tempi previsti. In particolare sarà esaminato:

- a. Il lavoro di rete;
- b. La risposta ai bisogni dei beneficiari;
- c. La qualità del prodotto.

Indicatori

- ⇒ Numero stranieri coinvolti
- ⇒ Numero istituzioni coinvolte
- ⇒ Numero servizi erogati (divisi tra mediazione/interpretariato/traduzione)
- ⇒ Numero servizi "non erogati" per superamento budget a disposizione.

Strumenti:

- Schede di verifica;
- Riunioni ;
- Report finale.

