

Rep. n.

*Convenzione fra il Comune di Firenze, l'Azienda Sanitaria di Firenze, la Società della Salute di Firenze per la realizzazione e l'utilizzo di un sistema informativo sociosanitario territoriale di supporto alla gestione delle attività sanitarie territoriali, sociosanitarie e sociali di Firenze nell'ambito del Comune*

L'anno duemilaotto, il giorno \_\_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_

TRA

La Società della Salute di Firenze, rappresentata dal Direttore dr.ssa Lucetta Tre Re

E

L'Azienda Sanitaria ASL 10 di Firenze, rappresentata dall'Ing. Luigi Marroni, d'ora in avanti indicata come "A.S.L. 10 di Firenze"

E

Il Comune di Firenze, rappresentato  
dal Direttore della Direzione Sicurezza Sociale, dr.ssa Lucetta Tre Re  
dal Direttore dell'Ufficio Area Metropolitana e Decentramento dr. Sergio Goretti  
dal Direttore della Direzione Sistemi Informativi ing. Massimo Cappuccini

PREMESSO

- che con deliberazioni del Consiglio Comunale di Firenze n. 919/121 del 17 novembre 2003 e del Direttore Generale dell'A.S.L. 10 di Firenze n.814 del 28/11/03 sono stati approvati la Convenzione costitutiva e lo Statuto del Consorzio pubblico tra Comune di Firenze e Azienda Sanitaria di Firenze denominato "Società della Salute di Firenze";
- che con la sottoscrizione della convenzione costitutiva, la SdS è subentrata agli enti consorziati nelle funzioni di indirizzo, programmazione e governo delle attività socio assistenziali, socio sanitarie, sanitarie territoriali e specialistiche di base di rispettiva competenza nel territorio corrispondente alla zona-distretto di Firenze;
- che il 29 dicembre 2001 è stato sottoscritto fra il Comune di Firenze e l'A.S.L. 10 di Firenze l'Accordo di Programma concernente la gestione delle prestazioni sociosanitarie atte a soddisfare, mediante percorsi assistenziali integrati, bisogni di salute della persona che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale in grado di garantire, anche nel lungo periodo, la continuità tra le azioni di cura e quelle di riabilitazione;
- che l'accordo di programma prevede l'integrazione operativa delle risorse del Comune e dell'Azienda e la gestione unitaria degli interventi, affermando il principio dell'unicità e globalità della persona utente, favorendo l'accesso e la fruizione dei servizi sociosanitari attraverso l'omogeneizzazione dei criteri e delle procedure, operando mediante interventi personalizzati nel pieno rispetto della dignità dei singoli, evitando rinvii o disguidi nell'assunzione in carico dei bisogni, favorendo l'accesso ai servizi con la creazione di punti di raccolta della domanda e di informazione che sono unici per tutti i bisogni sociosanitari;

- che l'accordo di programma è diventato operativo il 1° maggio 2001, realizzando a livello di Distretto/Quartiere l'integrazione fra i servizi sociali del Comune e dell'Azienda;
- che con delibera del Consiglio Regionale della Toscana n. 80 del 26/07/2006: "Modifiche alla deliberazione del Consiglio regionale 24 settembre 2003, n. 155 (Atto di indirizzo regionale per l'avvio della sperimentazione delle Società della Salute)" è stato deciso che il termine della valutazione della sperimentazione delle SdS era fissato al 31 dicembre 2006 e che dopo tale data e nelle more degli eventuali adeguamenti di carattere normativo finalizzati alla revisione dell'assetto organizzativo e di governo dei servizi socio sanitari territoriali, "le Società della Salute assicurano la continuità delle attività del consorzio.";
- che con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 50 del 17.7.2006 e del Direttore Generale dell'A.S.L. 10 di Firenze n. 542 del 19.7.2006 è stata prorogata fino al 31.12.2007 l'attività sperimentale del Consorzio ed è stata altresì disposta la proroga parziale dell'Accordo di Programma fra il Comune/Azienda Sanitaria di Firenze sottoscritto in data 29.12.2000;
- che con deliberazione di Giunta n. 17 del 21.11.2007, la SdS ha proposto agli enti consorziati di la proroga di 4 mesi, fino al 30 aprile 2008, della durata sperimentale della Società della Salute di Firenze, stabilendo altresì che, dopo tale data e nelle more degli adeguamenti di carattere normativo finalizzati alla revisione dell'assetto organizzativo e di governo dei servizi sociosanitari territoriali, la SdS assicurerà la continuità delle attività del Consorzio sino al termine che sarà stabilito dalla Regione toscana per conformare al nuovo assetto normativo gli atti fondamentali del Consorzio;
- che con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 77 del 10/12/2007 e del D.G. dell'Azienda Sanitaria n. 1014 del 28/12/2007 gli Enti consorziati hanno aderito alla suddetta proposta di proroga del Consorzio;
- che nelle riunioni dell'Esecutivo della Conferenza dei Sindaci di Firenze del 4 luglio 2007 è stato discusso il Progetto di Informatizzazione socio sanitaria, in corso di realizzazione da parte delle 4 SdS afferenti alla ASL 10 di Firenze, mediante utilizzo della procedura informatica già acquisita dall'Azienda USL 10 di Firenze, una volta implementata al fine di adeguarla completamente alle esigenze operative delle SdS medesime;
- che la procedura informatica di cui al capoverso precedente è il sistema As.Ter., prodotto e fornito in esclusiva dalla società Caribel Programmazione s.r.l. di Ospedaletto (PI);
- che con deliberazione della Conferenza dei Sindaci n. 1 del 14 novembre 2007 ha erogato un contributo alla ASL 10 di Firenze per la copertura delle spese comuni fra le varie zone per le attività implementative sopra menzionate, da svolgere sulla procedura As.Ter. e aventi a oggetto lo sviluppo della gestione dei servizi socio-sanitari territoriali;
- che è interesse del Comune di Firenze, dell'A.S.L. 10 di Firenze e della Società della Salute di Firenze disporre del predetto sistema informativo, che consente la gestione integrata dei servizi socio-sanitari mediante la centralizzazione dell'informazione sociale e socio sanitaria in un'unica base di dati e la contestuale offerta di strumenti che permettano ai servizi competenti di accedere a scopi informativi e gestionali, mediante un sistema sicuro che integri anche soluzioni informative già in uso, di interesse per i servizi socio-sanitari territoriali, in modo da rispettare il corretto trattamento dei dati sensibili ai sensi delle vigenti normative;
- che l'integrazione socio-sanitaria si realizza sia operando attraverso la collaborazione operativa di istituzioni diverse operanti in una stessa area, sia mediante l'uso integrato delle risorse umane e materiali delle diverse istituzioni, sia mediante la definizione di percorsi socio-sanitari atti a rispondere al bisogno globale di salute dei cittadini;
- che con l'uso di un sistema informativo integrato si attua anche un appropriato e ottimale utilizzo delle risorse che ciascun ente destina all'informatizzazione, operando anche una economia complessiva a vantaggio di tutti gli enti che promuovono la presente convenzione;

Tutto ciò premesso

## **Si conviene e stipula quanto segue:**

### Art. 1 – Finalità

La presente convenzione regola i rapporti tra l'Azienda Sanitaria USL 10 di Firenze, il Comune di Firenze e la Società della Salute di Firenze circa l'uso integrato della soluzione informatica a supporto delle attività sanitarie territoriali, socio-sanitarie e sociali della Zona di Firenze.

### Art. 2 - Comitato di coordinamento

Viene costituito un Comitato composto dal Direttore della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze o suo delegato, dal Direttore del Dipartimento Tecnologie e Sistemi dell'Azienda USL di Firenze o suo delegato, dal Direttore dell'Ufficio Area Metropolitana e Decentramento o suo delegato e dal Direttore della Società della Salute di Firenze o suo delegato, al fine di affrontare e risolvere le eventuali problematiche di tipo tecnico-organizzativo, favorire l'introduzione del sistema informativo indicato in premessa, analizzare e validare le possibili implementazioni da apportare alla soluzione. Il Comitato si avvarrà di volta in volta dei soggetti che riterrà opportuno coinvolgere per l'ottimale svolgimento del progetto.

Il Comitato procederà anche ad una ricognizione dei servizi informativi/tecnologici/informatici condivisibili allo scopo di una ulteriore integrazione e ottimizzazione del servizio stesso, ed avanzerà proposte di scambio per la attivazione di procedure di scambio.

### Art. 3 – Obblighi della Società della Salute di Firenze

La Società della Salute di Firenze si obbliga a:

- garantire il coordinamento dei servizi sanitari e sociali della Zona, sia comunali che aziendali, coinvolti nell'uso della procedura informatica per la parte relativa alle problematiche professionali;
- assicurare la presenza nel gruppo di coordinamento, attuando le decisioni adottate per la parte di propria competenza.

### Art. 4 - Obblighi della A.S.L. 10 di Firenze

La A.S.L. 10 di Firenze

- metterà a disposizione le licenze per l'utilizzazione della procedura informatica As.Ter. della società Caribel Programmazione s.r.l., nei modi e nei termini concordati con la società stessa,

e, tramite il Dipartimento Tecnologie e Sistemi , si impegna a:

- a garantire l'accesso alla procedura tramite un collegamento Internet mediante *browser* su protocollo https;
- a garantire la gestione delle infrastrutture tecnologiche di supporto, nei tempi e nelle modalità da concordare in sede di Comitato di Coordinamento di cui all'art. 2 della presente Convenzione;
- a partecipare al funzionamento (nei tempi e nelle modalità da concordare in sede di Comitato di coordinamento di cui all'art. 2 della presente Convenzione) di un servizio per la ricezione di segnalazioni sia telefoniche che e-mail su eventuali anomalie di funzionamento dell'applicativo;

## Art. 5 - Obblighi del Comune di Firenze

Il Comune di Firenze si obbliga

- tramite la Direzione Sistemi Informativi a:

- mettere a disposizione le licenze per l'utilizzazione delle procedure in uso, di interesse dei servizi socio-sanitari, nonché a promuovere, per la parte di propria competenza, il collegamento alla procedura informatica As.Ter. della società Caribel Programmazione s.r.l., nei tempi e nelle modalità da concordare in sede di Comitato di coordinamento di cui all'art. 2 della presente Convenzione;
- a garantire gli accesso alla procedure e i collegamenti tramite un collegamento Internet mediante browser su protocollo https;
- a garantire la gestione delle infrastrutture tecnologiche di supporto per la parte di propria competenza (nei tempi e nelle modalità da concordare in sede di Comitato di coordinamento di cui all'art. 2 della presente Convenzione)
- a partecipare (nei tempi e nelle modalità da concordare in sede di Comitato di coordinamento di cui all'art. 2 della presente Convenzione) al funzionamento di un servizio per la ricezione di segnalazioni sia telefoniche che e-mail su eventuali anomalie di funzionamento dell'applicativo.

- tramite la Direzione Sicurezza Sociale a:

- a partecipare alla gestione del sistema sul territorio ed al suo funzionamento (nei tempi e nelle modalità da concordare in sede di Comitato di coordinamento di cui all'art. 2 della presente Convenzione).

## Art. 6 - Compartecipazione alle spese

La A.S.L. 10 di Firenze, utilizzando le risorse allo scopo destinate dalla Conferenza dei Sindaci, mantiene il rapporto con la società Caribel Programmazione s.r.l., fornitrice della procedura informatica As.Ter., sia per quanto attiene gli adempimenti contrattuali sia per la parte delle implementazioni previste nel contributo della Conferenza dei Sindaci sia, infine, per la formazione del personale.

Il Comune di Firenze provvede alle specifiche implementazioni, rese necessarie dalla specificità della zona di Firenze, anche sviluppando specifici moduli del sistema As.Ter. del quale, ai sensi di quanto previsto dall'art. 4 della presente Convenzione, si ha la disponibilità delle licenze di uso dall'ASL 10 di Firenze.

Il Comitato di coordinamento di cui all'art. 2 della presente Convenzione valuta annualmente la ripartizione delle spese, col criterio della proporzionalità dell'uso della procedura da parte degli operatori dell'Azienda e del Comune sia complessivamente che su singoli moduli appositamente implementati, al netto dei contributi già acquisiti dalla Conferenza dei Sindaci e di altri eventualmente acquisiti, col criterio della compensazione.

## Art. 7 – Durata

La presente Convenzione ha durata triennale ed è automaticamente rinnovabile, salvo disdetta di una delle parti.

Art. 8 – Modalità di revisione

La presente Convenzione potrà essere rivista e/o integrata, su proposta dei contraenti, anche per iniziativa del Comitato di coordinamento, sulla base di esigenze e nuove condizioni che si rendessero necessarie in seguito all'effettivo avvio del sistema informativo.

Letto approvato e sottoscritto

Per la Società della Salute di Firenze            per l'Azienda USL di Firenze    per il Comune di Firenze