



Angeli della Città ONLUS - via Sant'Agostino 19 - 50125 Firenze

## **Progetto: “CASAPER” – Gestione appartamento per attività di accoglienza**

**Associazione: ANGELI DELLA CITTÀ ONLUS**

Iscritta al Registro / Albo n° 312 del 22-02-01

**Una presentazione sintetica delle attività dell'associazione è contenuta nel progetto allegato.**

### **Altre Attività di Accoglienza**

Realizzazione del progetto “*Accoglienza Invernale Donne*” dal 2005 al 2006.

### **Finalità generali del presente progetto**

In coerenza con le esigenze che il territorio esprime, l'associazione si rende disponibile per la gestione di un appartamento dove poter inserire persone attualmente in carico presso i servizi di accoglienza cittadini.

In particolare l'inserimento nell'appartamento risponde alle seguenti esigenze:

- 1) accoglienza di persone attualmente inserite in una struttura sociale convenzionata con il Comune e conosciute dall'associazione di volontariato proponente;
- 2) accoglienza di persone attualmente inserite in affittacamere.

Si intende dunque creare una piccola struttura da adibire per l'accoglienza di un massimo di sette (7) persone (4 provenienti da affittacamere e 3 provenienti dalle strutture sociali convenzionate con il Comune).

L'associazione realizza un progetto di accompagnamento dei destinatari in un percorso di inclusione sociale. La proposta di una nuova opportunità alloggiativa risponde all'esigenza di avviare una modalità di intervento, oltre un approccio basato sulla sola assistenza, che favorisca la promozione della persona accolta attraverso un progetto che può prevedere, nel caso di persone ultrasessantacinquenni, l'uscita dall'appartamento per un inserimento in strutture residenziali per cittadini anziani, ovvero un percorso di autonomia verso un inserimento sociale stabile.

L'appartamento rappresenta una risposta efficace al bisogno, evitando che una condizione di vita precaria evolva in problematiche croniche, sia di carattere sociale, sia sanitario. La casa di accoglienza offre un'occasione di risposta; in particolare togliendo dai rischi della strada quei soggetti che hanno appena avviato un percorso personale di reinserimento ma che non potrebbero permettersi il costo di un affitto sul mercato libero.

L'associazione offre un percorso strutturato di inserimento secondo le caratteristiche delle persone accolte: da una prima accoglienza, dal sostegno ad una vita autonoma, all'elaborazione di un progetto di inclusione sociale (in raccordo con i servizi e le risorse cittadine), il sostegno nella ricerca di opportunità di formazione professionale e di inserimento lavorativo, quando è possibile, costruendo un rapporto di collaborazione con i Servizi Sociali e Sanitari Istituzionali nel seguire quei casi che necessitano di un sostegno da parte dell'Ente Pubblico.



Angeli della Città ONLUS - via Sant'Agostino 19 - 50125 Firenze

## IL PROGETTO

### Premessa

Rispetto all'abituale attività dell'associazione che attualmente accoglie in ostelli e camere in affitto ed è poi costretta a dimettere le persone al termine di un periodo definito, l'appartamento permette di seguire la persona in un percorso strutturato, col vantaggio di poter conoscere e valorizzare le potenzialità e le risorse residue dei soggetti accolti, migliorando l'efficacia dell'intervento e accorciando i tempi di un esito positivo. Nell'arco delle 24 ore, è infatti possibile costruire rapporti significativi, tra i volontari dell'associazione e gli ospiti, capaci di favorire l'autonomia della persona.

### Descrivere la struttura

La casa è situata sul territorio del Comune di Firenze. È realizzata in locali dati dalla Misericordia in comodato gratuito all'ASP Fuligno, in via Taddeo Alderotti.

Si tratta di un appartamento finalizzato all'inserimento fino ad un massimo di 7 persone adulte alla volta. Vuole essere un servizio in grado non solo di dare un tetto ai destinatari ma anche di comprenderne le esigenze. Prevede una cucina abitabile. Due bagni con doccia e servizi sono comuni e l'arredamento è a carico della associazione.

La casa risponde alle certificazioni di qualità ed è a norma di legge.

### Il percorso di accoglienza

- Inserimento: l'inserimento nel progetto è di competenza dell'ufficio deputato alla gestione degli inserimenti in affittacamere c/o la Direzione di Sicurezza Sociale su proposta del Servizio Sociale competente. Seguono contatti dell'utente con l'assistente sociale di riferimento e con il referente responsabile dell'associazione, finalizzati a condividere il regolamento della casa e alla sottoscrizione dello stesso da parte dell'utente. L'utente si impegna a seguire il progetto sottoscrivendo il "contratto sociale".
- Ospitalità: sistemazione in una camera singola e tre camere doppie. I bagni e una cucina abitabile sono in comune. Inoltre, agli ospiti sarà fornita la biancheria per i letti e per il bagno. Sarà a disposizione degli ospiti una lavatrice. L'associazione provvede alla prima colazione e alla cena. L'associazione provvede ai costi relativi alla pulizia dei bagni e della cucina una volta la settimana.
- Gestione del tempo: gli ospiti sono liberi di muoversi, soli o con l'aiuto della associazione per assolvere alle proprie responsabilità nella ricerca di un lavoro e trovare soluzione alle proprie necessità. La giornata è suddivisa in tre momenti che si distinguono per le attività e gli obiettivi:
  - Notte – è prevista la presenza dell'ospite operatore.
  - Colazione, e cena – l'ospite-operatore referente è presente per seguire il momento della cena, per la preparazione dei pasti, aiutato a turno da un ospite della struttura e per riordinare la cucina.



**Angeli della Città ONLUS - via Sant'Agostino 19 - 50125 Firenze**

- Pomeriggio: per gli ospiti che non hanno un lavoro stabile, sono organizzate alcune attività con i volontari di riferimento dell'associazione per la costruzione di un progetto personalizzato di inclusione sociale (formazione, orientamento, educazione civica, ecc) presso la sede dell'associazione in via Sant'Agostino 19, e presso il Centro La Fenice di via del Leone, con il quale l'associazione collabora sistematicamente.
- **Responsabilità:** è prevista la figura di un responsabile dell'appartamento (volontario dell'associazione) ed una figura di riferimento (individuato tra gli ospiti) che garantisce la presenza in alcuni momenti della giornata ed è un riferimento interno per l'associazione e gli ospiti. Gli ospiti hanno la responsabilità nella gestione degli spazi personali, per quanto riguarda la pulizia della propria camera, della propria persona, e l'uso personale degli spazi comuni.
- **Dimissioni:** avvengono al momento che la persona ha raggiunto la propria autonomia (anche inserimento in struttura residenziale per anziani), oppure per motivi disciplinari. In particolare per i seguenti motivi:
  1. la persona ha un lavoro ed è in grado di autogestirsi, anche sul piano abitativo;
  2. la persona dimostra di non avere interesse ad intraprendere un percorso d'integrazione e rinuncia al progetto;
  3. non rispetto del regolamento di gestione dell'appartamento, motivi disciplinari.

### **Organizzazione dell'appartamento**

La casa prevede un'accoglienza complessiva di sette uomini adulti contemporaneamente.

Il responsabile dell'appartamento (presidente dell'associazione Angeli della città), una psicologa, gli altri volontari e le assistenti sociali elaborano con la persona un programma di inserimento ed integrazione individualizzato, sulla base del "contratto sociale" sottoscritto al momento dell'inserimento nell'appartamento.

L'ambito territoriale di riferimento del servizio è quello del comune di Firenze. Il servizio opera in stretto collegamento con i servizi socio-sanitari del territorio.

La struttura è gestita direttamente dall'associazione Angeli della Città onlus che si dota della collaborazione volontaria di un coordinatore, di una psicologa, dei propri volontari e di un referente per l'appartamento individuato tra gli ospiti.

### **I servizi alla persona**

L'accoglienza impegna al rispetto di alcune regole minimali: puntualità, sobrietà, pulizia personale, rispetto del regolamento della struttura. Tale rispetto è verificato con l'ospite che è tenuto a firmare il regolamento al momento dell'accoglienza. La durata dell'accoglienza è stabilito secondo i casi ed in relazione ad eventuali progetti di recupero redatti con i servizi sociali territoriali.

### **Il personale**

La responsabile della struttura: rappresenta un preciso punto di riferimento per l'ASP Fuligno ed i Servizi nella gestione amministrativa della casa. Ha funzioni di coordinamento del progetto ed ha il compito di elaborare con gli assistenti sociali e con



**Angeli della Città ONLUS - via Sant'Agostino 19 - 50125 Firenze**

la persona il progetto di inserimento individualizzato, ne segue lo sviluppo ed i rapporti con il territorio.

Psicologa: offre il suo servizio volontario tra le ore 9,00 e le 12,00 di ogni giovedì presso la sede dell'associazione (nel caso di necessità svolge colloqui di sostegno psicologico alla persona)

Ospite operatore: è il riferimento interno nella gestione quotidiana dell'appartamento, ha il compito di gestire il momento dei pasti, ha il compito di creare l'instaurarsi di relazioni positive tra gli ospiti.

Persone di appoggio individuato tra i volontari dell'associazione che affiancano alternativamente il gruppo: nel momento dell'accoglienza, nell'attività di responsabilizzazione degli ospiti all'interno della casa e per la sua conduzione, per gli accompagnamenti ai vari servizi del territorio e per agevolare l'instaurarsi di rapporti di fiducia con le medesime.

Tali presenze contribuiscono in modo determinante alla realizzazione del programma previsto dalla casa di accoglienza.

Presso la sede dell'associazione si prevedono riunioni quindicinali con il coordinatore e con gli ospiti per monitorare l'andamento dell'inserimento e del progetto:

- per discutere questioni di interesse comune;
- per la verifica ed il monitoraggio dei progetti relativi agli ospiti;
- per organizzare le attività di sostegno per le persone più problematiche.

### **La responsabilità della struttura**

Associazione Angeli della città nella figura della presidente, Anita Lazzeri.

### **Destinatari del servizio**

Uomini adulti in stato di disagio.

La struttura garantisce il servizio per tutto l'arco dell'anno.

### **La rete**

L'associazione partecipa attivamente alla rete delle risorse cittadine nel campo delle marginalità sociali ed al Tavolo di Coordinamento sull'Inclusione Sociale.

Il Tavolo di coordinamento cittadino, è nato con il sostegno del Comune di Firenze, Direzione Sicurezza Sociale che ne ha favorito l'avviamento e ne segue con interesse i lavori rispetto ai seguenti obiettivi: lavorare sull'ipotesi di un osservatorio permanente sulle marginalità, basato sulle conoscenze delle associazioni; discutere le politiche e le strategie comuni di contrasto alla povertà ed all'esclusione sociale, trovando linee comuni di intervento, in un'ottica integrativa tra istituzione e volontariato, in attuazione del principio di sussidiarietà; valorizzare e rendere visibili attraverso i canali più indicati le risorse ed i contributi delle associazioni di volontariato, trasformando le idee e le riflessioni in proposte progettuali concrete.



Angeli della Città ONLUS - via Sant'Agostino 19 - 50125 Firenze

**Personale volontario**

<b>Ruolo</b>
Presidente e coordinatore
Psicologa
Ospite operatore
Volontari

**PREVENTIVO COSTI di gestione per n. 7 posti residenziali annui.**

<b>Tipologia spese</b>	<b>Costo mensile</b>
Gestione appartamento (piccoli lavori di manutenzione ordinaria, fornitura di prodotti igienici per tutti gli ospiti, materiale e detersivi per la pulizia e dell'appartamento e il lavaggio della biancheria, ecc.)	500,00
Spese per i pasti	1.000,00
Rimborsi spese (per i volontari: biglietti autobus, schede telefoniche, benzina, ecc.; utenze appartamento; cancelleria, altri rimborsi)	500,00
<b>Totale</b>	<b>2.000,00</b>