



Società della Salute  
di Firenze



Comune di Firenze

GIUNTA

Azienda Sanitaria 10

**Deliberazione n. 6** del 13 aprile 2005

**Oggetto: approvazione Regolamento per l'accesso al servizio Firenze Telecare per i cittadini residenti nel Comune di Firenze**

		presente	assente
Graziano Cioni	Presidente		
Luigi Marroni	membro		
Cristina Bevilacqua	membro		
Claudio Del Lungo	membro		
Eugenio Giani	membro		
Lucia De Siervo	membro		
Daniela Lastri	membro		
Stefano Marmugi	membro		
Vania Valoriali	membro		
Andrea Ceccarelli	membro		
Giuseppe D'Eugenio	membro		
Stefania Collesei	membro		

Allegati p.i.: 1

Allegati semplici: 0

Il Presidente Graziano Cioni	Si esprime parere di regolarità tecnica favorevole in ordine all'art.49 co.I T.U.E.L.
Il Direttore Fabio Focardi	li _____ Il Direttore Direzione Sicurezza Sociale D.ssa Lucetta Tre Re

## LA GIUNTA DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE DI FIRENZE

PREMESSO che:

- con deliberazioni C.C. n.919/121 del 17 novembre 2003 e del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria di Firenze n. 814 del 28/11/03 sono stati approvati la Convenzione e lo Statuto del Consorzio pubblico tra Comune di Firenze e Azienda Sanitaria di Firenze denominato Società della Salute di Firenze;
- a seguito della stipula, in data 26/07/04, della Convenzione da parte degli enti costitutivi del Consorzio, con Deliberazione n.1 del 30/07/04 si è insediata la Giunta Consortile e sono stati nominati i componenti dell'Esecutivo;

PREMESSO inoltre che:

- il Comune di Firenze ha avviato nel 1992, in forma sperimentale, la gestione di un servizio di Teleassistenza basato sul collegamento mediante modem tra terminali periferici installati presso il domicilio dell'utente e una Centrale Operativa gestita con propri operatori dalla stessa Amministrazione Comunale;
- tale servizio si è quindi consolidato nel tempo, con un tasso di crescita costante che lo ha portato ai circa 360 attuali utenti;
- la capacità di sviluppo del servizio basato sull'attuale sistema di attrezzature è comunque arrivata al proprio limite a causa del progressivo superamento e deterioramento delle tecnologie informatiche sulle quali era basato;
- le nuove tecnologie informatiche e di comunicazione consentono la creazione di una rete di servizi capace di soddisfare l'erogazione di attività socio-sanitarie, per cui si ritiene opportuno creare un nuovo servizio, capace di assorbire in sé le funzionalità tutte dell'attuale Teleassistenza, accanto a nuove attività di natura sanitaria ad alta integrazione sociale;
- in questi anni è stato fortemente valorizzato, in un contesto di servizi basato su un'articolazione in aree di intervento, il ruolo delle IPPAB cittadine come poli funzionali nei settori Anziani, Disabili ed Inclusione sociale;
- in particolare è stato individuato nel Centro Servizi di Montedomini e San Silvestro (di seguito denominato anche Montedomini) il polo funzionale per l'area Anziani;
- il Comune di Firenze e l'Azienda Sanitaria Firenze, nel ritenere potenzialmente strategico il ruolo che i servizi di Telecare potrebbero svolgere rispetto al perseguimento delle più generali politiche di domiciliarità che stanno da tempo promuovendo, hanno deciso nell'anno 2003 di individuare azioni, strumenti e modalità organizzative che permettessero di garantire un consistente sviluppo di tale tipologia di servizi, sia in termini qualitativi che di diffusione;
- a tal scopo, in collaborazione con Montedomini, è stata avviata un'attività di studio ed elaborazione finalizzate ad individuare un'ipotesi di requisiti e organizzazione di un nuovo sistema di Telecare, che potesse sia sfruttare al massimo le possibilità offerte dall'attuale tecnologia che organizzare, in una rete efficiente ed efficace, i servizi e le risorse presenti e agenti sul territorio con le stesse finalità;

- anche alla luce della scelta fatta di individuare in Montedomini l'IPAB che svolga le funzioni di "polo funzionale di supporto alle politiche e ai servizi relativi all'area anziani", i due Enti hanno richiesto allo stesso Montedomini di curare e coordinare tutte le fasi necessarie alla progettazione, alla realizzazione e alla gestione di un progetto di sviluppo del servizio di Teleassistenza, noto come "Firenze Telecare" sottoscrivendo a tal scopo un apposito Protocollo d'Intesa;
- il progetto definitivo (compreso il relativo piano finanziario e gestionale) e gli atti tecnici della gara per l'acquisizione delle attrezzature (capitolato e indicatori di valutazione) per la realizzazione del servizio "Firenze Telecare", presentati dal Centro Servizi di Montedomini e San Silvestro, sono stati approvati con Delibera della Giunta Comunale n. 136 del 2 marzo 2004;

PRESO ATTO che, nel frattempo sono state svolte da Montedomini le procedure di gara per l'acquisizione delle nuove attrezzature necessarie per la gestione di "Firenze Telecare", conclusesi nel luglio 2004 con l'aggiudicazione al Raggruppamento Temporaneo di Impresa composta da Amtec S.p.A, Alcatel Italia Spa e Telecom Italia Spa;

RICHIAMATO lo schema di convezione tra il Comune di Firenze, l'Azienda Sanitaria Firenze e il Centro Servizi di Montedomini e San Silvestro per la sperimentazione e la gestione del servizio "Firenze Telecare" – approvato con Delibera del Consiglio Comunale n 303 del 26 aprile 2004 e successivamente modificato con Delibera dell'Esecutivo della Società della Salute del 30 marzo 2005 – di durata settennale a partire dal 1 aprile 2005;

RICHIAMATO il vigente "Regolamento per la gestione del Servizio di Teleassistenza", approvato con Delibera di Consiglio n.55 del 12.01.98;

PRESO ATTO che – ritenendo tale Regolamento non completamente applicabile al nuovo servizio "Firenze Telecare", per i cambiamenti che il nuovo servizio prevede in termini di assetto gestionale e organizzativo – il Consiglio Comunale, con la Delibera n. 303 del 26 aprile 2004, ha stabilito:

- di rimandare a successivo atto deliberativo l'approvazione di un Disciplinare che regolamenti l'accesso al servizio per i cittadini residenti a Firenze e le eventuali forme di agevolazione al pagamento del canone di abbonamento, predisposto nel rispetto dello schema di convenzione allegato al presente atto e riportante almeno i seguenti elementi:
  - descrizione del servizio e della sua organizzazione;
  - requisiti e modalità di accesso e cessazione;
  - canoni di abbonamento e modalità di aggiornamento degli stessi.
  - individuazione delle eventuali forme di agevolazione al pagamento del canone, che dovranno essere basate su criteri consideranti la situazione economica degli utenti, con riferimento a parametri collegati al minimo vitale e alle disposizioni per il calcolo del reddito stabilite dal vigente Regolamento per le prestazioni assistenziali;
- di abrogare, con decorrenza dalla data stabilita dall'atto deliberativo di approvazione del Disciplinare indicato al punto precedente – data che dovrà coincidere con l'avvio del servizio Firenze Telecare e la corrispondente cessazione dell'attuale servizio di Teleassistenza – il "Regolamento per la gestione del Servizio di Teleassistenza", approvato con Delibera di Consiglio n.55 del 12.01.98;

VALUTATO opportuno:

- prevedere che la concessione di agevolazioni in favore dei cittadini fiorentini per il pagamento del canone di abbonamento al servizio sia basata sulle modalità previste dalla vigente normativa per la definizione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE);
- tutelare ulteriormente, rispetto a quanto già previsto dalla vigente normativa per la determinazione dell'ISEE, quelle situazioni in cui:
  - l'importo di affitto per la casa di abitazione eccede l'importo detraibile ai sensi della vigente normativa ISEE (attualmente pari a € 5.164,57);
  - il valore della casa di abitazione eccede la franchigia prevista dalla vigente normativa ISEE (attualmente pari a € 51.645,69);
 stabilendo che nella determinazione effettiva dell'agevolazione, vengono considerati degli ulteriori abbattimenti calcolati sulla base dell'incidenza di tali eccedenze nel calcolo dell'ISEE e della conseguente quota parte di canone a carico dell'utente riconducibile alle eccedenze stesse;
- prorogare, allo scopo di consentire una più graduale applicazione del nuovo regolamento, le prestazioni in favore degli utenti già in carico all'attuale servizio di Teleassistenza e i relativi importi di canone a loro carico fino alla data del 31 ottobre 2005, qualora abbiano scadenza antecedente a tale data;

VISTO il Regolamento per l'accesso al servizio "Firenze Telecare" per i cittadini residenti nel Comune di Firenze, predisposto a seguito di quanto stabilito dalla Delibera del Consiglio Comunale n. 303 del 26 aprile 2004 e delle su citate valutazioni, allegato e parte integrante del presente atto;

DATO ATTO che le spese derivanti dall'applicazione del Regolamento verranno successivamente impegnate con apposito atto dirigenziale da parte della Direzione Sicurezza Sociale del Comune di Firenze, nei limiti imposti dalla gestione della quota parte comunale del budget virtuale del Consorzio Società della Salute, determinato in conformità con gli atti costitutivi e di regolazione del Consorzio stesso e richiamato dalla Delibera n. 5/05 con cui il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio di previsione per l'anno 2005;

RITENUTO pertanto opportuno:

- approvare l'allegato Regolamento per l'accesso al servizio "Firenze Telecare" per i cittadini residenti nel Comune di Firenze;
- considerare pertanto abrogato, a far data dalla data di approvazione del presente atto, il Regolamento per la gestione del Servizio di Teleassistenza, approvato con Delibera di Consiglio n.55 del 12.01.98;
- rimandare a successivo atto gestionale da parte del Comune di Firenze l'impegno della spesa necessaria a stanziare un fondo per la concessione delle agevolazioni previste dal Regolamento, nei limiti imposti dalla gestione della quota parte comunale del budget virtuale del Consorzio Società della Salute;
- stabilire che gli effetti del nuovo Regolamento relativamente alla concessione delle agevolazioni per il pagamento del canone di abbonamento a Firenze Telecare non saranno efficaci fino al momento dell'esecutività del provvedimento dirigenziale di impegno della spesa derivante dall'applicazione del Regolamento stesso e determinata in considerazione dei limiti imposti dalla gestione della quota parte comunale del budget virtuale del Consorzio Società della Salute;

PRESO ATTO del parere favorevole relativo alla regolarità tecnica del presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art.49 del D.Lgs. 267/00;

RITENUTO di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 del D.Lgs. 267/00;

### **DELIBERA**

- di approvare il Regolamento per l'accesso al servizio "Firenze Telecare" per i cittadini residenti nel Comune di Firenze, allegato e parte integrante del presente atto;
- di considerare pertanto abrogato, a far data dalla data di approvazione del presente atto, il Regolamento per la gestione del Servizio di Teleassistenza, approvato con Delibera di Consiglio n.55 del 12.01.98;
- di rimandare a successivo atto gestionale da parte del Comune di Firenze l'impegno della spesa necessaria a stanziare un fondo per la concessione delle agevolazioni previste dal Regolamento, nei limiti imposti dalla gestione della quota parte comunale del budget virtuale del Consorzio Società della Salute;
- di stabilire che gli effetti del nuovo Regolamento relativamente alla concessione delle agevolazioni per il pagamento del canone di abbonamento a Firenze Telecare non saranno efficaci fino al momento dell'esecutività del provvedimento dirigenziale di impegno della spesa derivante dall'applicazione del Regolamento stesso e determinata in considerazione dei limiti imposti dalla gestione della quota parte comunale del budget virtuale del Consorzio Società della Salute.
- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile;
- di dare pubblicità alla presente deliberazione mediante affissione all'Albo Pretorio del Consorzio ove vi rimarrà per 10 giorni consecutivi;
- di trasmettere copia del presente atto agli enti aderenti.