

Società della Salute



Comune di Firenze

di Firenze
ESECUTIVO



Azienda Sanitaria 10

Deliberazione n. 2 del 19 gennaio 2005

Oggetto: Approvazione delibera n. 772 del 2.12.2004 Azienda USL 10 avente ad oggetto "Piano aziendale per l'abbattimento delle liste d'attesa. Azioni programmate anno 2004 e 2005"

		presente	assente
Graziano Cioni	Presidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Luigi Marroni	membro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stefania Collesei	membro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Allegati p.i.:1

Allegati semplici: 0

Il Presidente
Graziano Cioni

Si esprime parere di regolarità tecnica favorevole in ordine all'art.49 co.I T.U.E.L.

Il Direttore
Lucetta Tre Re

li _____

Il Dirigente/Direttore

L'Esecutivo della Società della Salute di Firenze

Vista la deliberazione dell'Azienda USL 10 di Firenze n. 772 del 2.12.2004 con la quale viene proposto alla Società della Salute delle Zone di Firenze, Fiorentina Nord Ovest e Fiorentina Sud Est e Mugello, l'approvazione del Piano Aziendale per l'anno 2004 e 2005 per l'abbattimento delle liste di attesa, dettagliatamente indicato negli allegati di lettera "A" e "B" quali parti integranti e sostanziali del suddetto atto;

Visto l'art. 17 c. 4 dello Statuto della Società della Salute di Firenze il quale assegna all'Esecutivo in particolare, tra gli altri, i programmi esecutivi, i progetti e, in generale, gli atti di indirizzo per la gestione;

Ritenuto pertanto di approvare il suddetto Piano Aziendale;

Con le modalità previste dagli artt. 13 e 18 dello Statuto;

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa:

- 1) di approvare, per quanto di competenza, la deliberazione n. 772 del 2.12.2004 dell'Azienda USL 10 di Firenze avente ad oggetto "Piano aziendale per l'abbattimento delle liste d'attesa: azioni programmate anno 2004 e 2005" di cui agli allegati di lettera "A" e "B", che si unisce quale parte integrante e sostanziale al presente atto;
- 2) di dare atto che i costi previsti nella sopracitata deliberazione dell'Azienda USL 10 per l'anno 2005, pari a € 1.837.505, che trovano adeguata copertura nel Fondo aziendale per l'abbattimento delle liste di attesa, verranno successivamente ripartiti fra le SdS secondo le esigenze di abbattimento che si verificheranno sul territorio nel periodo indicato;
- 3) di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo;
- 4) di dare pubblicità alla presente deliberazione mediante affissione all'Albo Pretorio del Consorzio ove vi rimarrà per 10 giorni consecutivi.

1 Azienda U.S.L. N. 10 di Firenze
Piazza S. Maria Nuova – 1 50122 Firenze
Codice Fiscale 04612810483

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. DEL

Oggetto:

Il Direttore Generale
Ing. **Luigi Marroni**

Coadiuvato da:
Il Direttore Amministrativo
Dott.a **Anna Ancillotti Esposito**

Il Direttore Sanitario
Dr. **Carlo Rinaldo Tomassini**

Il Coordinatore dei Servizi Sociali
Sig. **Saverio Fontanelli**

Pubblicata a norma di Legge
il

Eseguibile a norma di Legge
dal

Struttura Proponente:

Direttore:

Estensore:

Importo di spesa:

Conto Economico n.

Inviato a:

Collegio Sindacale

Giunta Regionale Toscana

L'anno , il giorno del mese di

il sottoscritto Ing. **Luigi Marroni**, nella sua qualità di

1.1.1.1 DIRETTORE GENERALE

di questa Azienda U.S.L. n. 10 di Firenze, in forza del Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 13 del 27.1.2004;

Premesso che :

- il PSR 2002-2004, confermando le indicazioni del precedente Piano Sanitario Regionale, ha previsto tre ordini di intervento per la riduzione delle liste d'attesa, in particolare :
 - trattamento differenziato dei tempi di attesa in relazione alla natura del bisogno assistenziale;
 - miglioramento dell'efficienza;
 - realizzazione dei CUP (Centri Unificati di Prenotazione) e delle agende uniche;
- la Giunta Regionale con successive deliberazioni, n. 418/2001, 619/2001, 1351/2001, 1417/2002, 649/2003 e 887/2003, nell'ambito delle attività del "governo clinico", ha indicato alle Aziende Sanitarie gli strumenti fondamentali attraverso i quali, in rapporto all'offerta, orientare l'appropriatezza della domanda delineando le modalità organizzative e la relativa tempistica di attuazione ai fini del governo del sistema;

Considerato che in attuazione delle suddette indicazioni programmatiche, l'Azienda USL 10 di Firenze:

- nel corso del triennio 2001/2003 ha progressivamente esteso il proprio sistema CUP adottando il nuovo applicativo di prenotazione in grado di gestire l'offerta in ambito metropolitano, con un sistema unico di accesso in grado di rendere prenotabile la propria offerta congiuntamente a quella resa prenotabile dalle Aziende Ospedaliere Careggi e Meyer e dagli Istituti privati accreditati;
- nell'anno 2004 ha posto in essere le azioni necessarie alla riduzione delle liste di attesa di seguito indicate:
 - separazione delle agende CUP per prime visite specialistiche e visite programmate;
 - attuazione del "Progetto Qualità sostenibile" di cui alla DGR 887/2003, per quanto riguarda l'applicazione delle classi di priorità e le prestazioni clinico-diagnostiche prioritarie;
 - riduzione delle liste di attesa per : prime visite specialistiche e artroprotesi d'anca (Progetto Ortopedia);
 - progetto codici bianchi e azzurri / Pronto Soccorso;

così come dettagliate nel documento **allegato (A)** parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto di prevedere, per l'anno 2005, la prosecuzione delle suddette azioni e l'avvio di nuove e coerenti attività a completamento di quanto previsto dalle indicazioni normative e programmatiche regionali, in particolare:

- prima visita specialistica: cardiologica, ginecologica, oculistica, neurologica, dermatologica, ortopedica, otorinolaringoiatrica erogata con un tempo massimo di attesa di 15 giorni;
- realizzazione del percorso clinico – assistenziale tra prima visita specialistica, offerta al medico prescrittore, tramite prenotazione sul sistema CUP e visite successive e/o di controllo, offerta allo specifico specialista, per la sua esclusiva prenotazione;
- erogazione di servizi, quali prestazioni radiologiche complesse, in aree geografiche in cui i presidi ospedalieri non sono dotati delle tecnologie necessarie;
- incremento dell'offerta di visite specialistiche e di prestazioni diagnostiche i cui tempi di attesa risultano critici dal monitoraggio continuo effettuato dal sistema CUP aziendale;

così come dettagliate nel documento **allegato (B)** parte integrante e sostanziale del presente provvedimento anche per quanto riguarda i relativi costi;

Ritenuto altresì di prevedere :

- l'esecuzione di esami di risonanza magnetica (RM) su mezzo mobile da localizzare nelle Zone dell'Azienda Sanitaria di Firenze i cui presidi ospedalieri sono sprovvisti di tale tecnologia;
- ai fini di una gestione centralizzata e omogenea, mirata all'erogazione di specifiche prestazioni critiche (relativamente ai tempi di attesa) nella branca di Diagnostica per Immagini, che richiede un governo integrato del rapporto domanda/offerta, l'unificazione dei budgets di Zona, destinati alla produttività aggiuntiva del personale di Radiologia, attribuendo al Centro di Costo della Direzione Sanitaria Aziendale;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo;

2 DELIBERA

1. di proporre alle Società della Salute delle Zone di Firenze, Fiorentina Nord Ovest, Fiorentina Sud Est e Mugello l'approvazione del Piano aziendale per l'anno 2004 e 2005 per l'abbattimento delle liste di attesa, così come dettagliatamente indicato negli **allegati (A) e (B)**, parti integranti e sostanziali al presente provvedimento;

2. di dare incarico alla Responsabile UFMA Strutture complesse di monitorare l'andamento

complessivo del Piano aziendale con particolare attenzione alle procedure uniformi di erogazione delle prestazioni nei diversi presidi e verifica delle prescrizioni in termini quantitativi e qualitativi

3. di provvedere:

- all'acquisizione, tramite noleggio, di apparecchiature di risonanza magnetica mobile per i PP.OO. di Borgo S. Lorenzo e Figline Valdarno nel periodo compreso dal 09.12.2004 al 08.04.2005;
- all'unificazione dei budgets di Zona, destinati alla produttività aggiuntiva del personale di Radiologia, attribuendolo al Centro di Costo della Direzione Sanitaria Aziendale, ai fini di una gestione centralizzata e omogenea, mirata all'erogazione di specifiche prestazioni critiche (relative ai tempi di attesa) nella branca di Diagnostica per Immagini, che richiede un governo integrato del rapporto domanda/offerta;

4. di dare atto che i costi previsti per l'anno 2005, pari a complessivi € 1.837.505 trovano adeguata copertura nel Fondo aziendale per l'abbattimento delle liste di attesa ;

5. di trasmettere il presente provvedimento alle SS.CC. Gestioni Economico Finanziarie e Controlli di Gestione e Risorse Umane e Affari Legali, alla S.S. CUP e Coordinamento Accesso alle Prestazioni, alla S.S. VRQ, ai Responsabili di Zona, Direttori Sanitari dei Presidi Ospedalieri, Coordinatori di Area Funzionale, ai Direttori dei Dipartimenti di Coordinamento Tecnico.

IL DIRETTORE

GENERALE

(Ing. Luigi

Marroni)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Anna Ancillotti Esposito)

IL DIRETTORE SANITARIO

(Dott. Carlo R. Tomassini)

Allegato (A) – anno 2004 : Piano aziendale per l’abbattimento delle liste di attesa.

N°	Azioni	Progetto	Obiettivo	Stato di attivazione	Periodo di attivazione	Costo Totale
1	Separazione agende CUP per prime visite specialistiche e visite successive e programmate					
	1.1	Ristrutturazione e delle agende di prenotazione e tracciabilità delle prestazioni erogate con caratteristiche diverse nell’applicativo CUPMET_ISED del CUP Metropolitano di Firenze	Distinzione nel calcolo del tempo di attesa effettivo fra prestazioni di primo e secondo livello/accesso	Attivato	dal 2003	-
2	Attuazione “Progetto Qualità sostenibile” – DGR 887/2003 – applicazione delle classi di priorità e prestazioni clinico-diagnostiche prioritarie					
	2.1	Procedura di prenotazione telefonica attraverso il Call Center del CUP Metropolitano di Firenze per i Medici di Medicina generale nei	Appropriato tempo di erogazione in rapporto alla priorità clinica stabilita dal Medico prescrittore	Attivato	dal 1° aprile 2004	90.000 eu

		casi di prestazioni prioritarie radiologiche				
3	Riduzione delle liste di attesa per artroprotesi d'anca : Progetto Ortopedia	300.000 €				
3.1	Attuazione DGR 649/2003 (CUP dei ricoveri ospedalieri)	Appropriato tempo di ricovero per intervento in rapporto alla priorità clinica stabilita dallo Specialista ortopedico	in fase di attivazione	da dicembre 2004	-	
3.2	Riduzione liste di attesa preoperatorie nei PP.OO. NOSGD / OSMA / Borgo San Lorenzo	Incremento del numero di interventi chirurgici. Acquisto di materiale protesico	Attivato	da novembre 2004	170.000 €	
3.3	Riduzione liste di attesa preoperatorie nel P.O. aziendale di Day Surgery multidisciplinare (I.O.T)	Incremento del numero di interventi chirurgici. Acquisto di materiale chirurgico e protesico	Attivato	da novembre 2004	130.000 €	
4	Riduzione delle liste di attesa per le prime visite specialistiche	201.902 €				
4.1	Riduzione tempi di attesa per prime visite specialistiche: Cardiologia e Oculistica	Incremento offerta visite specialistiche di Cardiologia e Oculistica.	Attivato	da novembre 2004	20.902,5 €	

4.2	Riduzione tempi di attesa per visite specialistiche di Medicina dello Sport	Incremento visite specialistiche e relativi costi collegati	Attivato	da ottobre 2004	20.000 eu
4.3	Riduzione tempi di attesa per visite diabetologiche P.O. OSMA	Incremento prime visite e attivazione del percorso clinico-assistenziale integrato	Attivato	da giugno 2004	6.000 eur
4.4	Riduzione dei tempi di attesa per le prime visite specialistiche in : <ul style="list-style-type: none"> • Dermatolog. • Ginecologia • Neurologia • Ortopedia 	Incremento offerta per prime visite specialistiche	Attivato	da dicembre 2004	25.000 eu
4.5	Esecuzione di esami di Risonanza Magnetica (RM) su mezzo mobile localizzato nelle Zone della ASF sfornite di tale servizio	Riduzione dei tempi di attesa per prestazioni diagnostiche per immagini mediante RM su mezzo mobile.	Attivato	da dicembre 2004	55.000 eu comprensivi noleggio e apparcchiamento di RM mobile lavori presso P.O. di Bor San Lorenzo Figline e produttività personale
4.6	Ecografie Muscolo Tendinee e Tessuti Molli.	Riduzione tempi di attesa per Ecografie Muscolo-tendinee e	Attivato	da novembre 2004	

			tessuti molli			
	4.7	Potenziamento offerta aziendale di NMR	Incremento di prestazioni di RMN da Istituti Privati	Attivato	1° novembre – 31 dicembre 2004	100.000 eu
5	Progetto Codici bianchi e azzurri Pronto Soccorso	35.0000 €				
	5.1	Appropriatezza area Pronti Soccorsi ospedalieri	Creazione di centri di riferimento territoriale oltre i Pronti Soccorso ospedalieri	attivato	2004	-
	5.2	Sperimentazione di un presidio di continuità assistenziale (Punto di primo soccorso)	Riduzione degli accessi impropri dei codici bianchi e azzurri al Pronto Soccorso	attivato	da dicembre 2003	35.000 eu

Allegato (B) – anno 2005 : Piano aziendale per l’abbattimento delle liste di attesa.

N °	Azioni	Progetto	Obiettivo	Stato di attivazione	Periodo	riporto Totale
1	Separazione agende CUP per prime visite specialistiche e visite successive e programmate					
	1.1	Ristrutturazione e delle agende di prenotazione e tracciabilità delle prestazioni erogate con caratteristiche diverse dell'applicativo CUPMET_ISED nel sistema CUP Metropolitano di Firenze	Distinzione nel calcolo del tempo di attesa effettivo fra prestazioni di primo e secondo livello/accesso	attivato	dal 2003	-
2	Attuazione "Progetto Qualità sostenibile" - DGR 887/2003 - applicazione delle classi di priorità e prestazioni clinico-diagnostiche prioritarie					
	2.1	Procedura di prenotazione telefonica attraverso il Call Center del CUP Metropolitano di Firenze per i Medici di Medicina generale nei casi di prestazioni	Appropriato tempo di erogazione in rapporto alla priorità clinica stabilita dal Medico prescrittore	Attivato	dal 1° aprile 2004	-

		prioritarie radiologiche				
3	Riduzione delle liste di attesa per artroprotesi d'anca : Progetto Ortopedia					
	3.1	Attuazione DGR 649/2003 (CUP dei ricoveri ospedalieri)	Appropriato tempo di ricovero per intervento in rapporto alla priorità clinica stabilita dallo Specialista ortopedico	Attivato	da dicembre 2004	-
	3.2	Riduzione liste di attesa preoperatorie nei PP.OO. NOSGD / OSMA / Borgo San Lorenzo	Incremento del numero di interventi chirurgici. Acquisto di materiale protesico	Attivato	da novembre 2004	170.000 e
	3.3	Riduzione liste di attesa preoperatorie nel P.O. aziendale di Day Surgery multidisciplinar e (I.O.T)	Incremento del numero di interventi chirurgici. Acquisto di materiale chirurgico e protesico	Attivato	da novembre 2004	130.000 e
4	Riduzione delle liste di attesa per le prime visite Specialistiche					
	4.1	Riduzione tempi di attesa per visite diabetologiche P.O. OSMA	Incremento prime visite e attivazione del percorso clinico-assistenziale integrato	attivato	da gennaio 2005	-
	4.2	Riduzione	Incremento			

		tempi di attesa per visite specialistiche: Cardiologia e Oculistica	offerta visite specialistiche di Cardiologia e Oculistica.	attivato	da gennaio 2005	
	4.3	Riduzione tempi di attesa I° visite specialistiche.	Mantenimento o offerta per prime visite specialistiche come descritto nel progetto	attivato	da gennaio 2005	
	4.4	Esecuzione di esami di Risonanza Magnetica su mezzo mobile localizzato nelle Zone della ASL sfornite di tale servizio	Riduzione dei tempi di attesa per prestazioni di diagnostica per immagini mediante RM su gomma.	attivato	da gennaio 2005	
	4.5	Esecuzione di esami di Risonanza Magnetica con macchina aperta	Incremento della offerta di diagnostica di RM in casi clinici particolari	da attivare	da gennaio 2005	
	4.6	Ecografia Muscolo Tendine e Tessuti molli.	Riduzione tempi di attesa per Ecografie Muscolo tendinee e Tessuti molli	attivato	da gennaio 2005	33.505
5	Progetto Codici bianchi e azzurri Pronto Soccorso					
	5.1	Appropriatezza area Pronti Soccorsi	Creazione di centri di riferimento	attivato	2004	

		ospedalieri	territoriale oltre i PS ospedalieri			
	5.2	Sperimentazione di un presidio di continuità assistenziale (Punto di primo soccorso)	Riduzione degli accessi impropri dei codici bianchi e azzurri al Pronto Soccorso	attivato		



2.1.1.1.1 Strutture aziendali da partecipare :

- Controlli di gestione
- Dipartimento Cure Primarie
- Dipartimento Dipendenze
- Dipartimento Salute Mentale
- Gestioni economiche e finanziarie
- VRQ
- Zona Firenze
- Zona Mugello
- Zona fiorentina Nord-ovest
- Zona fiorentina Sud-est