

## PREMESSA

L'ASP Montedomini, avente sede legale in v. de' Malcontenti, 6, 50122 Firenze, P. IVA \_\_\_\_\_, nella persona del legale rappresentante \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_,

## PROPONE

alla Società della Salute di Firenze, cod.fisc. 94117300486, in persona del Direttore, Dr.ssa Lucetta Tre Re, nata a Firenze l'11.06.1947 e domiciliata per la carica in Firenze, Via Pietrapiana n. 53, ai termini e alle condizioni di seguito definiti, l'erogazione delle prestazioni di servizio e dei prodotti meglio descritti al successivo art. 2.

## ART. 1 – TERMINOLOGIA

1. Nel seguito del presente documento vengono designati col termine di:
  - a) "Fornitore" l'ASP Montedomini, avente sede legale in Firenze, v. de' Malcontenti, 6, 50122 Firenze.
  - b) "Società" la Società della Salute di Firenze, nelle figure dei suoi organi direttivi e delle persone da loro incaricate.
  - c) "Enti afferenti" alla Società della Salute il Comune di Firenze e l'ASL 10 Firenze.
  - d) "Procedure esistenti" o "Applicazioni esistenti" i prodotti software e i relativi database in uso presso le sedi degli Enti afferenti, e ivi installati, per la gestione dei dati e dei processi di natura sociale, assistenziale e sanitaria di rispettiva competenza.

## ART. 2 – DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

1. Costituiscono oggetto della fornitura i seguenti Moduli applicativi software, di qui in avanti riferiti semplicemente come **Moduli**:
  - a) Modulo applicativo di gestione Ufficio Unico e Lista Unica
  - b) Modulo applicativo di gestione servizio RSA;
  - c) Modulo di gestione servizio RA;
  - d) Modulo per centro diurno;
  - e) Modulo applicativo di gestione budget;
  - f) Modulo integrativo gestione budget su suddivisione territoriale
  - g) Modulo applicativo di gestione revisione rette
  - h) Modulo di integrazione con soluzioni applicative di accettazione (Segretariato sociale);
  - i) Modulo di import di archivi e dati da applicazioni esistenti relativi a prestazioni sociali (es.RSA);
  - j) Attività di riallineamento degli archivi anagrafici e strutture RSA da ultima importazione nonché le seguenti prestazioni di servizio, riferite ai Moduli testé elencati, e d'ora in avanti denominate **Servizi correlati**:
    - k) installazione;
    - l) configurazione;
    - m) quattro giorni di formazione degli operatori della Società e degli Enti afferenti;
    - n) altre attività finalizzate all'avviamento dei Moduli.
2. L'obiettivo complessivo della fornitura è l'attivazione di un sistema informativo che assicuri il controllo e la visibilità dei processi e delle attività dell'ufficio unico integrato (formato da personale degli Enti afferenti) per i servizi RA e RSA e dei centri diurni. I Moduli forniranno alla Società un supporto informativo unificato a copertura di tutte le fasi dei servizi socio-assistenziali e sanitari in carico a quest'ultima, dalla gestione operativa alle fasi di controllo e verifica in tempo reale e, oltre a ciò, offrendo specifiche funzioni d'integrazione con i sistemi di accettazione utilizzati dai SIAST (Applicazione esistente "Segretariato sociale"). Il sistema informativo dovrà coinvolgere tutti gli attori operanti nei processi prima descritti e quindi dovrà avere visibilità ed uso da parte delle strutture convenzionate che svolgono operativamente una parte dei servizi sociali prima citati. Caratteristiche funzionali più specifiche dei Moduli sono espresse nell'Allegato Tecnico "Progetto Montedomini" che costituisce parte integrante della presente proposta contrattuale.
3. Con riguardo ai Moduli (comma 1 precedente, lettere da a) a i)), intesi come prodotto finito, la fornitura esattamente comprende quanto segue:
  - a) **licenza d'uso illimitata**, cioè senza limiti riguardo al numero di possibili utilizzatori, purché autorizzati dall'Ente, e **permanente**, ovvero non soggetta a scadenza né rinnovo;
  - b) **codici sorgenti** completi e aggiornati per tutta la durata del progetto;
  - c) i **programmi di installazione**, gli **eseguibili** che formano i Moduli allo stato di collaudo finale terminato con accettazione completa e **ogni eventuale programma** per la conversione dei dati e il loro popolamento sulle basi dati di riferimento. A questo proposito il Fornitore riceverà opportuna descrizione dei dati, i dati stessi in formato testo sequenziale e le tabelle di decodifica delle informazioni codificate.
  - d) **istruzioni d'uso** rese disponibili almeno in formato elettronico;
  - e) **struttura** del database di riferimento;
  - f) il contenuto del database completato con tutti i **dati necessari per la l'inizializzazione e l'avvio** dei Moduli.
4. La Società deterrà la titolarità della Procedura e avrà, inoltre, diritto di concedere il riutilizzo alle altre Pubbliche Amministrazioni, come previsto dall'art. 69 del D.Lgs. 82/05, fermo restando che l'intervento sui codici sorgenti da

parte di personale non autorizzato dal Fornitore causa il decadere di ogni forma di garanzia o di copertura manutentiva, sia pure in vigenza del contratto di assistenza e manutenzione, e che la garanzia sul software ha durata di un anno dal momento del rilascio.

5. I Moduli saranno consegnati per stati di avanzamento, via via che saranno disponibili e testati dal Fornitore e dalla Società in apposite sessioni di pre-collaudato e, comunque, non prima che siano state completate tutte le attività di servizio correlate al Modulo in consegna e indicate nelle lettere da k) ad n) del precedente comma 1.  
In particolare, ai fini del collaudo di cui al successivo art. 3, le date di consegna dei Moduli saranno successivamente preventivate con la Società in modo congruo con le esigenze della stessa secondo lo schema sotto riportato in cui si farà riferimento ad una “data ordine” in cui la Società avrà fornito al Fornitore la documentazione delle specifiche Funzionali relative al modulo associato:
  - a) Modulo applicativo di gestione Ufficio Unico e Lista Unica;
  - b) Modulo di gestione servizio RSA;
  - c) Modulo di gestione servizio RA;
  - d) Modulo per centro diurno;
  - e) Modulo applicativo di gestione budget;
  - f) Modulo integrativo gestione budget su suddivisione territoriale;
  - g) Modulo applicativo di gestione revisione rette;
  - h) Modulo di integrazione con soluzioni applicative di accettazione (Segretariato sociale);
  - i) Modulo di import di archivi e dati da applicazioni esistenti relativi a prestazioni sociali (es.RSA);
  - j) Attività di riallineamento degli archivi anagrafici e strutture RSA da ultima importazione;
6. E' condizione per il rinnovo annuale del contratto di assistenza e manutenzione, secondo la valorizzazione fornita in fase di offerta, di cui al successivo art. 4, la comunicazione del Fornitore di aver provveduto all'aggiornamento, con le modifiche e le personalizzazioni nel frattempo apportate ai Moduli, dei codici sorgenti e della documentazione, comprendente la descrizione delle modifiche apportate alla struttura del database.
7. Il Fornitore avrà comunque completa disponibilità in uso dei Moduli utili per la propria attività, fatto salvo il caso di interruzione dei rapporti con la Società per alcuna delle cause previste al successivo art. 11.

### **ART. 3 – COLLAUDO**

1. Per ciascun Modulo il collaudo consisterà nello svolgimento di specifici “test di accettazione”, attraverso i quali verrà verificata la sua perfetta funzionalità e aderenza alle specifiche dell'Allegato tecnico "Progetto Montedomini". Allo svolgimento di tutti i collaudi sovrintenderà un gruppo di lavoro nominato dal Direttore della Società. Per lo svolgimento del collaudo il gruppo di lavoro potrà avvalersi, a sua discrezione, di personale interno o esterno alla Società o agli Enti afferenti, personale che potrà anche essere designato informalmente a tale compito. Il collaudo verrà effettuato presso le sedi appositamente indicate dal gruppo di lavoro.
2. Al Fornitore sarà di volta in volta comunicato il calendario delle sessioni di collaudo cui potrà assistere con suoi rappresentanti. La Società potrà effettuare i test anche in assenza dei rappresentanti del Fornitore, purché nei giorni e negli orari stabiliti dal suddetto calendario. Quando espressamente richiesto dalla Società, il Fornitore è tenuto a erogare, senza alcun onere per la prima, l'assistenza necessaria all'effettuazione dei test. I test non effettuati per mancanza del supporto richiesto al Fornitore saranno considerati come aventi esito negativo, con tutte le conseguenze del caso.
3. Per ciascun Modulo, il test avrà durata complessiva pari ad almeno 15 (quindici) giorni dalle relative date di consegna indicate al precedente art. 2. Se entro i 30 giorni dalla data di consegna non saranno pervenute al Fornitore comunicazioni, anche relative alla motivata proroga dei termini, il collaudo si intende positivamente superato. Il gruppo di lavoro può, infatti, tempestivamente informandone il Fornitore, motivatamente decidere di protrarre la durata di uno o più collaudi.
4. L'esito del collaudo sarà formalizzato dal gruppo di lavoro, con apposito verbale, entro un giorno lavorativo successivo alla sua data di conclusione. I possibili esiti di ogni collaudo sono i seguenti:
  - a) Rigetto in toto, quando la Società prova la presenza di difetti o carenze tali da pregiudicare ogni possibilità d'uso dei Moduli. In questo caso la Società ha facoltà di rescindere la parte di fornitura oggetto di collaudo e il diritto a risarcimento dei danni derivanti dalle inadempienze e, principalmente, per il mancato uso del software per l'espletamento della propria attività istituzionale. Tali danni non possono essere quantificati con precisione e vengono, pertanto, qui fissati forfetariamente uguali al costo del Modulo rigettato.
  - b) Accettazione condizionata, quando la Società comprova la presenza di difetti o carenze di entità da minima a grave. In questo caso il Fornitore apporterà le correzioni necessarie e, quindi, fornirà una versione aderente alle specifiche, versando alla Società una penale di importo pari a €50 per ogni giorno lavorativo successivo alla data di rilascio inizialmente prevista. Tale importo potrà essere dedotto dall'importo della fornitura.
  - c) Accettazione completa. I termini della garanzia, di cui al successivo art. 4 comma 5, per ciascun Modulo decorreranno dalla data di formalizzazione del rispettivo collaudo.

### **ART. 4 – SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

1. Per *assistenza applicativa* o, semplicemente, *assistenza*, si intendono i seguenti servizi rivolti agli utenti dipendenti dell'Ente:
  - a) “Help desk” telefonico, via fax o telematico;

- b) assistenza al collaudo e al corretto uso dei Moduli presso le sedi della Società o degli Enti afferenti;
- c) aggiornamento periodico della versione dei codici sorgenti disponibili presso la Società e della documentazione.
2. Per *manutenzione* si intende ogni modifica dei programmi, della struttura della base di dati e della documentazione dei Moduli, finalizzata al suo miglioramento o adeguamento. Si distingue come segue:
- a) *Manutenzione adattativa*. Rientrano in questa categoria gli adeguamenti del software oggetto della fornitura a nuove e vincolanti disposizioni legislative di carattere nazionale o della Regione Toscana. Tali adeguamenti richiedono una corretta analisi, da effettuarsi dopo che gli stessi siano stati esattamente definiti; pertanto la fornitura dei prodotti modificati verrà effettuata dal Fornitore entro i tempi tecnici richiesti dall'effettuazione di dette analisi e delle relative stesure.
- b) *Manutenzione evolutiva*. Si tratta degli interventi funzionali, dipendenti da novità esterne al Fornitore, quali ad esempio le variazioni al software di base e delle modifiche prodotte per adeguare i Moduli a nuovi standard tecnologici e di mercato. La Società ha facoltà di accettare o meno l'intervento, fatto salvo il caso che le piattaforme utilizzate per i Moduli non siano più supportate dai produttori di software di base e di sistema.
- c) *Manutenzione correttiva*: interventi richiesti dal personale autorizzato della Società o degli Enti afferenti e necessari per riparare a comprovati difetti e anomalie dei Moduli.
- d) *Manutenzione migliorativa (o personalizzazioni)*: interventi richiesti dal personale autorizzato della Società o degli Enti afferenti per adeguare i Moduli a nuove esigenze sorte in corso d'esercizio o per migliorarne o estenderne funzionalità, prestazioni, semplicità d'uso o altre caratteristiche.
- Gli interventi descritti ai precedenti punti b) e c) sono compresi nella categoria della manutenzione ordinaria, quelli di cui al punto a) e d) nella manutenzione straordinaria.
3. Per gli interventi di manutenzione straordinaria, il Fornitore presenterà di volta in volta apposita offerta. Il costo di ogni singola giornata/uomo, impiegata per l'effettuazione di tali interventi, non potrà esser superiore alla tariffa, indicata al successivo art. 12, degli interventi fuori contratto.
4. Nel periodo di un anno dalla certificazione dell'esito del collaudo i Moduli saranno coperti da garanzia. La garanzia copre l'assistenza e la manutenzione ordinaria sui Moduli. Durante il periodo di garanzia, le giornate/uomo, impiegate per eventuali interventi di manutenzione straordinaria sui Moduli, e solo per tali interventi, verranno pagate con tariffa pari alla metà di quella, indicata al successivo art. 12, degli interventi fuori contratto.
5. Il servizio d'assistenza si concretizza nel rispondere verbalmente o per iscritto a domande del personale preposto della Società o degli Enti afferenti, nel consigliare soluzioni (quando individuabili) a problemi posti, ma non comporta mai la possibilità per il personale suddetto di farsi sostituire nelle attività che sono e restano di sua specifica competenza e responsabilità (inserimento dei propri dati e la loro salvaguardia, uso della macchina, dei prodotti e responsabilità connesse). La Società si impegna a far sì che gli utilizzatori dei Moduli diano, alle persone incaricate dal Fornitore di fornire il servizio, tutte le informazioni necessarie perché possano esprimere pareri documentati, lasciar loro la possibilità di svolgere le analisi e le prove che ritengano utili, decidere sulla validità per sé dei consigli ricevuti, attuarli o meno, seguirne l'andamento, ecc. In nessun modo potrà essere richiesto al Fornitore di fornire prestazioni, in base al presente contratto, che non si traducano in richieste fatte da personale con la competenza necessaria per formularle e per utilizzare le eventuali risposte secondo i propri fini. Per la fornitura del servizio in questione, il Fornitore si servirà di personale proprio od esterno con conoscenze adeguate al tipo di servizio.
6. Il Fornitore si impegna:
- a) In caso di richieste riconducibili alla tipologia b) del comma 1 (supporto in sede) e di richieste riconducibili al comma 2 (manutenzione), che i relativi interventi siano svolti presso le sedi della Società o degli Enti afferenti, ove richiesto dal personale a ciò autorizzato, a meno che il Fornitore non sia in grado di effettuare l'intervento, con la medesima efficacia, tramite collegamento remoto o per via telefonica.
- b) In caso di richiesta di manutenzione correttiva, a rispettare i termini di intervento motivatamente indicati, in base alla gravità del problema riscontrato e alle esigenze, nella segnalazione inviata dal personale a ciò espressamente autorizzato dai referenti della Società. La mancanza di adeguata motivazione farà venire meno l'obbligo di intervento da parte del Fornitore. La segnalazione avverrà tramite fax o posta elettronica e i tempi decorreranno dalla data e dall'ora di invio. Il Fornitore si impegna altresì a fornire assistenza presso le sedi d'uso nelle ore lavorative successive al giorno di chiamata per ripristino dati e recupero archivi e funzionalità del programma;
- c) In caso di richiesta di manutenzione migliorativa, a dare inizio agli interventi entro cinque giorni lavorativi dall'ordine e, comunque, a completarli in tempo utile ad evitare danni o ripercussioni negative per la Società.
7. L'erogazione del servizio di *assistenza all'uso* (di cui al comma 1 lett. b) è soggetta alle seguenti condizioni:
- a) Le caratteristiche tecniche delle installazioni (ambiente, impianto elettrico, PC, rete, server, etc...) devono corrispondere alle specifiche tecniche dei rispettivi costruttori;
- b) Nel corso degli interventi i tecnici del Fornitore impiegheranno materiali di consumo (nastri, carta, etc...) di proprietà della Società o degli Enti afferenti.
8. Il Fornitore declina ogni responsabilità in ordine alla osservanza degli obblighi ad esso derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:
- a) Le condizioni particolari di cui al precedente comma 7 non siano rispettate.
- b) Le prestazioni dell'assistenza tecnica da parte del Fornitore diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per cause di forza maggiore come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, etc...
9. Nel caso di guasti causati da software diverso da quello prodotto dal Fornitore, esso si impegna comunque ad

intervenire per il ripristino dei prodotti, previa rimessa di offerta economica.

10. Per i collegamenti da remoto verso il server il Fornitore utilizzerà una connessione VPN, attraverso la quale effettuare l'intervento a distanza sui dati e/o sui Moduli. Il servizio deve essere concordato nelle modalità operative con gli incaricati del Fornitore, ma in ogni caso la Società è a conoscenza del fatto che tutti i dati presenti sul server sono leggibili dagli incaricati del Fornitore al trattamento dei dati, a norma del D. lgs. 196/2003 e secondo quanto previsto all'art. 9 comma 1 del presente contratto. Per particolari esigenze di analisi di alcuni inconvenienti segnalati dalla Società, e sempre d'accordo con la medesima, gli incaricati del Fornitore sono autorizzati a prelevare integralmente o parzialmente i dati dal server e a trasferirli presso di sé per poterli esaminare in tempi differiti; i dati prelevati sono soggetti alla tutela prevista dalla normativa sulla privacy, pertanto il Fornitore dovrà garantire il rispetto di tale normativa e utilizzare i dati al solo fine di testare i programmi e di tenere gli stessi per il solo tempo necessario a dette operazioni.
11. In caso di mancato rispetto dei tempi fissati per le diverse tipologie di intervento sopra menzionate, il Fornitore sarà soggetto a indennizzare gli eventuali danni provocati e agli interessi di legge applicabili, oltre che al pagamento di una penale, per ogni giorno di ritardo, pari a **€50**
12. E' facoltà della Società decidere se rinegoziare o non sottoscrivere i servizi alla scadenza. Ad ogni modo, a meno di differenti accordi successivi all'aggiudicazione:
  - a. Il contratto è rinnovabile a discrezione della Società.
  - b. L'ammontare dei canoni e delle tariffe per ogni nuovo anno non potrà superare quelli dell'anno precedente, se non per la quota di rivalutazione dovuta all'inflazione, fatta salva l'aggiunta di ulteriori Moduli per i quali la Società ritenga di dover attivare i servizi di assistenza e manutenzione ordinaria.
13. Il Fornitore sarà responsabile dei suoi interventi di assistenza e manutenzione e rifonderà i danni eventualmente causati alla Società o agli Enti afferenti a seguito di tali interventi, a meno che l'intervento causa del danno non si attui sulla base di errate specifiche fornite dai soggetti utilizzatori. In caso di aggiornamento o modifica dei prodotti, gli stessi sono sottoposti a collaudo da parte della Società; nel caso di esito negativo del collaudo si intendono rimandati i relativi pagamenti fino ad esito positivo dello stesso e sono, comunque, applicabili le penali di cui al comma 4 del precedente art. 3.

## **ART. 5 – MODALITA' DI PAGAMENTO**

Le modalità di pagamento relative al contributo pari a 97.992,00€ saranno suddivise secondo la seguente ripartizione:

1° tranne: 40 % alla sottoscrizione – pari a 39.196,80 €

2° tranne: 40% alla consegna della “release 0” – pari a 39.196,80 €

3° tranne: 20 % alla notifica dell'avvenuto collaudo – pari a 19.598,40 €

In cui con “release 0” si intende il rilascio che include tutti i moduli con l'eventuale esclusione dei moduli f) g) h).

Se nella fase di avanzamento lavori del progetto eventuali moduli non saranno realizzati o subiranno delle modifiche a livello di specifiche funzionali questi saranno decurtati dalla 3° tranne.

I contributi relativi alla 1° e 2° tranne saranno comunque erogati prima della fine dell'anno 2007.

## **ART. 6 – ULTERIORI CARATTERISTICHE DEI MODULI**

I Moduli avranno le seguenti caratteristiche:

- a) Garantire i collegamenti e le integrazioni con gli archivi della Società e degli Enti afferenti indicati in sede di analisi.
- b) Interoperare con i più diffusi pacchetti d'automazione d'ufficio, in particolare quelli Open Office e PDF;
- c) Presentare un'interfaccia utente grafica intuitiva, snella, aderente agli standard di mercato.
- d) Consentire il facile svolgimento delle operazioni, da parte degli utenti a ciò abilitati, di tutte le operazioni di gestione e amministrazione.
- e) Possedere funzionalità di help in linea, possibilmente in maniera sensibile al contesto (trattandosi di un applicativo Web tale funzionalità sarà limitata dalle funzionalità offerte da un Browser); le parti visibili all'utilizzatore finale (in particolare gli elementi dell'interfaccia utente, la messaggistica, la documentazione in linea e le opzioni di localizzazione del prodotto) sono redatte in lingua italiana. La documentazione non in linea (manualistica) è redatta con chiarezza. La manualistica è ripartita tra quella rivolta all'utilizzatore finale, rigorosamente scritta in lingua italiana, e quella rivolta ai responsabili delle attività amministrative e/o sistemiche.
- f) Garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni gestite, a norma del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003. Oltre all'implementazione di quanto espressamente previsto dal D.Lgs. 196/2003 e, in particolare, dall'allegato B, i Moduli permettono di definire e amministrare dinamicamente una pluralità di utenti, ciascuno caratterizzato da un proprio profilo. E' parte integrante del profilo utente il sottoinsieme delle abilitazioni possedute, ossia i diritti di accesso dell'utente a dati e funzioni dei Moduli. A ciascun utente è attribuito un userid e una password riservata. Gli utenti sono distribuiti su più livelli di utenza o gruppi, ciascuno dei quali caratterizzato da un insieme standard di diritti di accesso a dati e funzioni, da individuare in base alle mansioni svolte e/o alla struttura di appartenenza. I livelli di permesso sono differenziati almeno per tipo di accesso (dalla semplice consultazione alla possibilità di modifica) e per oggetto (funzione/informazione cui è possibile accedere). Il livello di permesso massimo è quello del gruppo di utenti Amministratori, ovvero sia quelli abilitati all'attribuzione e revoca di diritti ad altri utenti, alla

definizione dei gruppi, alla configurazione iniziale e all'amministrazione del sistema. Uno degli Amministratori ha diritti superiori a tutti gli altri, nel senso che può definire e revocare i diritti degli altri Amministratori. I Moduli o il database di riferimento generano un log delle operazioni svolte dagli utenti (siano esse transazioni in linea o operazioni "batch"), che tiene traccia dell'identità degli esecutori. Il log è accessibile solo agli utenti a ciò abilitati e, per l'eventuale cancellazione periodica, solo agli Amministratori o all'utente Amministratore di livello massimo, fermo restando che l'operazione di cancellazione del log deve essere essa stessa registrata a parte e resa non cancellabile.

- g) Possedere controlli automatici al momento dell'input o attivabili su richiesta di un operatore abilitato. Sono automatici i controlli:
- Sintattici: rispetto del tipo di dato.
  - Semantici: definizione dell'intervallo di ammissibilità e verifica (es. solo date comprese fra due estremi, o superiori a una data). E' garantita la selezione di un valore da una lista predefinita (anche presente sul client, allo scopo di migliorare i tempi di risposta), ogniqualvolta ciò risulti fattibile e pratico.
  - Di congruenza locale: rispetto della relazione eventualmente esistente tra il dato da verificare e gli altri dati già immessi e non consolidati e, quindi, disponibili localmente.
  - Di congruenza generale: rispetto della relazione eventualmente esistente tra il dato da verificare e i dati già consolidati.
- In termini generali, viene sottoposta a controllo di congruenza ogni relazione esistente tra i dati. I Moduli implementano, pertanto, tutti i controlli atti a verificare che tali relazioni siano rispettate o che le incongruenze vengano segnalate e trattate secondo le opportune modalità.
- Le carenze o mancanze di tali controlli sono equiparate agli errori ("buchi") implementativi e, dunque, si è consapevoli che per essi si applicheranno le previsioni dell'art. 4 riguardo gli interventi di manutenzione correttiva.
- h) Prevedere la possibilità di ricercare sull'archivio storico in base a chiavi diverse o loro combinazioni e di ripristinare nel database corrente dati storicizzati.
- i) Basarsi su un'architettura di tipo 2-tier web-server, con uso di DBMS relazionale.

#### **ART. 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI**

Le Parti si impegnano e si obbligano, per quanto di rispettiva competenza, ad effettuare il trattamento dei dati personali dei quali entreranno in possesso nella piena e totale osservanza di quanto disposto dal Codice in materia di protezione dei dati personali, approvato con D. Lgs. 30.6.2003, n° 196 e successive modificazioni ed integrazioni, con particolare riguardo al trattamento dei dati personali che verranno forniti dall'Ente al Fornitore. Si intendono qui espressamente richiamate ed applicate tutte le disposizioni in materia dettate dal menzionato D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

#### **ART. 8 – PRODOTTI E SERVIZI NON PREVISTI**

Il Fornitore fornirà a sue spese tutte le prestazioni di servizio, i componenti software necessari che, nei primi tre anni successivi all'aggiudicazione, dovessero rivelarsi indispensabili per assicurare le funzionalità del software a regime, ma che non erano stati espressamente indicati come tali nella sua offerta.

#### **ART. 9 – REFERENTI DEL FORNITORE E DELL'ENTE**

1. Al fine di garantire la continuità dello scambio di informazioni tra la Società e il Fornitore, quest'ultimo, subito dopo l'ordinazione, comunicherà il nominativo del capo-progetto e di un suo sostituto in caso di assenza, in quanto persone abilitate ad assumere decisioni tecniche riguardanti il progetto. Lo stesso dovrà esser fatto per quanto riguarda i rapporti commerciali ed economici. Comunicherà, inoltre, entro un giorno dall'ordine:
  - a) i riferimenti del servizio di help-desk e i nomi e i dati di reperibilità dei responsabili degli interventi di cui all'art. 5 del presente contratto;
  - b) i nominativi dei suoi dipendenti (o collaboratori legati da un rapporto di lavoro non occasionale) che, a norma del D. Lgs. 196/03, saranno nominati incaricati del trattamento dei dati della Società o degli Enti afferenti, per gli specifici ambiti di trattamento di competenza del Fornitore.L'Ente ha facoltà di applicare una penale pari a €50 per ogni giorno di ritardo di tali comunicazioni.
2. Referenti della Società verso il Fornitore, per i rapporti di natura generale, ivi inclusi quelli relativi ai rapporti di cui all'art. 3, sono i dirigenti della Società e quelli dei Servizi interessati degli Enti afferenti. Referente principale è comunque il direttore della Società. Referenti tecnici saranno i dipendenti della Società e i dipendenti tecnici degli Enti afferenti, i cui nominativi verranno comunicati al Fornitore con adeguata tempestività dai dirigenti sopra menzionati. I referenti tecnici sono abilitati a porre richieste di assistenza e manutenzione che comportino interventi in sede, nei termini e nei tempi indicati dall'art. 4 del presente documento.

#### **ART. 10 – EVENTUALI CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

In caso di controversia riguardante la fornitura, in prima istanza verrà ricercata una composizione amichevole tra le Parti. Se il tentativo non dovesse aver successo, sarà incaricato un collegio arbitrale composto da tre membri, di cui uno nominato dall'Ente, uno dal Fornitore e il terzo d'accordo fra le parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del

Tribunale di Firenze. Per le questioni da deferire al giudice ordinario sarà competente il Foro di Firenze. Qualsiasi azione legale, in qualsiasi forma, relativa alle pattuizioni di cui al presente contratto, dovrà comunque essere iniziata dalle parti, a pena di scadenza, entro 180 (centottanta) giorni dal verificarsi del fatto che ha originato tale azione.

#### ART. 11 – ALTRE CAUSE DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Oltre alle cause di risoluzione finora indicate, la Società avrà il diritto di rescindere la fornitura ed intentare nei confronti del Fornitore azioni legali per il risarcimento dei danni subiti in tutti i casi di reiterata inadempienza contrattuale o comportamento scorretto quando, a seguito di formale contestazione da parte della Società, il fornitore non abbia posto in essere tutte le azioni in suo potere per porre rimedio a quanto contestato. Altro motivo di risoluzione del contratto, con diritto al risarcimento per la Società, sussiste quando, per cause di fallimento od altro, non sia possibile al Fornitore di continuare la fornitura.
2. Dal canto suo il Fornitore avrà il diritto di rescindere la fornitura ed intentare nei confronti della Società azioni legali per il risarcimento dei danni subiti quando questa si rifiuti di effettuare, entro i termini dovuti, il pagamento delle somme pattuite al successivo art. 12 per le relative prestazioni.
3. Le spese occorrenti per l'eventuale rescissione del contratto e consequenziali saranno a totale ed esclusivo carico della Parte cui è da imputare l'inosservanza delle regole contrattuali.

#### ART. 12 – CORRISPETTIVI

Sulla base delle professionalità che dovranno essere impegnate per la realizzazione di quanto previsto dal presente contratto e assumendo come base il costo orario riportato nella seguente tabella:

Figura professionale	Costo x gg.
Progettista senior	320
Sviluppatore senior	280
Sviluppatore junior	250
Grafico	200

Il costo per le **Attività preliminari di analisi** è pari a 10.800,00 €, mentre i costi per i vari moduli definiti sono i seguenti:

Modulo	Costo in euro del Modulo	Costo in euro dei servizi correlati
Modulo applicativo di gestione Ufficio Unico e Lista Unica	6.600	1.800
Modulo applicativo di gestione servizio RSA	36.000	4.920
Modulo applicativo di gestione servizio RA	6.000	1.200
Modulo per centro diurno	4.800	1.800
Modulo applicativo di gestione budget	9.600	1.200
Modulo integrativo gestione budget su suddivisione territoriale	1.800	360
Modulo applicativo di gestione revisione rette	3.600	1.200
Modulo di integrazione con soluzioni applicative di accettazione (Segretariato Sociale)	2.400	360
Modulo di import archivi e dati da applicazioni esistenti relativi a prestazioni sociali (es RSA)	2.400	360
Attività di riallineamento degli archivi anagrafici e strutture RSA da ultima importazione	1.200	240

<b>TOTALE</b>	<b>74.400</b>	<b>12.792</b>
---------------	---------------	---------------

Sono esclusi dal prospetto precedente aspetti specifici legati alle nuove convenzioni con le strutture.

#### **ART. 13 – NORME GENERALI**

1. La Società non è responsabile per l'eventuale uso, da parte del Fornitore, di prodotti e tecnologie per i quali quest'ultimo non sia stato autorizzato dal titolare dei relativi diritti. Il Fornitore, pertanto, terrà indenne l'Ente dalle pretese di terze parti a seguito di rivendicazione di violazione dei diritti d'autore.
2. Il Fornitore si assume tutte le responsabilità inerenti eventuali infortuni o danni a persone o cose arrecati alla Società o a terze parti, durante lo svolgimento di attività legate alla fornitura.
3. Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative, regolamenti e norme contrattuali vigenti in materia di lavoro, assicurazioni sociali e previdenza, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi. In caso di violazione degli obblighi suddetti e previa contestazione al Fornitore delle inadempienze, la Società si riserva il diritto di applicare una ritenuta pari al più al 20% dell'importo della fornitura. Tale ritenuta sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro avrà dichiarato l'avvenuta regolarizzazione della posizione del Fornitore.
4. L'assunzione della fornitura implica, da parte del Fornitore, la perfetta conoscenza non solo di tutte le norme generali e particolari che regolano la medesima ma anche di tutte le condizioni locali che si riferiscono alla fornitura, con particolare riferimento ai servizi da erogare, e di tutti i fatti e le circostanze che possono influire sugli oneri di manutenzione dei sistemi e delle realizzazioni fino al termine del periodo di garanzia e, in generale, di tutte le condizioni che possono influire sulla convenienza di assumere la medesima. Resta, pertanto, convenuto che essa si intenderà assunta dal Fornitore ad esclusivo suo rischio in base a calcoli di sua convenienza e con implicita rinuncia ad ogni rivalsa per caso fortuito, nonché di qualsiasi altra circostanza che possa verificarsi dopo l'ordinazione. Il corrispettivo indicato in offerta economica per la fornitura resterà fisso e invariabile per tutta la durata del contratto e non è quindi ammessa revisione dei prezzi.
5. A decorrere dalla data di collaudo con accettazione completa, la Società autorizza il Fornitore ad utilizzare il nome della Società stessa quale riferimento controllabile.
6. Ove qualunque disposizione del presente contratto dovesse risultare invalida o per qualsiasi altra ragione inefficace o comunque ineseguibile, essa sarà ritenuta indipendente dalle altre disposizioni del presente contratto e non pregiudicherà la validità ed efficacia delle suddette altre sue disposizioni.
7. Per tutto quanto non previsto dal presente contratto, si intendono qui espressamente ed integralmente richiamate le vigenti disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia.

FIRME

Agli effetti dell' art. 1341 c.c. si approvano specificatamente per iscritto gli art. da 1 a 13.

FIRME

Data \_\_\_\_\_