



**Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di accoglienza integrata per i titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati nell'ambito del sistema SIPROIMI (Categorie Ordinari e Soggetti con necessità di assistenza sanitaria, sociale e domiciliare, specialistica e/o prolungata) a valere sui finanziamenti di cui al decreto del Ministero dell'Interno del 10 agosto 2020.**

Lotto1 CIG: 857623335C CPV: 85311000-2

Lotto2 CIG: 857648969D CPV: 85311000-2

### **RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA**

La Società della Salute di Firenze, già per il triennio 2017-2019 ha realizzato due progetti di accoglienza nell'ambito della rete SPRAR – Sistema di protezione per richiedenti asilo, rifugiati e minori stranieri non accompagnati.

I progetti, destinati a due distinte tipologie di beneficiari: ordinari (adulti senza problematiche particolari) e persone con necessità di assistenza sanitaria, sociale e domiciliare, specialistica e/o prolungata, sono giunti a scadenza il 31 dicembre 2019.

A seguito della trasformazione del sistema SPRAR in SIPROIMI (Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati) e dell'adozione della sua nuova disciplina di funzionamento, approvata con Decreto del Ministro dell'Interno 18/11/2019 e relative Linee Guida, la Società della Salute ha presentato a gennaio 2020, domanda di prosecuzione per i due servizi precedentemente attivi, attraverso l'apposita piattaforma.

Per l'intero anno 2020, con due distinti decreti ministeriali, è stata autorizzata la proroga tecnica dei progetti scaduti al 31 dicembre 2019, agli stessi patti e condizioni del triennio precedente. Poi, con il Decreto del Ministero dell'Interno del 10 agosto 2020, le domande di prosecuzione presentate sono state approvate, in un caso con riduzione degli importi richiesti, e finanziate fino al 31 dicembre 2022.

Il presente appalto ha dunque per oggetto l'affidamento della gestione dei progetti Siproimi approvati e finanziati, fino a scadenza del nuovo triennio (31/12/2022) e fatte salve ulteriori prosecuzioni, ai sensi di quanto previsto dall'art. 10 del DM 18/11/2019.

I servizi del sistema SIPROIMI hanno come finalità ultima quella di *“favorire il perseguimento dell'autonomia individuale e supportare i percorsi di integrazione e di inclusione sociale dei soggetti accolti”*.

L'appalto è stato diviso in due lotti funzionali corrispondenti ai due progetti di accoglienza in favore dei beneficiari delle categorie ordinari e persone con necessità di assistenza sanitaria, sociale e domiciliare, specialistica e/o prolungata, che rappresentano due procedure autonome, per quanto sincrone, in ragione della propria specificità:

Lotto 1 – Categoria ORDINARI -  
Lotto 2 – Categoria SPECIALISTICA -

CPV: 85311000-2  
CPV: 85311000-2

La durata iniziale del contratto, come già anticipato, è stata commisurata alla durata del nuovo finanziamento ed alla durata stimata delle procedure di affidamento che – in ragione della disciplina transitoria introdotta dal cd decreto Semplificazioni (convertito in Legge 120/2020) non potrà essere comunque superiore a sei mesi dall'avvio, fatte salve circostanze imprevedibili.

Considerando, dunque, ragionevole l'avvio dei servizi entro il giorno 1 maggio 2021 e la loro ultimazione entro il 31 dicembre 2022, la durata iniziale dell'appalto risulta essere – per tutti i lotti – di 20 mesi.

L'appalto prevede due opzioni di prosecuzione per complessivi ulteriori 26 mesi di durata, esercitabili in caso di rifinanziamento dei progetti.

Per gli importi a base di gara ed il valore globale dell'appalto, comprensivo di tutte le opzioni di prosecuzioni previste, si rimanda al capitolato speciale d'appalto ed al disciplinare di gara.

Sul versante procedurale la stazione appaltante, in ragione della dimensione dell'appalto, ha optato per l'affidamento dello stesso mediante procedura aperta sopra soglia comunitaria.

Il criterio di aggiudicazione, invece, è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa per ogni singolo lotto, individuata sulla base dei soli elementi qualitativi, precisando che l'elemento relativo al costo assume la forma di un prezzo fisso in forza del quale i partecipanti competeranno solo in base ai criteri qualitativi prestabiliti, ai sensi del combinato disposto dei commi 3 lett a) e 7 dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016.

La scelta di non dare rilievo competitivo all'elemento del prezzo è giustificata dal fatto che l'appalto fa seguito all'approvazione da parte del Ministero dell'Interno di piano finanziario annuale preventivo (allegato alla domanda di prosecuzione) che costituisce un vincolo di rendicontazione per i progetti (pur se rimodulabile entro limiti stringenti) e con obbligo di reimpiego delle eventuali economie. Essendo tali piani finanziari preventivi redatti sulla base di costi realmente sostenibili e stimati sulla base dell'esperienza pluriennale precedente, si è ritenuto che ogni eventuale ribasso d'asta, lungi dal tradursi in un risparmio di spesa, si sarebbe immediatamente tradotto in una riduzione della qualità attesa dei servizi.

Al riguardo si ritiene di grande utilità, anche ai fini della presentazione dell'offerta economica da parte dei concorrenti, allegare alla presente relazione tecnico illustrativa i piani finanziari preventivi a suo tempo trasmessi al Ministero per la prosecuzione dei servizi. Tali piani, infatti, oltre a dar conto della richiesta complessiva di contributi a finanziamento dei progetti, dà atto delle stime effettuate sulle singole voci di spesa di ciascun progetto, potendo dunque orientare gli interessati nella costruzione di una proposta tecnica di realizzazione dei servizi equilibrata e sostenibile soprattutto sul piano dei costi del personale stimati.

Due precisazioni sono, tuttavia, doverose al riguardo di tali piani finanziari preventivi.

1) Il Ministero dell'Interno, in sede di approvazione, non ha riconosciuto l'intero importo richiesto per la categoria ordinari, compiendo una decurtazione lineare sull'importo complessivo del progetto. Il DM 10/08/2020 ha dunque riconosciuto per i due progetti in questione il seguente contributo annuale:

Categoria Ordinari: € 1.888.129,00

Categoria Specialistica: € 444.416,70

Il Ministero dell'Interno non ha ancora fornito le necessarie indicazioni per la riformulazione di tali piani finanziari alla luce del taglio disposto.

2) Le somme riconosciute annualmente dal Ministero dell'Interno per il finanziamento dei progetti in questione, non sono considerabili interamente nella disponibilità degli enti gestori affidatari.

Oltre, infatti al taglio operato, nei piani finanziari preventivi sono previste voci di spesa nella disponibilità della stazione appaltante (ad es. costi di revisione, costi per lo svolgimento delle procedure di gara). La stazione appaltante, nella determinazione del prezzo fisso da corrispondere ai gestori affidatari dei servizi (a partire dalla retta *pro capite* giornaliera da corrispondere per le singole tipologie di accoglienza) ha detratto tali voci di spesa (in alcuni casi parzialmente) dal totale di progetto. Per questa ragione gli importi massimi annuali riconoscibili agli enti gestori risultano inferiori al contributo totale assegnato a ciascun progetto dal Ministero.

#### **ALLEGATI PIANI FINANZIARI PREVENTIVI ORIGINARI – NON RIMODULATI**

**PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO "ORDINARI"**

PROGETTO ENTE LOCALE		SOCIETA' DELLA SALUTE DI FIRENZE	
CODICE PROGETTO		PROG-834-PR-1	
NUMERO POSTI		117	
COD	COD. RIF. TRIENNIO PRECEDENTE	DESCRIZIONE SPESA	COSTO
<b>A</b>	<b>P</b>	<b>Costo del Personale</b>	<b>€ 828.868,00</b>
		<b>Equipe multidisciplinare (massimo il 40% del costo totale di progetto)</b>	<b>€ 778.768,00</b>
<b>A1e</b>	<i>P1</i>	Operatori sociali	€ 599.804,00
<b>A2e</b>	<i>P2</i>	Interpreti e mediatori culturali	€ 20.646,00
<b>A3e</b>	<i>P3</i>	Operatori legali	€ 32.950,00
<b>A4e</b>	<i>P5</i>	Assistenti sociali	€ 0,00
<b>A5e</b>	<i>P6</i>	Psicologi	€ 0,00
<b>A6e</b>		Operatori dell'integrazione	€ 70.000,00
<b>A7e</b>	<i>P4</i>	Personale addetto alle pulizie	€ 16.266,00
<b>A8e</b>	<i>P7</i>	Altre figure professionali	€ 39.102,00
		<b>Consulenze</b>	<b>€ 50.100,00</b>
<b>A1c</b>	<i>T1</i>	Esperti legali ( <i>avvocato</i> )	€ 11.100,00
<b>A2c</b>		Operatori anti-tratta	€ 0,00
<b>A3c</b>	<i>S2</i>	Mediazione culturale e interpretariato	€ 24.000,00
<b>A4c</b>	<i>A2</i>	Consulenti fiscali e del lavoro	€ 12.000,00
<b>A5c</b>	<i>P7</i>	Altre figure professionali ( <i>supervisione psicologica</i> )	€ 3.000,00
<b>B</b>	<b>A/Ci</b>	<b>Spese di gestione diretta</b>	<b>€ 145.090,00</b>
<b>B1</b>	<i>Ci1</i>	Spese telefoniche per utenze fisse e mobili usufruite dal personale	€ 1.500,00
<b>B2</b>	<i>Ci2</i>	Spese di carburante per automezzi di servizio	€ 400,00
<b>B3</b>	<i>A4</i>	Spese per fidejussioni	€ 3.000,00
<b>B4</b>	<i>A4</i>	Costi del revisore contabile indipendente	€ 3.800,00
<b>B5</b>	<i>A4</i>	Costi dell'IVA sui servizi resi dall'ente attuatore	€ 90.890,00
<b>B6</b>	<i>A4</i>	Costi connessi all'espletamento delle procedure di affidamento ( <i>RUP, DEC, registrazione atti, pubblicità</i> )	€ 36.500,00
<b>B7</b>	<i>B1</i>	Acquisto, noleggio o leasing di mobili, arredi ed elettrodomestici ( <i>opzione più favorevole</i> )	€ 4.000,00
<b>B8</b>	<i>B2</i>	Acquisto, noleggio o leasing di hardware, software, strumentazione tecnica ed autovetture ( <i>opzione più favorevole</i> )	€ 5.000,00
<b>C</b>	<b>L</b>	<b>Immobili e utenze</b>	<b>€ 329.303,00</b>
<b>C1</b>	<i>L1</i>	Ristrutturazione dei locali destinati all'ospitalità dei beneficiari - solo per beni di proprietà dell'Ente Locale o ad esso assegnati - ( <i>massimo 3,33% del costo totale di progetto annuo</i> )	€ 0,00
<b>C2</b>	<i>L2</i>	Opere di piccola manutenzione rientranti nel contratto di locazione e relativi materiali ( <i>massimo 3% del costo totale di progetto annuo</i> )	€ 43.303,00
<b>C3</b>	<i>L3</i>	Affitto locali, condominio, registrazione contratti	€ 170.000,00
<b>C4</b>		Ospitalità presso strutture dedicate alla riabilitazione/strutture protette per nucleo familiare ( <i>riconoscimento del costo per la quota non coperta dal SSN</i> ).	€ 0,00
<b>C5</b>	<i>L4</i>	Pulizia locali e relativi materiali	€ 13.000,00
<b>C6</b>	<i>L5</i>	Utenze delle strutture di accoglienza ( <i>acqua, elettricità, gas e gasolio da riscaldamento</i> )	€ 103.000,00
<b>D</b>	<b>I, G, S, T, A3</b>	<b>Spese direttamente riconducibili alla presa in carico dei beneficiari (minimo 15% del costo totale di progetto)</b>	<b>€ 560.764,00</b>
<b>D1</b>	<i>G1</i>	Vitto, abbigliamento, igiene personale, assistenza infanzia, materiale ludico	€ 303.500,00
<b>D2</b>	<i>G2</i>	Effetti lettereci	€ 7.000,00
<b>D3</b>	<i>T2</i>	Assistenza sanitaria specialistica (infermieri, medici e psicologi con specializzazioni adeguate, anche in etnopsichiatria) da attivare previa autorizzazione concessa dal S.C come previsto dal manuale di rendicontazione.	€ 7.000,00
<b>D4</b>	<i>G3</i>	Altre spese per la salute (medicinali, protesi) non riconosciute dal SSN, da attivare previa autorizzazione concessa dal S.C come previsto dal manuale di rendicontazione.	€ 10.000,00
<b>D5</b>	<i>G4</i>	Spese di trasporto urbano ed extra-urbano, spese di trasferimento, viaggio e soggiorno temporaneo dei beneficiari	€ 32.000,00
<b>D6</b>	<i>G6</i>	Pocket Money	€ 79.764,00
<b>D7</b>	<i>G5</i>	Spese per la scolarizzazione	€ 3.000,00
<b>D8</b>	<i>G7</i>	Alfabetizzazione	€ 5.000,00
<b>D9</b>	<i>I1</i>	Corsi di formazione professionale	€ 23.000,00
<b>D10</b>	<i>I2</i>	Borse lavoro e tirocini formativi	€ 23.000,00
<b>D11</b>	<i>I6</i>	Spese per l'integrazione	€ 18.000,00
<b>D12</b>	<i>A3</i>	Spese relative all'assistenza ( <i>tessere telefoniche per beneficiari, spese di assicurazione per infortuni e r.c. dei beneficiari, fototessere ecc, ecc</i> )	€ 4.500,00
		<b>Contributi per l'uscita</b>	
<b>D13</b>	<i>I3</i>	Contributi alloggio ed interventi per agevolare la sistemazione alloggiativa	€ 30.000,00
<b>D14</b>	<i>I4</i>	Contributi acquisto arredi per alloggi beneficiari	€ 3.000,00
<b>D15</b>	<i>I5</i>	Contributi straordinari per l'uscita	€ 12.000,00
<b>E</b>	<b>I6, A1</b>	<b>Viaggi/formazione/sensibilizzazione</b>	<b>€ 6.000,00</b>
<b>E1</b>	<i>I6</i>	Eventi di sensibilizzazione	€ 3.000,00
<b>E2</b>	<i>A1</i>	Spese per incontri nazionali, convegni, corsi di formazione, trasporto pubblico a favore del personale. Viaggi	€ 3.000,00
		<b>TOTALE COSTI DIRETTI</b>	<b>€ 1.870.025,00</b>
<b>F</b>	<b>Ci</b>	<b>Costi indiretti (spese generali di gestione e di supporto alle attività di progetto e relativi materiali) - massimo 7% dei costi diretti -</b>	<b>€ 76.895,95</b>
		<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>€ 1.946.920,95</b>

PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO "DM/DS"			
PROGETTO ENTE LOCALE		SOCIETA' DELLA SALUTE DI FIRENZE	
CODICE PROGETTO		PROG-828-PR-1	
NUMERO POSTI		14	
COD	COD. RIF. TRIENNIO PRECEDENTE	DESCRIZIONE SPESA	COSTO
<b>A</b>	<b>P</b>	<b>Costo del Personale</b>	<b>€ 236.308,00</b>
		<b>Equipe multidisciplinare (massimo il 50% del costo totale di progetto)</b>	<b>€ 222.208,00</b>
<b>A1e</b>	<i>P1</i>	Operatori sociali	<b>€ 154.997,00</b>
<b>A2e</b>	<i>P2</i>	Interpreti e mediatori culturali	<b>€ 4.105,00</b>
<b>A3e</b>	<i>P3</i>	Operatori legali	<b>€ 12.490,00</b>
<b>A4e</b>	<i>P5</i>	Assistenti sociali	<b>€ 0,00</b>
<b>A5e</b>	<i>P6</i>	Psicologi	<b>€ 0,00</b>
<b>A6e</b>	<i>T2</i>	Personale sanitario specialistico ( <i>infermieri, medici e psicologi con specializzazioni adeguate anche in etnopsichiatria</i> )	<b>€ 13.000,00</b>
<b>A7e</b>		Operatori dell'integrazione	<b>€ 21.600,00</b>
<b>A8e</b>	<i>P4</i>	Personale addetto alle pulizie	<b>€ 7.058,00</b>
<b>A9e</b>	<i>P7</i>	Altre figure professionali	<b>€ 8.958,00</b>
		<b>Consulenze</b>	<b>€ 14.100,00</b>
<b>A1c</b>	<i>T1</i>	Esperti legali ( <i>avvocato</i> )	<b>€ 3.600,00</b>
<b>A2c</b>		Operatore anti-tratta	<b>€ 0,00</b>
<b>A3c</b>	<i>S2</i>	Mediazione culturale e interpretariato	<b>€ 7.000,00</b>
<b>A4c</b>	<i>A2</i>	Consulenti fiscali e del lavoro	<b>€ 2.500,00</b>
<b>A5c</b>		Altre figure professionali ( <i>supervisione psicologica</i> )	<b>€ 1.000,00</b>
<b>B</b>	<b>A/Ci</b>	<b>Spese di gestione diretta</b>	<b>€ 37.517,00</b>
<b>B1</b>	<i>C1</i>	Spese telefoniche per utenze fisse e mobili usufruite dal personale	<b>€ 100,00</b>
<b>B2</b>	<i>C2</i>	Spese di carburante per automezzi di servizio	<b>€ 400,00</b>
<b>B3</b>	<i>A4</i>	Spese per fidejussioni	<b>€ 500,00</b>
<b>B4</b>	<i>A4</i>	Costi del revisore contabile indipendente	<b>€ 1.500,00</b>
<b>B5</b>	<i>A4</i>	Costi dell'IVA sui servizi resi dall'ente attuatore	<b>€ 20.717,00</b>
<b>B6</b>	<i>A4</i>	Costi connessi all'espletamento delle procedure di affidamento ( <i>RUP, DEC, registrazione atti, pubblicità</i> )	<b>€ 10.000,00</b>
<b>B7</b>	<i>B1</i>	Acquisto, noleggio o leasing di mobili, arredi ed elettrodomestici ( <i>opzione più favorevole</i> )	<b>€ 1.800,00</b>
<b>B8</b>	<i>B2</i>	Acquisto, noleggio o leasing di hardware, software, strumentazione tecnica ed autovetture	<b>€ 2.500,00</b>
<b>C</b>	<b>L</b>	<b>Immobili e utenze</b>	<b>€ 43.480,00</b>
<b>C1</b>	<i>L1</i>	Ristrutturazione dei locali destinati all'ospitalità dei beneficiari - solo per beni di proprietà dell'Ente Locale o ad esso assegnati - (massimo 3,33% del costo totale di progetto annuo)	<b>€ 0,00</b>
<b>C2</b>	<i>L2</i>	Opere di piccola manutenzione rientranti nel contratto di locazione e relativi materiali ( <i>massimo 3% del costo totale di progetto annuo</i> )	<b>€ 7.380,00</b>
<b>C3</b>	<i>L3</i>	Affitto locali, condominio, registrazione contratti	<b>€ 19.000,00</b>
<b>C4</b>		Ospitalità presso strutture dedicate alla riabilitazione/strutture protette per nucleo familiare ( <i>riconoscimento del costo per la quota non coperta dal SSN</i> ).	<b>€ 2.000,00</b>
<b>C5</b>	<i>L4</i>	Pulizia locali e relativi materiali	<b>€ 3.100,00</b>
<b>C6</b>	<i>L5</i>	Utenze delle strutture di accoglienza ( <i>acqua, elettricità, gas e gasolio da riscaldamento</i> )	<b>€ 12.000,00</b>
<b>D</b>	<b>I, G, S, T, A3</b>	<b>Spese direttamente riconducibili alla presa in carico dei beneficiari (minimo 10% del costo totale di progetto)</b>	<b>€ 96.020,00</b>
<b>D1</b>	<i>G1</i>	Vitto, abbigliamento, igiene personale, assistenza infanzia, materiale ludico	<b>€ 45.900,00</b>
<b>D2</b>	<i>G2</i>	Effetti lettereschi	<b>€ 2.200,00</b>
<b>D3</b>	<i>G3</i>	Altre spese per la salute ( <i>medicinali, protesi</i> ) non riconosciute dal SSN, da attivare previa autorizzazione concessa dal S.C come previsto dal manuale di rendicontazione.	<b>€ 2.500,00</b>
<b>D4</b>	<i>G4</i>	Spese di trasporto urbano ed extra-urbano, spese di trasferimento, viaggio e soggiorno temporaneo dei beneficiari	<b>€ 4.200,00</b>
<b>D5</b>	<i>G6</i>	Pocket Money	<b>€ 10.220,00</b>
<b>D6</b>	<i>G5</i>	Spese per la scolarizzazione	<b>€ 0,00</b>
<b>D7</b>	<i>G7</i>	Alfabetizzazione	<b>€ 1.500,00</b>
<b>D8</b>	<i>I1</i>	Corsi di formazione professionale	<b>€ 5.000,00</b>
<b>D9</b>	<i>I2</i>	Borse lavoro e tirocini formativi	<b>€ 5.000,00</b>
<b>D10</b>	<i>I6</i>	Spese per l'integrazione	<b>€ 9.000,00</b>
<b>D11</b>	<i>A3</i>	Spese relative all'assistenza ( <i>tessere telefoniche per beneficiari, spese di assicurazione per infortuni e r.c. dei beneficiari, fototessere</i> )	<b>€ 500,00</b>
		<b>Contributi per l'uscita</b>	
<b>D12</b>	<i>I3</i>	Contributi alloggio ed interventi per agevolare la sistemazione alloggiativa	<b>€ 2.000,00</b>
<b>D13</b>	<i>I4</i>	Contributi acquisto arredi per alloggi beneficiari	<b>€ 3.000,00</b>
<b>D14</b>	<i>I5</i>	Contributi straordinari per l'uscita	<b>€ 5.000,00</b>
<b>E</b>	<b>I6, A1</b>	<b>Viaggi/formazione/sensibilizzazione</b>	<b>€ 7.600,00</b>
<b>E1</b>	<i>I6</i>	Eventi di sensibilizzazione	<b>€ 4.600,00</b>
<b>E2</b>	<i>A1</i>	Spese per incontri nazionali, convegni, corsi di formazione, trasporto pubblico a favore del personale. Viaggi	<b>€ 3.000,00</b>
<b>TOTALE COSTI DIRETTI</b>			<b>€ 420.925,00</b>
<b>F</b>	<b>Ci</b>	<b>Costi indiretti (spese generali di gestione e di supporto alle attività di progetto e relativi materiali) - massimo 7% dei costi diretti -</b>	<b>€ 23.491,70</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>			<b>€ 444.416,70</b>