

# CURRICULUM VITAE DELL'OPERATORE DI PROGETTO

<b>Informazioni personali</b>	
Nome(i) / Cognome(i)	DIACONESCU CATALINA MIHAELA
Telefono(i)	Cellulare: 333 3344074
E-mail	<a href="mailto:catalina.diaconescu@comune.fi.it">catalina.diaconescu@comune.fi.it</a>
Cittadinanza	Romena ed italiana
Data di nascita	20/08/1977
CF	DCNCLN77M60Z129P
 <b>Esperienza professionale</b>	
Date	Da 01/10/2012 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Assistente sociale</b>
Principali attività e responsabilità	Servizio Integrato di Assistenza Sociale Territoriale 2-3 fino al 01/04/2015, P.O. Stranieri e immigrazione fino al 31/12/2017 e P.O. Marginalità e Immigrazione dal 01/01/2018 del Comune di Firenze, referente Progetti SIPROIMI/SAI attivi sul territorio e Sportello Immigrazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	attività di valutazione, sostegno, progettazione e monitoraggio per la presa in carico di utenza anziana, di utenza adulta con disabilità e disagio socio-economico e di utenza straniera
Tipo di attività o settore e situazione contrattuale	<b>Comune di Firenze, Direzione Servizi Sociali</b>  Contratto a tempo indeterminato, 36 ore settimanali
Date	15 dicembre 2008 ad 30/09/2012
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Assistente sociale</b>
Principali attività e responsabilità	All'interno del <b>Progetto I.SO.LA promosso dal Comune di Firenze, SIAST 1</b> : attività di orientamento ed inserimento lavorativo per le persone in grave disagio psico-sociale, sostegno psico-sociale individuale e di gruppo per l'utenza, progettazione, monitoraggio e valutazione delle attività.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Cooperativa Sociale CAT Onlus</b> , Via Slataper 2, 50134, Firenze
Tipo di attività o settore e situazione contrattuale	Settore sociale; <i>contratto a tempo indeterminato, 38 ore settimanali</i>
Date	Da agosto 2005 a settembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Mediatrice linguistico-culturale
Principali attività e responsabilità	Attività di mediazione, traduzione e organizzazione nei seguenti progetti:- <b>Progetto IRRMA 4: Unità di strada "Outsiders"</b> per la popolazione che si trova in condizioni di marginalità (tossicodipendenti, senza fissa-dimora, immigrati); - <b>Progetto Collegamento Interventi Prostituzione e Tratta: Unità di strada "Streetlights"</b> , e Progetto per l'Accoglienza Art. 18.; <b>Progetto Numero Verde contro la tratta e lo sfruttamento 800 290290</b> (gestione delle telefonate e messa in rete delle richieste ricevute) - <b>Progetto di Mediazione linguistico-culturale</b> per il <b>Comune di Firenze</b> (nel Carcere di Sollicciano, Servizio Minori e Famiglia, SIAST); <b>Progetto Infopoint (front office per i servizi del Comune di Firenze)</b> . Attività di formazione nel Progetto SWITCH Ob. 3, Misura C3, con riferimento alla valutazione degli interventi di lavoro di strada.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Cooperativa Sociale CAT Onlus</b> , Via Slataper 2, 50134, Firenze
Tipo di attività o settore	Settore sociale

Date	Da 2006 a settembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Traduttrice
Principali attività e responsabilità	Traduzione di testi socio-sanitari (sottotitoli del video "Parole di donne, parole di salute", Il libretto sulla salute di Mum Health, diversi testi riguardando la tutela della salute)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>L'Albero della Salute - Struttura di riferimento per la Mediazione culturale in Sanità – Regione Toscana</b> , Via di Galceti 64, 59100, Prato (PO)
Tipo di attività o settore	Settore socio-sanitario
Date	12/2003 - 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Mediatrice linguistico-culturale
Principali attività e responsabilità	Attività di accoglienza e di sostegno per gli alluni stranieri
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Associazione ONLUS VIVA</b> , Centro di alfabetizzazione "Ulysse", Viale Milton 53, Firenze.
Tipo di attività o settore	Settore educativo
Date	10/2005-11/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Mediatore linguistico-culturale
Principali attività e responsabilità	Attività di mediazione linguistico-culturale (colloqui con la famiglia e il minore)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>USSM Firenze</b> , Dipartimento Giustizia minorile, Via Bolognese 86, 50100, Firenze
Tipo di attività o settore	Settore sociale
Date	05/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice per la cooperazione internazionale
Principali attività e responsabilità	Attività di monitoraggio dei progetti, rendicontazione e sviluppo di nuove idee progettuali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Istituzione Centro Nord-Sud della Provincia di Pisa</b> , Via Gioberti 39,56124 Pisa
Tipo di attività o settore	Attività di cooperazione internazionale
Date	10/ 2004-12/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Mediatrice linguistico-culturale
Principali attività e responsabilità	Attività di accoglienza e di sostegno per gli alluni stranieri
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>COSPE - Cooperazione per lo sviluppo dei paesi Emergenti</b> , Via Slataper 10, 50143 Firenze
Tipo di attività o settore	Settore educativo
Date	03/2004 - 06/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Animatrice per l'infanzia nel servizio pre-scuola
Principali attività e responsabilità	L'organizzazione di attività ricreative
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Associazione "Clessidra"</b> c/o la Scuola Elementare "San Lorenzo" di Sesto Fiorentino (Fi).
Tipo di attività o settore	Settore educativo
Date	02/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Traduttrice
Principali attività e responsabilità	Traduzione di testi scritti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ARCI Nuova Associazione Comitato di Firenze, Piazza dei Ciompi 11, 50122 Firenze
Tipo di attività o settore	Settore sociale
Date	08/2001-08/2002
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Stage</b>

Principali attività e responsabilità	<b>Attività di tutoraggio, di animazione ed assistenza personale per malati psichici</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Maieutico "G.Mastropaolo", Via Sainte-Beuve 4, 1005, Losanna, Svizzera
Tipo di attività o settore	Settore psico-sociale (psicologia clinica)
Date	03/2000-08/2001
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Assistente sociale</b>
Principali attività e responsabilità	Organizzazione e realizzazione delle attività specifiche riguardo la prevenzione dell'istituzionalizzazione (sostegno alle famiglie, ricerca di lavoro) e l'affidamento dei minori (la valutazione delle famiglie affidatarie, il matching e il monitoraggio dell'affidamento)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione per i Servizi Sociali Bethany di Iasi, Romania: Via Fulger 11, 700301, Iasi, Romania
Tipo di attività o settore	Settore sociale
<b>Riconoscimento ed iscrizioni all'albo</b>	
Date	Settembre 2008
Riconoscimento titolo professionale	Decreto di riconoscimento del titolo professionale conseguito nella Comunità Europea di <b>ASSISTENTE SOCIALE ai fini dell'iscrizione all'albo della professione di Assistente Sociale, sezione B</b> , pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del novembre 2008
Date	17/11/2008
Iscrizione all'Albo	Iscrizione <b>all'Albo Professionale degli Assistenti Sociali (sezione B) della Regione TOSCANA, posizione n 2239;</b>
Date	2009
Iscrizione registro	Iscrizione nel <b>Registro dei Mediatori Interculturali Specializzati Contrasto Eradicazione MGF</b> (registro consultabile c/o sito dell'Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e il contrasto delle malattie della povertà: <a href="http://www.inmp.it/index.php/ita/Media/Files/Registro-dei-mediatori-specializzati-sulle-MGF">http://www.inmp.it/index.php/ita/Media/Files/Registro-dei-mediatori-specializzati-sulle-MGF</a> )
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	2004 ad oggi
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laureanda in Scienze del Servizio sociale</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Progettazione e organizzazione dei servizi, diritto amministrativo, politiche sociali locali, sociologia della comunicazione, comunicazione interculturale, metodologia della ricerca sociale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche "C. Alfieri"
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea Specialistica
Date	10/2007-10/2008
Titolo della qualifica rilasciata e crediti formativi	<b>Mediatrice linguistico-culturale nel ambito della salute mentale (nr. 12 crediti formativi)</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Preso in carico di adulti e minori migranti nei Servizi di Salute Mentale: setting e implicazioni metodologiche dell'utilizzo della mediazione linguistica e culturale, l'approccio etnopsichiatrico.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<b>Azienda Sanitaria 10 di Firenze - DSM</b> in collaborazione con Consorzio Metropoli di Firenze
Date	06/2007- 17/07/2008
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Tecnico qualificato in mediazione culturale e linguistica per immigrati</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Orientamento ed accoglienza, la Costituzione ed elementi di diritto degli enti locali, Sociologia dei processi migratori, normativa e politiche migratorie, organizzazione dei servizi pubblici e del privato sociale, la figura del mediatore: ruolo e deontologia professionale, comunicazione e conflitto, mediazione interculturale, tecniche di interpretariato e di traduzione, italiano tecnico e scientifico, sicurezza e diritto del lavoro, la mediazione culturale in ambito scolastico, la mediazione culturale in ambito sanitario
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Tk Consultant Srl, Viale Antonio Gramsci 73, 50121 Firenze
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Livello di qualificazione europeo III
Date	09/2007-12/2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Formatore per la Polizia delle Frontiere dei Paesi terzi (Progetto Limenform)</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Fondamenti di andragogia in ottica interculturale, la progettazione formativa, strumenti e metodi di erogazione e valutazione dell'intervento, normativa nazionale e internazionale sull'immigrazione, diritto europeo, cooperazione internazionale bilaterale e multilaterale in materia migratoria, sicurezza portuale e aeroportuale, traffico di droga, etica e diritti umani.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<b>Ministero dell'Interno, Dipartimento di Pubblica Sicurezza</b> , Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere e Sistem form srl - Sistemi integrati per la formazione e lo sviluppo internazionale, Roma
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Formazione di una lista interna di docenti per il Ministero dell'Interno
Date	2004-2005
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Operatore socioculturale, profilo professionale di riferimento: operatore di cooperazione internazionale</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Concetti relativi alla cooperazione internazionale, gestione dei progetti, utilizzo e gestione dell'informazione, conoscenza dei processi reali della cooperazione e dell'ambito lavorativo, lingua inglese e francese funzionale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Servizi Volontariato Toscana CESVOT Firenze e Provincia di Firenze
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Livello europeo 3
Date	2002-2004
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Servizio Sociale, 109/110</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche e metodi del servizio sociale, Sociologia, Diritto pubblico, Diritto civile, Diritto penale, Storia contemporanea

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
Università di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche "C. Alfieri"

Livello nella classificazione nazionale o internazionale  
Laurea triennale, classe 6 del DM. 4 agosto 2000

Date  
1996-2000

Titolo della qualifica rilasciata  
**Laurea in Assistenza sociale**

Principali tematiche/competenze professionali possedute  
Metodologia della ricerca sociale, sociologia, psicologia generale, sviluppo comunitario ed assistenza sociale per la comunità, assistenza sociale e legislazione della famiglia, dei gruppi devianti e minoritari, psicopatologia e psicoterapia, tirocini presso diverse strutture.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
Università "Al. I. Cuza" Iasi, Facoltà di Filosofia, Romania

Livello nella classificazione nazionale o internazionale  
Laurea quadriennale

Date  
1992-1996

Titolo della qualifica rilasciata  
Diploma di maturità

Principali tematiche/competenze professionali possedute  
Lingua e letteratura romena, lingua francese, storia, linguistica, teoria della letteratura, scienze.

Principali tematiche/competenze professionali possedute  
Liceo classico (Collegio Nazionale) "Petru Rares" Suceava, Romania

Livello nella classificazione nazionale o internazionale  
Diploma di scuola secondaria superiore

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)  
**Romeno**

#### Altre lingue

Autovalutazione  
*Livello europeo (\*)*

**Italiano**

**Francese**

**Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato
B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello elementare
A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali  
Buona capacità di relazionare in ambienti diversi, di lavorare in gruppo ed individualmente; utilizzo di stili comunicativi differenziati rispetto ai diversi interlocutori

Capacità e competenze organizzative  
Capacità di lavorare in condizioni di stress, alto grado di trasferibilità a compiti e contesti diversi, capacità nel diagnosticare una situazione/compito/problema, competenze formative nell'ambito della mediazione interculturale.

Capacità e competenze tecniche	Competenza nell'utilizzo del Project Cycle Management (P.C.M.), acquisita durante il tirocinio e le esperienze di lavoro come operatore per la cooperazione internazionale e assistente sociale.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza del Sistema Operativo Windows 2003 e versioni successive e degli applicativi del pacchetto Office: Word, Excel, Power Point. Buona familiarità di Internet e della Posta elettronica.
Capacità e competenze artistiche	Disegno
<b>Publicazioni</b>	Quaderni DAPHNE (primo volume), <b>The DAPHNE Programme 2000-2003</b> , Mihai Dinu Gheorghiu, Studio e cambio di buone prassi per la prevenzione della reiterazione della violenza contro i minori e giovani che finiscono i percorsi di protezione, Articolo: <i>La prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori: reti e gruppi di sostegno comunitari</i> , Iasi, agosto 2003  Rivista " <b>Il seme e l'albero: Identità e convivenze</b> " Anno XVIII, dicembre 2010, Fondazione Andrea Devoto, Firenze Articolo: <i>L'inserimento socio-lavorativo di persone che si trovano in situazione di disagio sociale: il progetto I.SO.LA.</i>

Luogo e data 10/12/2020

In fede,  
**Catalina Mihaela Diaconescu**