

LA TOSCANA CHE TI AIUTA

La Toscana ha deciso di dare una risposta civile e solidale al fenomeno dell'invecchiamento della popolazione e in particolare alla condizione di non autosufficienza. Abbiamo 849mila over 65 di cui circa 80mila con problemi di non autosufficienza e 40mila in situazione grave. Sono persone che hanno bisogno di aiuto e che non vogliamo lasciare sole, gravando il peso sulle loro famiglie. Vogliamo aiutare le persone non autosufficienti e le loro famiglie attraverso un sistema integrato di servizi sociosanitari che dia certezze sui tempi, sulla quantità e sulla qualità dei servizi assistenziali.

L'offerta delle prestazioni terrà conto delle difficoltà funzionali, comportamentali e relazionali, delle condizioni ambientali e relazionali, nonché della situazione familiare. Ogni persona non autosufficiente che si rivolgerà ai "PuntoInsieme", i 300 sportelli aperti sul territorio regionale, riceverà una proposta di aiuto modulata in base alla gravità della malattia, alla situazione familiare e alle condizioni economiche. Vogliamo garantire a tutti, entro un mese dalla presentazione, una risposta adeguata e appropriata alle necessità della persona non autosufficiente.

L'offerta dei servizi è articolata in tre distinte aree di intervento: residenziale, semiresidenziale e domiciliare, con tempi definiti e modalità di assistenza personalizzata che privilegiano il mantenimento della persona all'interno della famiglia o della propria abitazione. Vogliamo azzerare le liste di attesa per le Rsa ed estendere i ricoveri temporanei che diano sollievo alle famiglie, sia nelle Rsa, sia nei Centri Diurni. E vogliamo favorire l'emersione e la regolarizzazione delle "badanti" attraverso percorsi di qualificazione ed aggiornamento professionale e l'erogazione alle famiglie dei buoni servizio.

La Toscana non vuol lasciare sole le persone non autosufficienti e le loro famiglie di fronte alla malattia, al disagio e alla sofferenza. È la risposta solidale e civile della Toscana a quanti vivono questa condizione di difficoltà.

Claudio Martini
Presidente della Regione Toscana

punto **insieme**

assistenza continua
 alla persona non autosufficiente



Regione
 Toscana

**La rete dei servizi
 di assistenza
 alle persone anziane
 non autosufficienti
 di Firenze**



www.regione.toscana.it/puntoinsieme
www.sds.firenze.it

Numero Verde
800 860070



ELENCO SEDI



Chi può attivare il percorso della non autosufficienza della persona anziana?

- La persona anziana non autosufficiente e/o i suoi familiari.

Come si accede al percorso della non autosufficienza?

- Il percorso si attiva con la valutazione della non autosufficienza da parte della Unità di Valutazione che valuta il grado di non autosufficienza e il bisogno e predispone il Progetto Assistenziale Personalizzato, con gli interventi e le prestazioni appropriati alla condizione di bisogno della persona anziana riconosciuta non autosufficiente.

Cosa fare per richiedere la valutazione della non autosufficienza?

- Per richiedere la valutazione ci si deve rivolgere al proprio Medico curante che valuta se la condizione di salute della persona anziana è tale da avere la necessità di attivare il percorso della non autosufficienza e conseguentemente attiva il percorso. In alternativa ci si può rivolgere al PuntoInsieme, dopo averne parlato con il Medico curante.

Cos'è il PuntoInsieme?

- È la porta di ingresso ai servizi ed alle prestazioni assistenziali per le persone anziane non autosufficienti e i loro familiari.

Perché rivolgersi al PuntoInsieme?

- Per segnalare un bisogno rilevante di assistenza di una persona anziana considerata non autosufficiente.

Cosa fa il PuntoInsieme?

- L'operatore accoglie la richiesta e consegna la documentazione per la segnalazione del bisogno e la richiesta della valutazione.

Cosa garantisce il PuntoInsieme?

- Operatori qualificati che seguiranno la tua segnalazione, assicurando la maggiore rapidità possibile per la valutazione, che, nel caso di accertamento della condizione di non autosufficienza porterà alla proposta del Progetto Assistenziale Personalizzato.

Per saperne di più

Rivolgiti al PuntoInsieme della tua zona (vedi elenco)

Chiama il Numero Verde dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Giunta della Regione Toscana

Consulta il sito www.sds.firenze.it



QUARTIERE 1

CENTRO STORICO

● **PuntoInsieme Santa Croce/Ognissanti**
Via Verdi, 24
Tel. 055 2769764
Fax 055 2285020 / 2769754
pi.scroceognissanti@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Sede di Via Verdi, 24
Lunedì e mercoledì
dalle 9.00 alle 12.30
Sede di Via Borgognissanti, 20
Dal lunedì al venerdì
dalle 12 alle 13.30

● **PuntoInsieme Oltrarno**
Via S. Monaca, 37
Tel. 055 218255
Fax 055 211604
pi.oltrarno@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Venerdì dalle 9.00 alle 12.30

● **PuntoInsieme S.Jacopino**
Piazza dalla Piccola, 4
Tel. 055 334301
Fax 055 3442724
pi.siacopino@sds.firenze.it

& **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Martedì e giovedì
dalle 9.00 alle 12.30

QUARTIERE 2

CAMPO DI MARTE

● **PuntoInsieme Coverciano/Campo di Marte**
Via D'Annunzio, 29
Tel. 055 6264907
Fax 055 6264949 / 6264917
pi.covercianocdmarte@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Lunedì e mercoledì
dalle 9.00 alle 13.30
Martedì, giovedì e venerdì
dalle 12.00 alle 13.30

● **PuntoInsieme Bellariva/Oberdan**
Via Mannelli, 119
Tel. 055 2624860
Fax 055 2624870
pi.bellarivaoberdan@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Giovedì e venerdì
dalle 9.00 alle 12.30

QUARTIERE 3

GALLUZZO GAVINANA

● **PuntoInsieme Gavinana/IOT**
Sede di P.za Elia dalla Costa, 5
Tel. 055 6817411
Fax 055 6577458 / 6817456
pi.gavinanalOT@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Sede di P.za Elia dalla Costa, 5
Martedì e venerdì
dalle 9.00 alle 12.30
Sede di Via Giampaolo Orsini 71/r
Dal lunedì al venerdì
dalle 12 alle 13.30

● PuntoInsieme Galluzzo

Via Senese, 208
Tel. 055 2048850
Fax 055 2323445 / 2321759 / 2048850
pi.galluzzo@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Lunedì, martedì, mercoledì
e venerdì dalle 12.00 alle 13.30
Giovedì dalle 9.00 alle 13.30

QUARTIERE 4

ISOLOTTO LEGNAIA

● **PuntoInsieme Legnaia**
Lungarno Santa Rosa, 13
Tel. 055 2287811
Fax 055 2276133
pi.legnaia@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Martedì e giovedì
dalle 9.00 alle 12.30

● PuntoInsieme Isolotto

Via Chiusi, 4/2
Tel. 055 7875019
Fax 055 2285423 / 7875532
pi.isolotto@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Lunedì, mercoledì, venerdì
dalle 9.00 alle 13.30
Martedì e giovedì
dalle 12.00 alle 13.30

QUARTIERE 5

RIFREDI

● **PuntoInsieme Novoli Lippi**
V.le Guidoni, 178/b
Tel. 0553283612
Fax 055 3283625
pi.novolilippi@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Lunedì, mercoledì
dalle 9.00 alle 12.30

● PuntoInsieme Le Piagge

Via dell'Osteria, 13
Tel. 055 3224215
Fax 055 3224240 / 3224250
pi.lepiagge@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 12.00 alle 13.30
Giovedì dalle 9.00 alle 13.30

● PuntoInsieme Rifredi Castello

Via C. Bini, 5/A
Tel. 055 4478940
Fax 055 4225700 / 4478938
pi.rifredicastello@sds.firenze.it

📞 **Informazioni:**
Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.30

○ **Accesso:**
Martedì e venerdì
dalle 9.00 alle 13.30
Lunedì, mercoledì e giovedì
dalle 12 alle 13.30

Gli orari sono consultabili sul sito della Società della Salute di Firenze: www.sds.firenze.it