

Firenze
26 e 27 marzo 2011



Report della manifestazione
13 ottobre 2011

Paola Naldoni - U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo / S.S. Epidemiologia

Ilaria Basetti Sani - U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo

Daniela Zocchi - U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo



Servizio Sanitario della Toscana



...i numeri della manifestazione

- le prenotazioni al call-center attivato nei giorni precedenti la manifestazione erano state **912**
- i partecipanti sono stati **804**, tra i quali **46** hanno avuto accesso senza prenotazione
- sono state raccolte **728** schede per la valutazione del rischio cardiovascolare
 - sono schede nominative che venivano consegnate alla persona all’inizio del percorso e contenevano sia i dati anamnestici che quelli relativi agli esami effettuati e alle consulenze avute durante la manifestazione. Sulla base di questi dati è stato attribuito il livello di rischio cardiovascolare (cioè la probabilità di avere un infarto o un ictus nei successivi 10 anni)
- sono stati raccolti **747** questionari di gradimento
 - sono questionari anonimi che venivano compilati dalle persone alla fine del percorso e contenevano domande ai fini di una valutazione della manifestazione
- sono state effettuate **108** interviste telefoniche
 - sono state indirizzate ai soggetti ai quali è stato attribuito un rischio cardiovascolare medio (rischio compreso tra l’11% e il 20%)



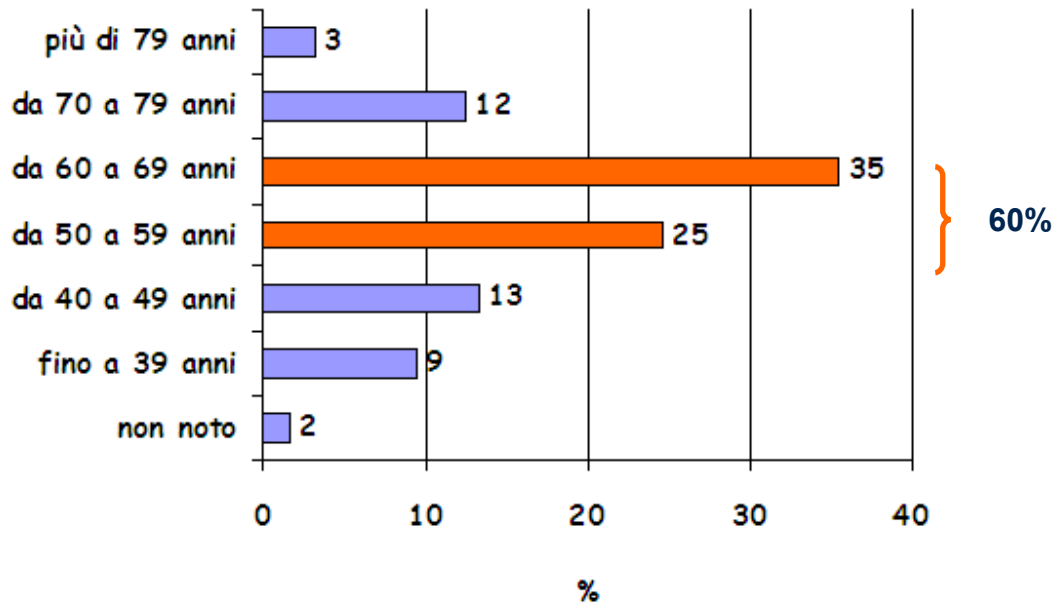
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
DEI PARTECIPANTI

QUESTIONARIO

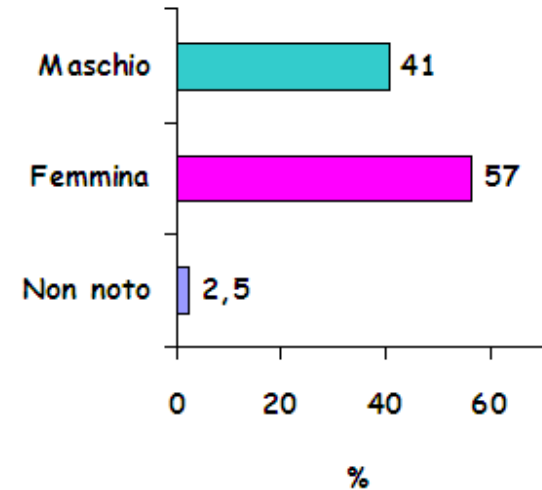


Aspetti socio-demografici

▣ Distribuzione per età e.....



....sesso

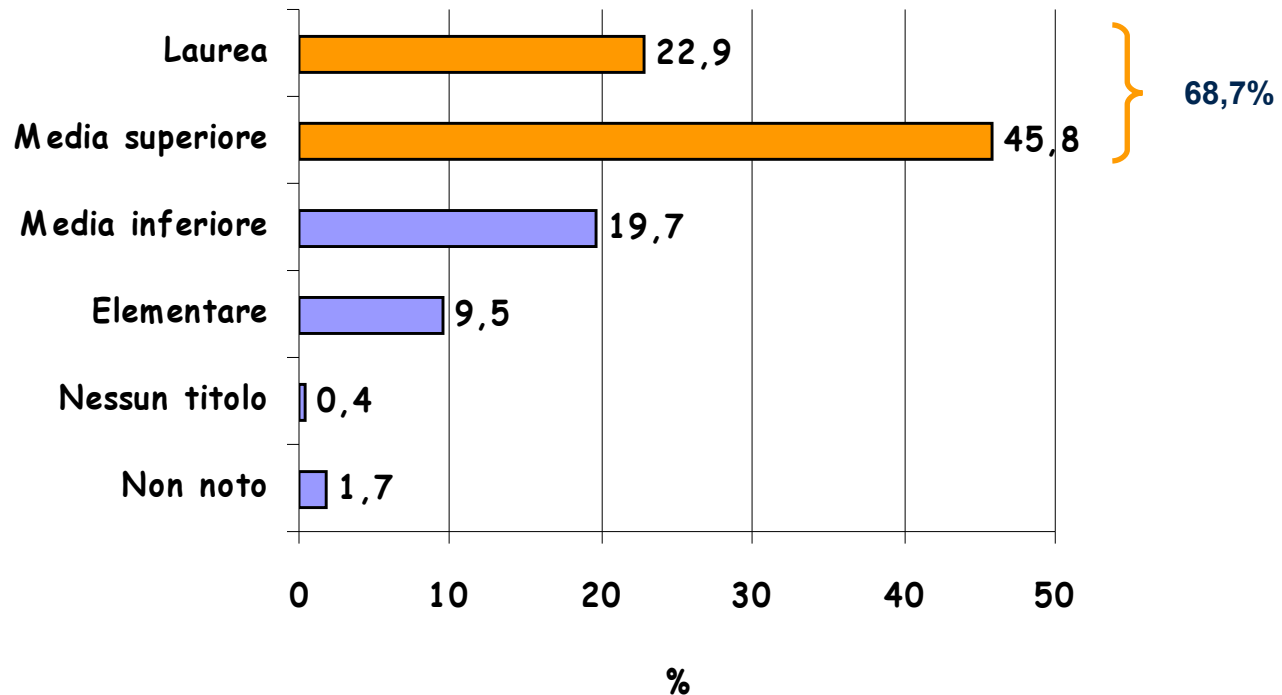




QUESTIONARIO

Aspetti socio-demografici

Distribuzione per titolo di studio

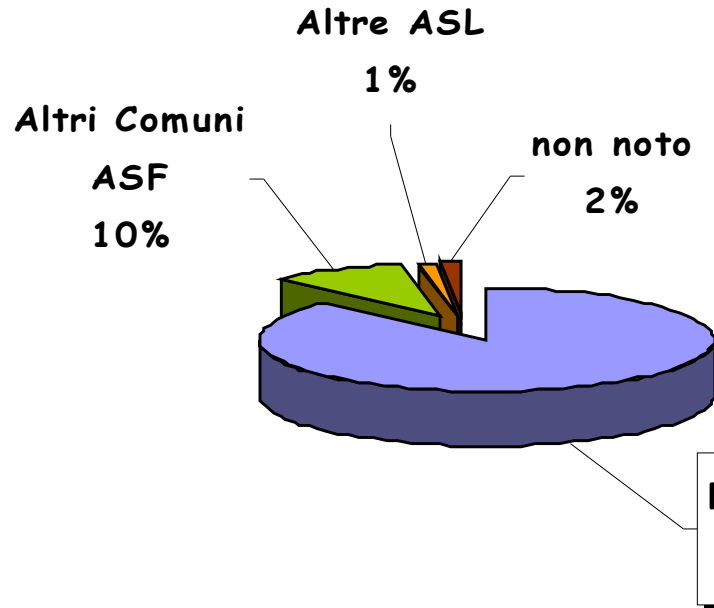


QUESTIONARIO



Aspetti socio-demografici

▣ Distribuzione per zona di residenza



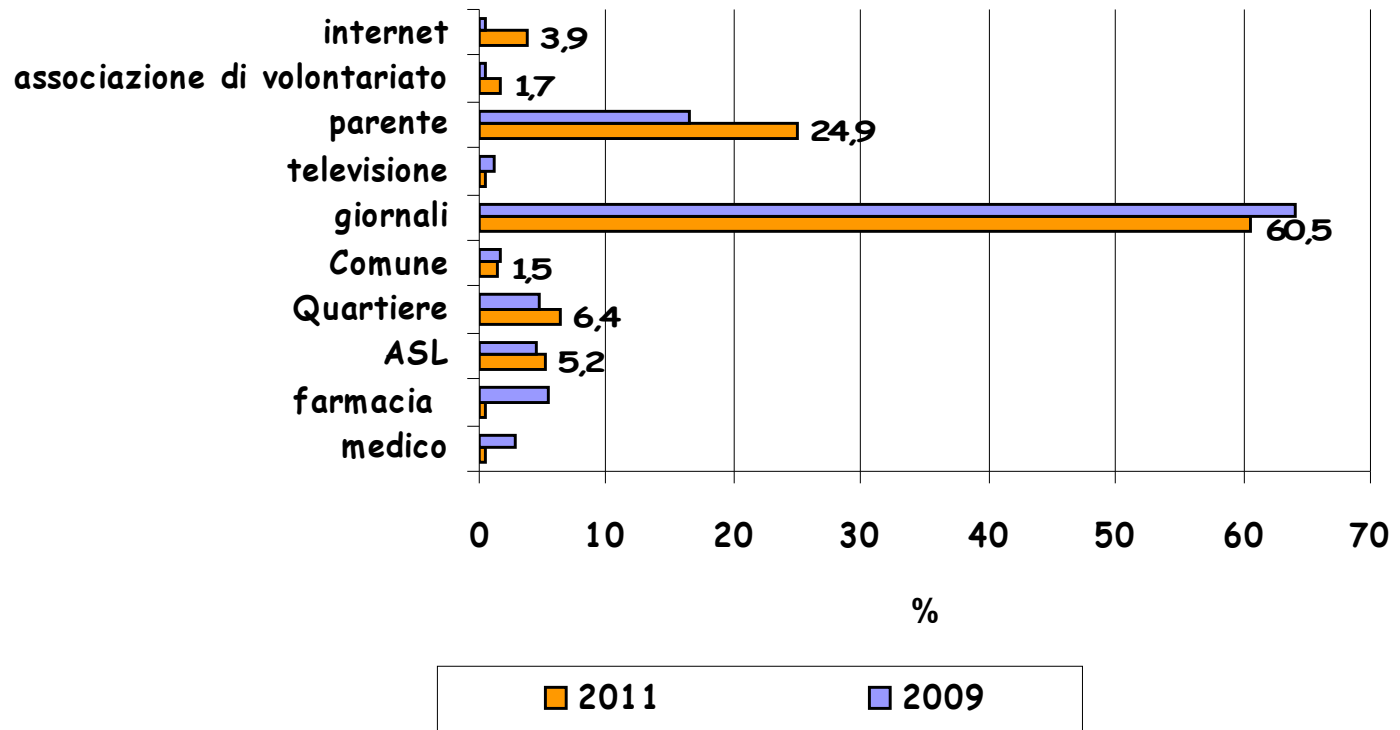
	Frequenza	Percentuale
Quartiere 1 - Centro storico	89	13,6
Quartiere 2 - Campo di Marte	180	27,4
Quartiere 3 - Gavinana/Galluzzo	78	11,9
Quartiere 4 - Isolotto/Legnaia	130	19,8
Quartiere 5 - Rifredi/Le Piagge	169	25,8
Non noto	10	1,5
Totale	656	100,0

QUESTIONARIO



Fonti informative

- Come è venuto a conoscenza della manifestazione di oggi?

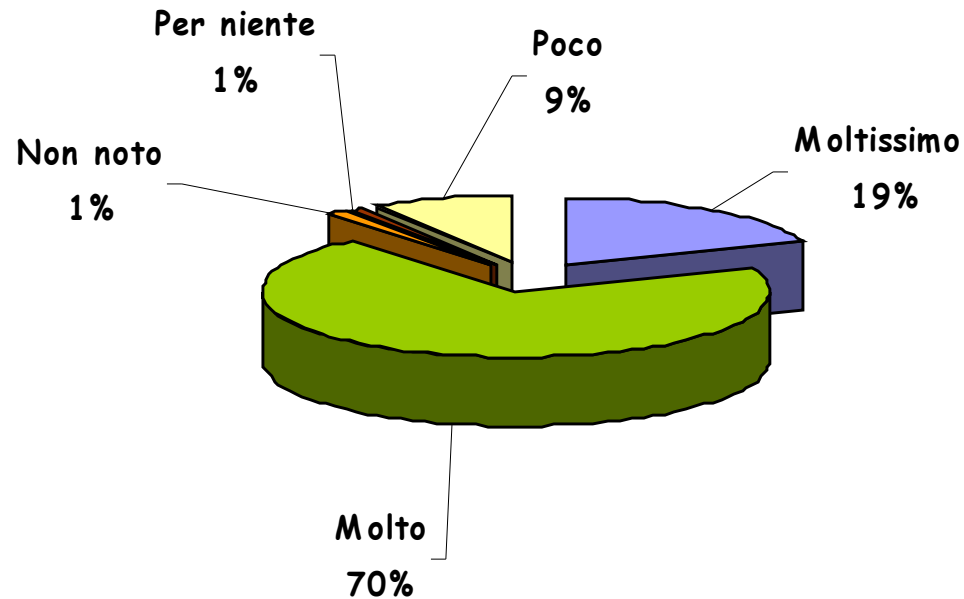


QUESTIONARIO



Efficacia percepita

Ritiene che la manifestazione di oggi Le abbia fornito informazioni utili sulle malattie cardiovascolari?

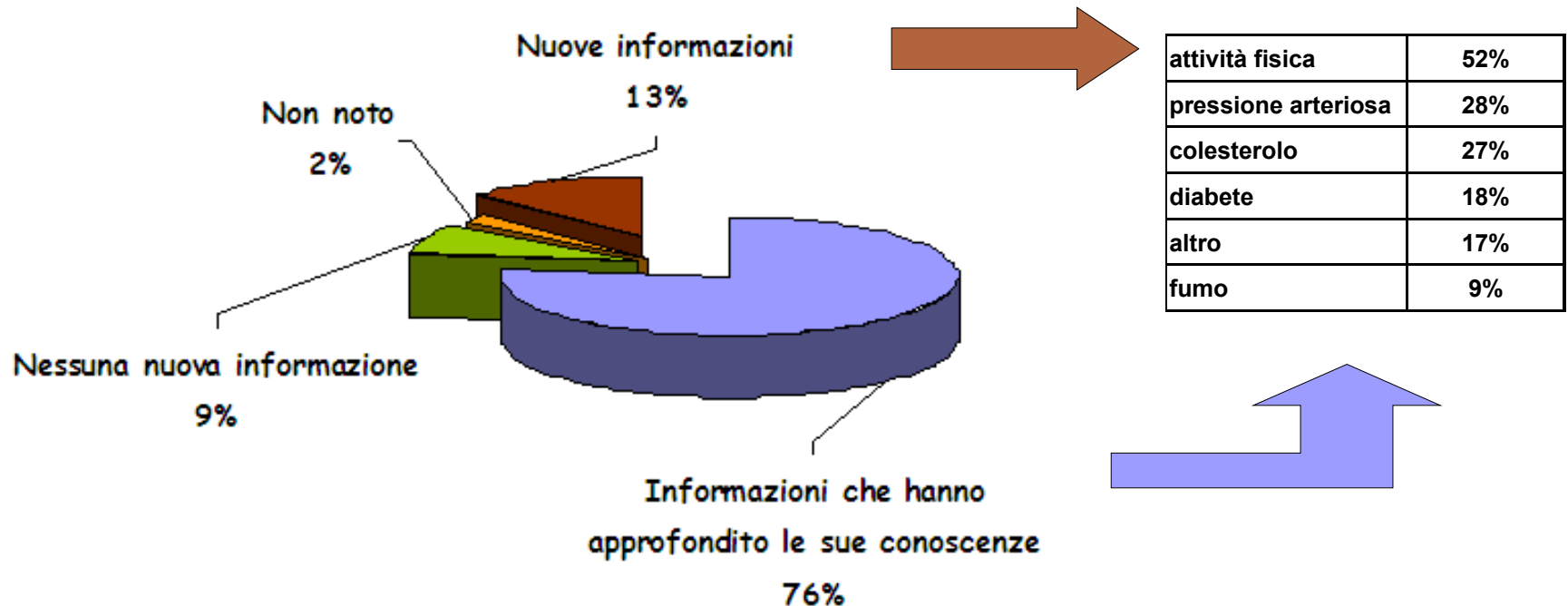


QUESTIONARIO



Efficacia percepita

Le informazioni che ha ricevuto durante la manifestazione sono state per Lei...

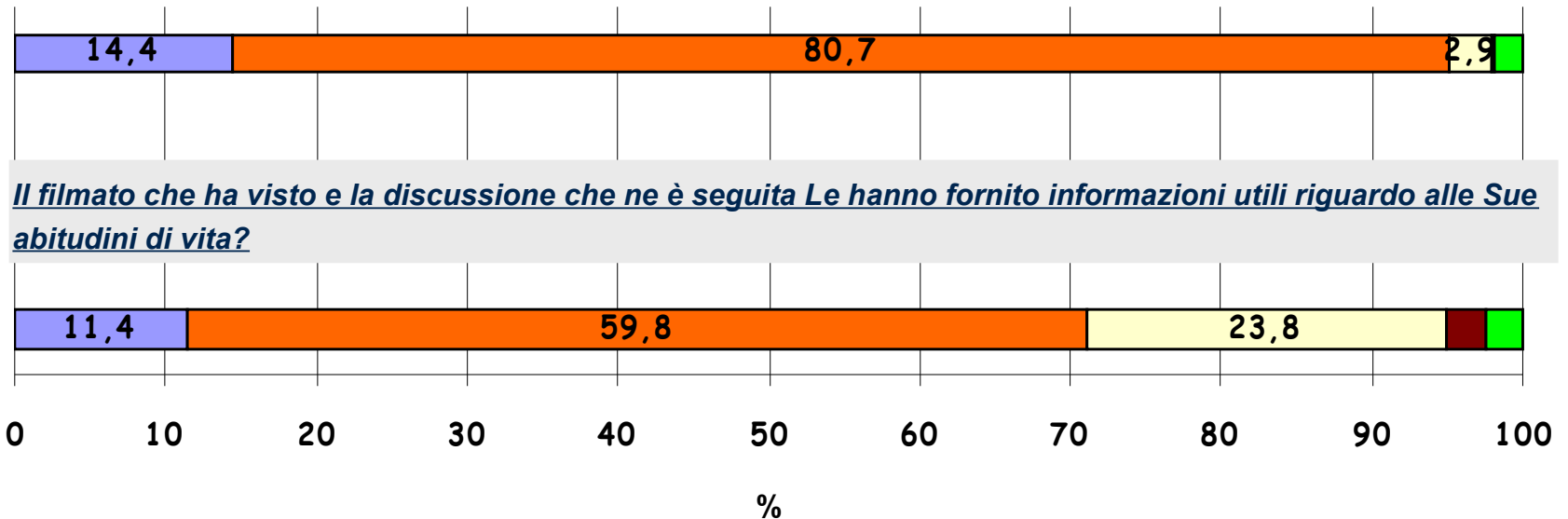


QUESTIONARIO



Gradimento

i pannelli informativi erano comprensibili? (domanda rivolta al 60% delle persone che hanno guardato i pannelli)



■ Moltissimo

■ Molto

■ Poco

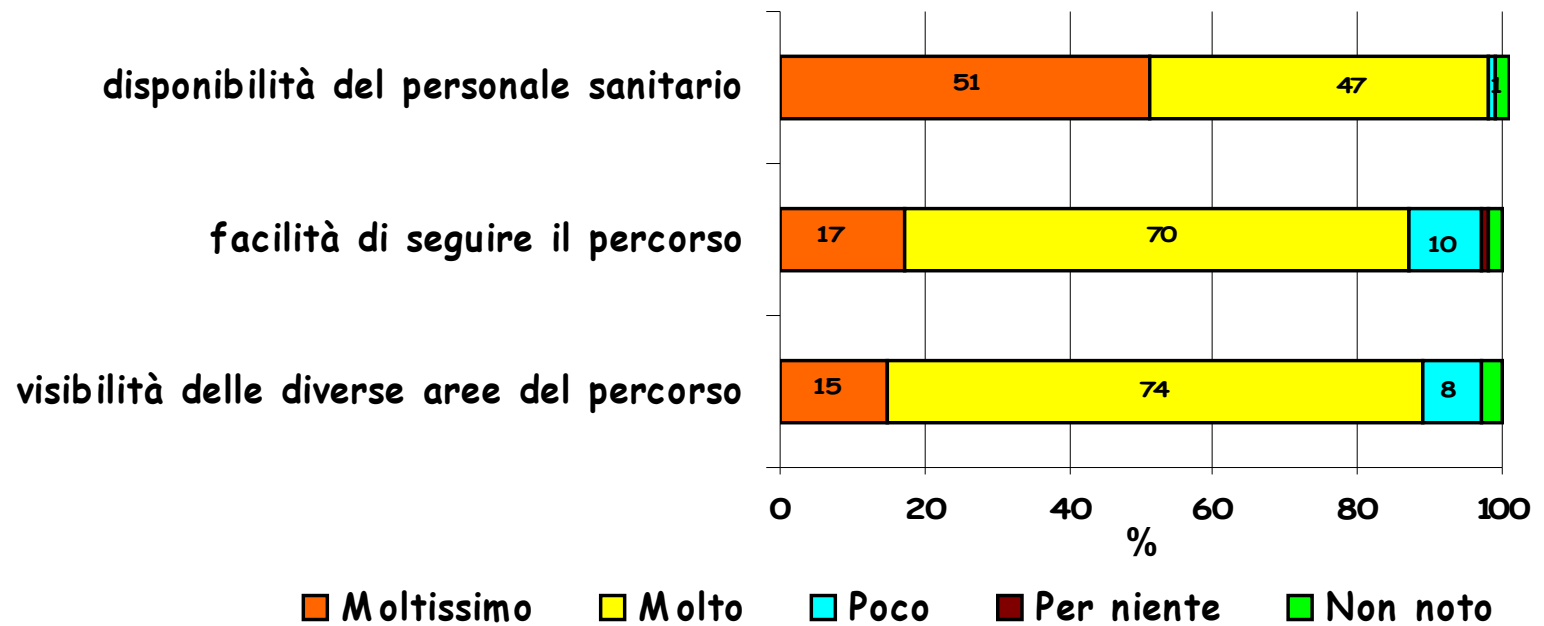
■ Per niente

■ Non noto

QUESTIONARIO



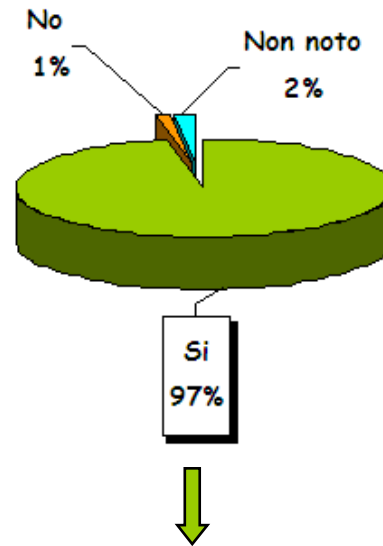
Soddisfazione



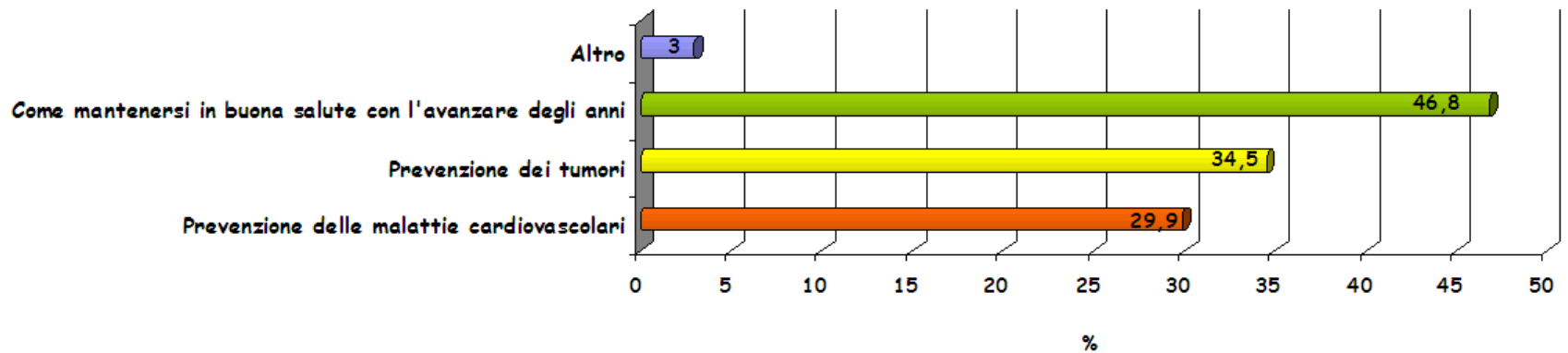
QUESTIONARIO



Ritiene utile ripetere manifestazioni o altre iniziative simili a questa?



Argomenti proposti per manifestazioni future

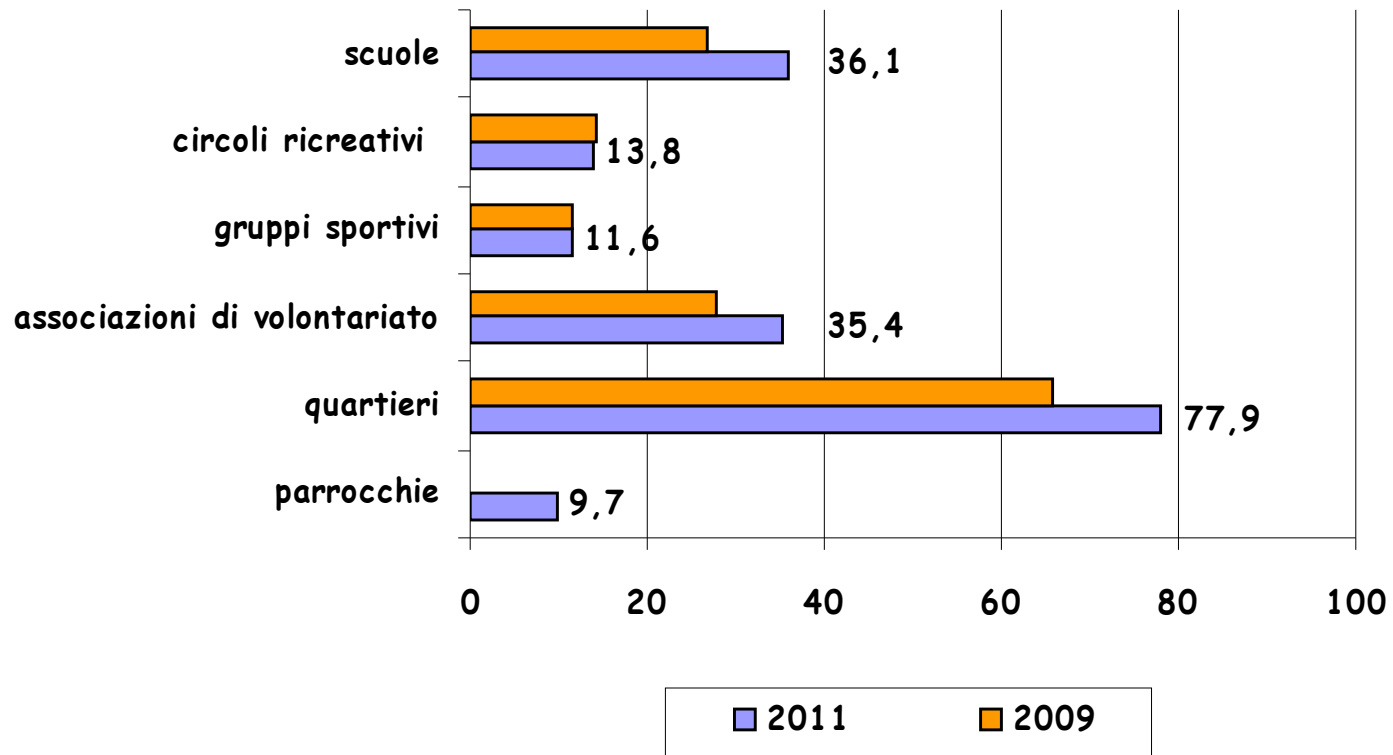


QUESTIONARIO



Se ritiene utile ripetere manifestazioni o altre iniziative simili a questa

chi dovrebbe essere coinvolto?



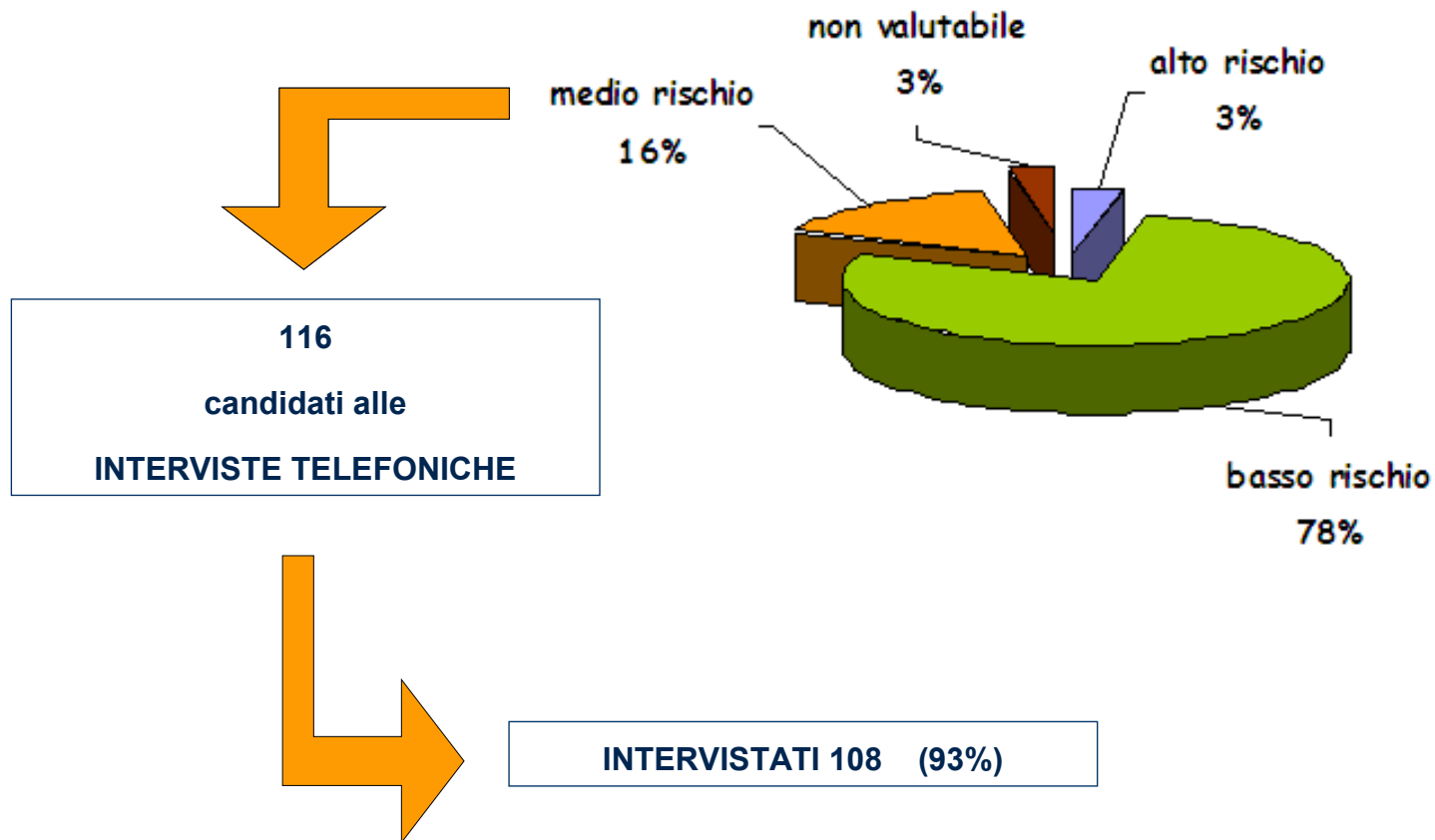


SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL
RISCHIO

SCHEDA DEL RISCHIO



Distribuzione per rischio cardiovascolare





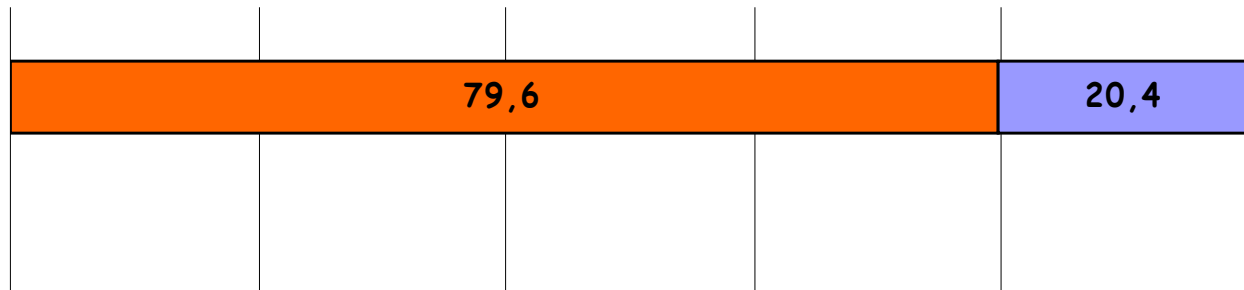
INTERVISTA TELEFONICA

**108 INTERVISTE TELEFONICHE CONDOTTE DAL GRUPPO DI LAVORO
DI ASSISTENTI SANITARI
E STUDENTI DEL CORSO DI LAUREA IN ASSISTENZA SANITARIA**

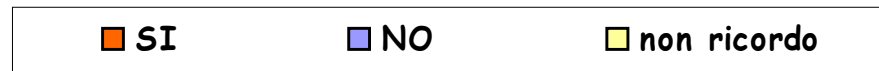
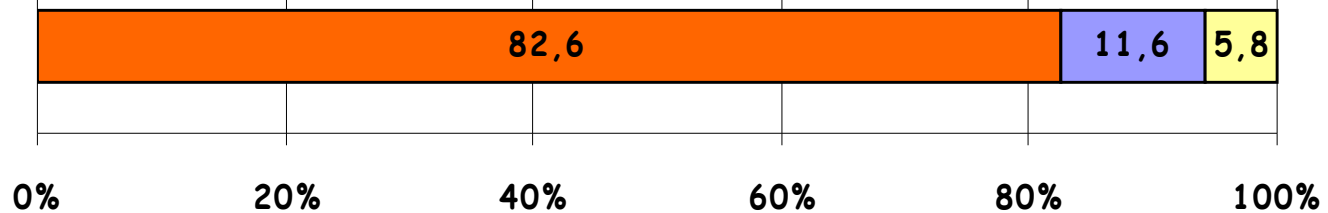


INTERVISTA TELEFONICA

Dalla manifestazione ad oggi è andato/a dal suo medico curante?



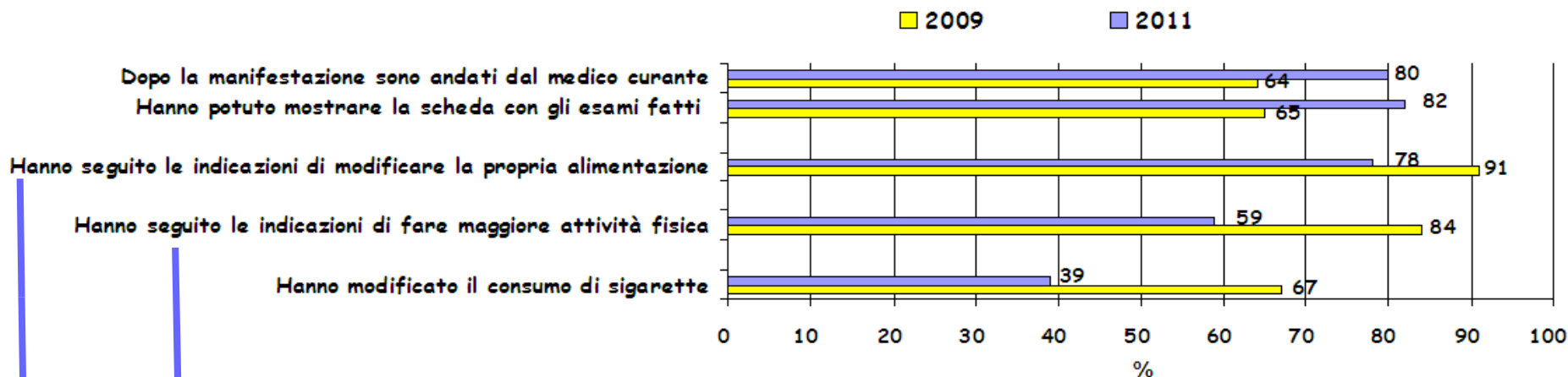
Se SI, ha potuto mostrare la scheda con gli esami fatti rilasciata alla manifestazione?





INTERVISTA TELEFONICA

Le 2 edizioni (2009 e 2011) a confronto.....



Le modifiche maggiormente apportate all' **alimentazione** hanno riguardato il consumo di :

- formaggi (il 69% dei soggetti lo ha diminuito)
- frutta e verdura (il 46% dei soggetti lo ha aumentato)
- sale (ridotto per il 37% degli intervistati)
- carni bianche e pesce (il 31% dei soggetti lo ha aumentato)

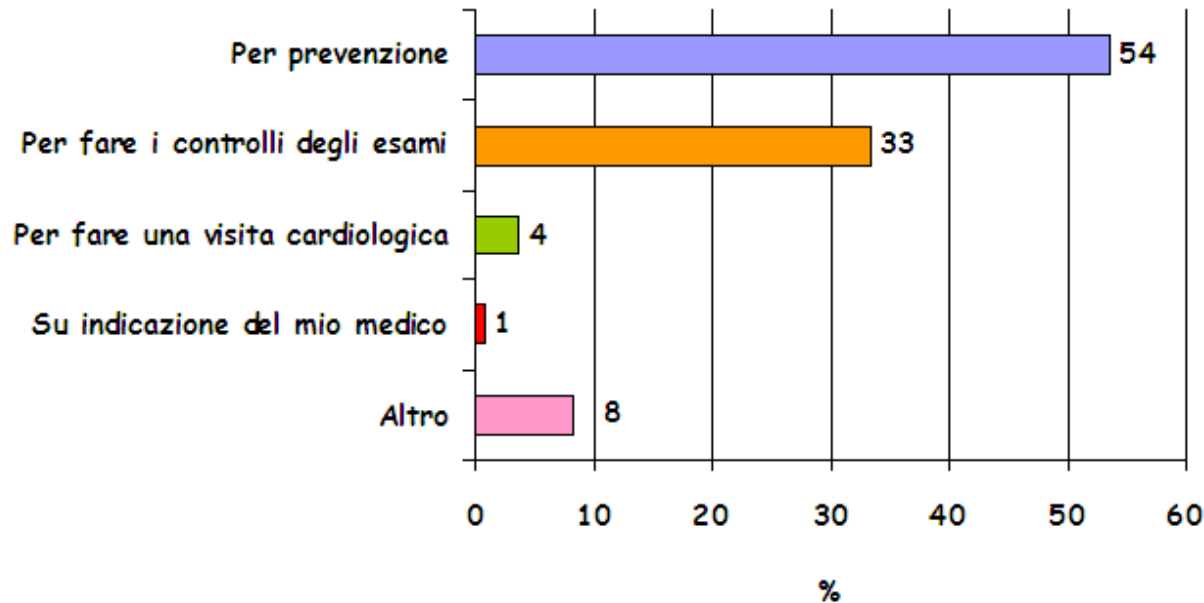
Le modifiche maggiormente apportate all' **attività fisica** hanno riguardato:

- camminare a passo svelto (70%)
- andare in bici (9%)



INTERVISTA TELEFONICA

Concludendo l'intervista, qual'è il principale motivo per il quale ha partecipato a questa iniziativa?



la **prevenzione** come motivo principale di partecipazione appartiene più alle **donne** (63,5% vs il 52,5% degli uomini)

Per quanto riguarda le fasce di età, non ci sono particolari differenze tra coloro che hanno partecipato alla manifestazione per prevenzione

Il poter **fare i controlli degli esami**, invece, spinge maggiormente gli **uomini** (35% vs il 18% delle donne)

Leggermente più alta tra gli **over 70** la percentuale di coloro che volevano fare i controlli degli esami (38% vs 31,5% degli under 70)

INTERVISTA TELEFONICA



... alcune affermazioni di coloro che dichiarano di aver partecipato per prevenzione

- ✓ *“mi è piaciuta l'idea del controllo un po' in generale, cosa che con i medici di famiglia non si fa più; ci si va solo quando se ne ha davvero bisogno, quando si ha qualche problema. E' molto utile un controllo completo in un'ottica di prevenzione”.*

- ✓ *“ho partecipato per cercare conferme, avere pareri da professionisti che non ti conoscono. Ti dicono qual è la tua situazione, cosa puoi o non puoi fare e sei libero di decidere da solo che strada prendere. In questo modo mi sento più responsabilizzato”.*

- ✓ *“volevo comprendere se le informazioni riguardanti questi temi, che io già conoscevo, erano corrette”.*

- ✓ *“per conoscere i comportamenti, lo stile di vita da seguire per evitare ictus e danni che ne derivano e valorizzare la qualità di vita”.*



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
DEI PROFESSIONISTI SANITARI
DELLA ASL



□ Indagine attraverso un questionario composto da 12 domande somministrato online a 135 professionisti della ASL 10 di Firenze.

□ N. 88 rispondenti :

infermieri, medici, assistenti sanitari, dietisti, terapeuti della riabilitazione, tecnici di laboratorio

□ Adesione del 2011= 65% Adesione del 2009= 61%



OPINIONI DEI PROFESSIONISTI SANITARI

L'organizzazione dell'evento è stata valutata con cinque domande:

- gestione complessiva dell'evento*
- fattibilità del percorso proposto ai cittadini*
- visibilità delle diverse postazioni del percorso*
- organizzazione dei turni di accesso dei cittadini*
- coordinamento nei momenti di difficoltà*

L'efficacia del lavoro svolto dai professionisti è stata misurata con quattro domande:

- efficacia operativa della sua partecipazione*
- efficacia della sua relazione con i cittadini*
- alla sua integrazione nelle altre tappe del percorso*
- alla sua conoscenza delle altre postazioni presenti*

L'efficacia dell'iniziativa è stata valutata sulla base di due quesiti:

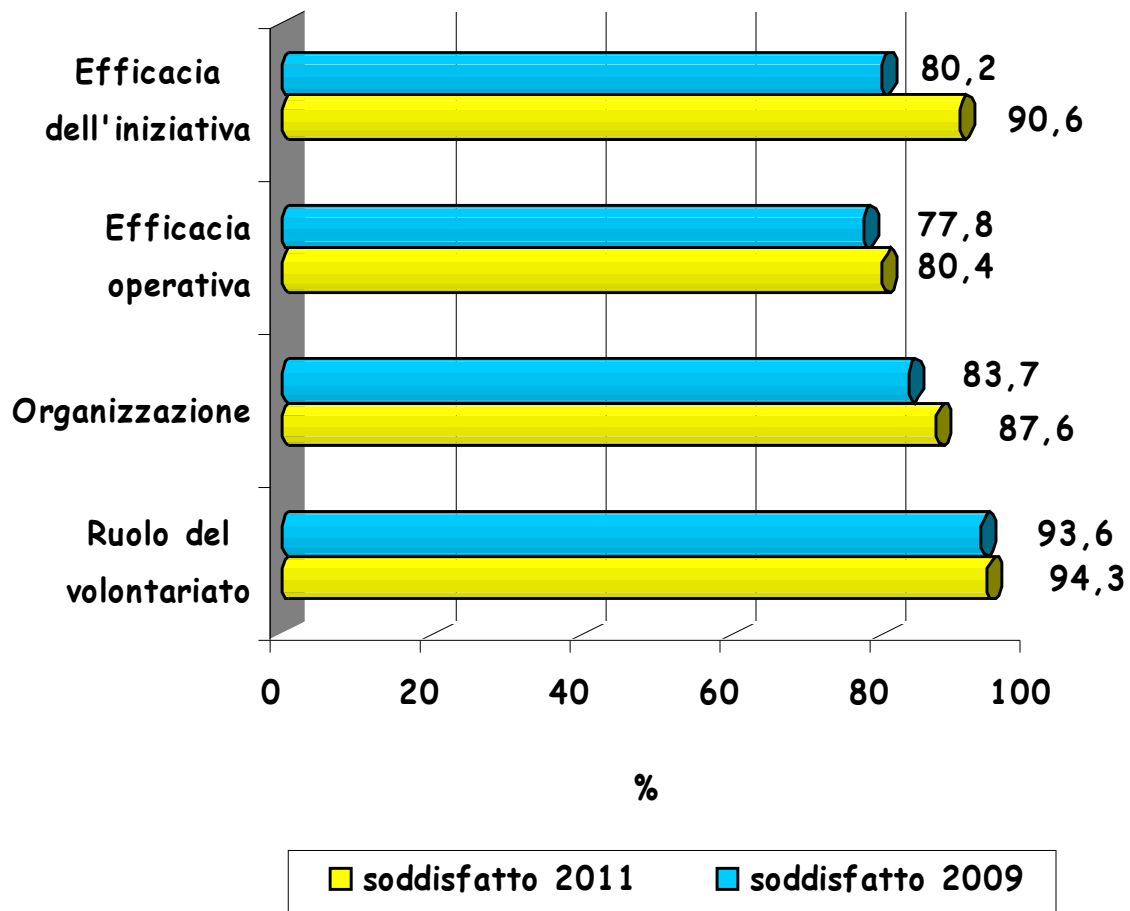
- efficacia di prevenzione dell'iniziativa*
- eventuale estensione in altre sedi sul territorio*

Opinione sul ruolo svolto dai gruppi di volontari presenti

OPINIONI DEI PROFESSIONISTI SANITARI



soddisfazione dei professionisti: confronto 2009/2011





STUDIO OSSERVAZIONALE

STUDIO CONDOTTE DAL GRUPPO STUDENTI DEL CORSO DI LAUREA IN ASSISTENZA
SANITARIA IN TIROCINIO PRESSO LA U.O.A.S. in A. P.



- 1. E' stato osservato il comportamento dei cittadini nel percorso di prevenzione per monitorare il loro grado di interesse all'iniziativa nel suo complesso.**

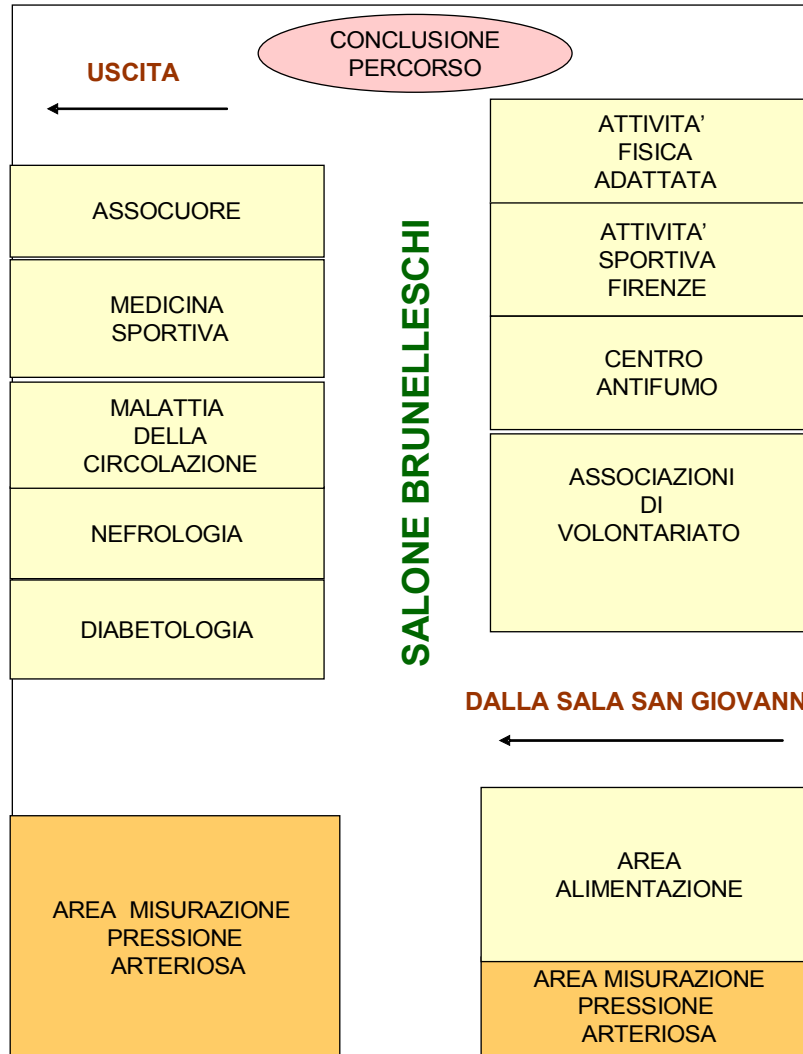
Sono stati osservati 8 gruppi per un totale di 180 persone

L'osservazione si è focalizzata su:

- ***L'affluenza dei partecipanti nelle aree del percorso .***
- ***Gli interventi spontanei alla proiezione del filmato***
- ***Le informazioni sanitarie richieste ai professionisti nelle varie aree***

- 2. E' stato osservato il contesto per rilevare sia gli ostacoli sia gli aspetti favorevoli all'iniziativa.**

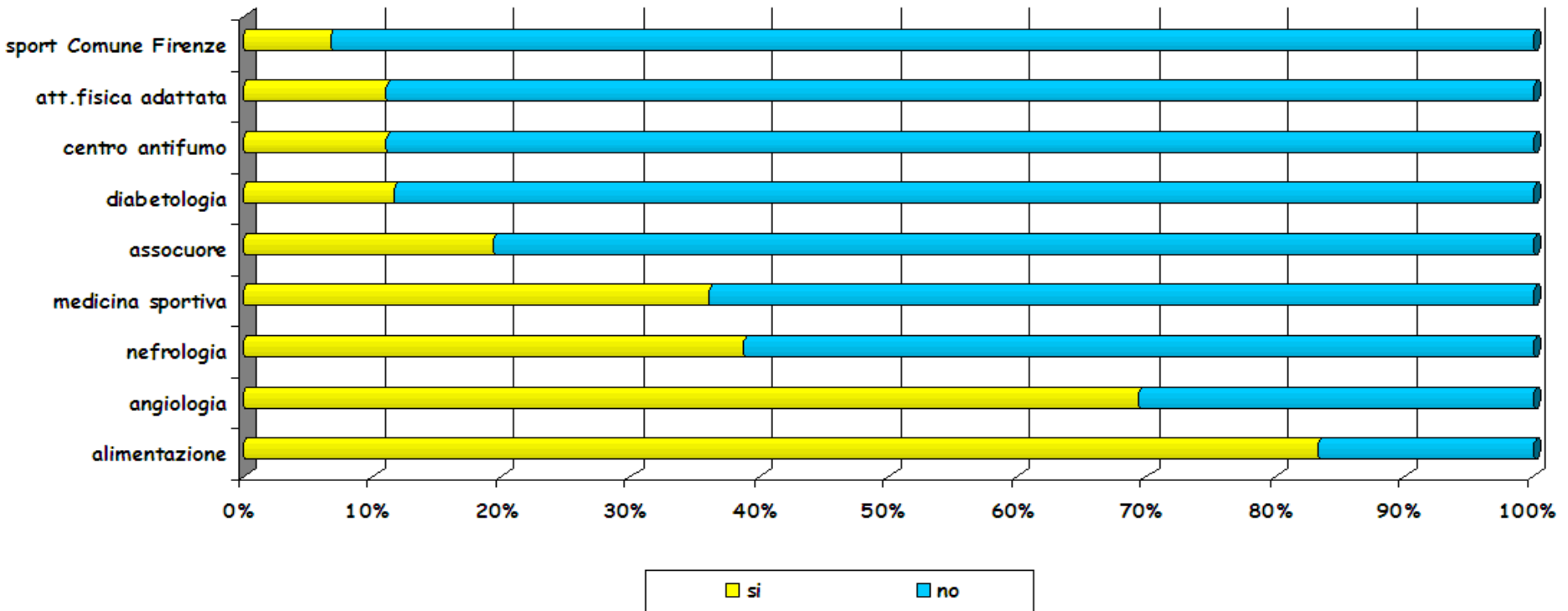
STUDIO OSSERVAZIONALE





STUDIO OSSERVAZIONALE

Affluenza agli stand del percorso libero nel Salone Brunelleschi (180 persone osservate)





□ **Aspetti favorevoli (confronto con il 2009):**

- **il volontariato presente ad ogni tappa del percorso**
- **la migliore visibilità delle varie tappe del percorso**

□ **Proposte per il futuro:**

- **facilitare il percorso dei cittadini nella parte libera** – per es. *personale sanitario esperto nella prevenzione potrebbe orientare le persone nella parte libera o potrebbe essere creata un'apposita segnaletica che orienti ;*
- **aumentare la visibilità dei pannelli informativi** - per es. *collocarli dove le persone sostano in attesa di entrare nelle varie aree;*
- **incrementare le aree di maggiore affluenza** – *alimentazione, medicina sportiva, angiologia;*

RIFLESSIONI



- ❑ *I risultati conseguiti nella precedente edizione di “riguardiamoci il cuore” del 2009, rilevati attraverso la valutazione complessiva, hanno permesso di apportare dei provvedimenti migliorativi al programma di prevenzione che si è svolto nel 2011.*

Nel 2011:

- ❑ La quasi totalità dei partecipanti è rimasta soddisfatta dell'utilità dell'evento e della disponibilità degli operatori sanitari
- ❑ I professionisti sanitari (*in gran parte ospedalieri e addetti alle cure*) sono soddisfatti dell'organizzazione; considerano l'iniziativa efficace per la prevenzione; sono favorevoli all'estensione sul territorio;
- ❑ Il grado di interesse relativamente ai messaggi di prevenzione diffusi nell'iniziativa sembra essere più elevato nei cittadini con scolarità medio-bassa, anche se la partecipazione all'iniziativa è spostata sulle fasce di istruzione medio-alte
- ❑ Una quota importante di persone ha indicato come motivo principale di partecipazione la possibilità di eseguire esami e visite gratuitamente
- ❑ I cittadini considerano utile estendere l'iniziativa e la prevenzione più in generale sul territorio, in particolare nei quartieri, avvicinando gli interventi alla comunità