

## Rapporto sullo studio osservazionale dell'iniziativa di prevenzione "Riguardiamoci il cuore"

Firenze 26 e 27 Marzo 2011

### **Riassunto**

Si presenta lo studio di osservazione dei partecipanti all' iniziativa di prevenzione delle malattie cardiovascolari "Riguardiamoci il cuore" che si è tenuta a Firenze il 26 e 27 marzo 2011. Lo studio è effettuato da studenti del terzo anno del Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria dell'Università di Firenze in tirocinio presso l'U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo della ASL 10 di Firenze . Il fine dello studio è quello di monitorare le reazioni dei cittadini conseguenti ai messaggi di prevenzione diffusi dai professionisti sanitari e di identificare gli aspetti favorevoli e gli ostacoli nel contesto dell'iniziativa. L'Osservazione nel campo della prevenzione aiuta a capire come le persone si comportano con la propria salute e può servire per definire meglio come creare condizioni informative ed educative volte a incoraggiare e suscitare l'interesse dei cittadini nei confronti della propria salute. Il rapporto scritto riporta la metodologia, gli strumenti utilizzati, i dati raccolti e le conclusioni.

### **INDICE**

1. Introduzione.....	pag. 3
2. L'iniziativa di prevenzione.....	pag. 3
3. L'osservazione: metodologia e strumenti.....	pag. 5
3.1. Organizzazione del lavoro.....	pag. 5
3.2. L'Osservazione alla manifestazione.....	pag. 6
4. I risultati dell'osservazione.....	pag. 7
4.1. L'osservazione dall'ingresso alla conclusione del percorso.....	pag. 7
4.1.1. Ingresso (dalla Sala Grazzini al Cortile degli Uomini).....	pag. 7
4.1.2. Area cinema e salute (sala Borghini).....	pag. 8
4.1.3. Zona di attesa analisi del sangue (sala San Giovanni).....	pag. 9
4.1.4. Area misurazione Pressione (Salone Brunelleschi).....	pag. 9

4.1.5. Osservazione del percorso libero nel salone Brunelleschi....	pag. 10
4.1.6. Area degli specialisti.....	pag. 10
4.1.7. Area stili di vita.....	pag. 11
4.1.8. Grado di interesse dei cittadini.....	pag. 12
4.1.9. Conclusione del percorso.....	pag. 13
5. Gli aspetti favorevoli dell'iniziativa e gli ostacoli ambientali rilevati....	pag. 13
6. Intorno alla manifestazione: la passeggiata di Asso cuore.....	pag. 14
7. Conclusione.....	pag. 15
8. Bibliografia.....	pag. 16
9. Allegato 1.....	pag. 17
10. Allegato 2.....	pag. 26

# Rapporto sullo studio osservazionale dell'iniziativa di prevenzione "Riguardiamoci il cuore"

Firenze 26 e 27 Marzo 2011

## 1. Introduzione

Nell'ambito della valutazione complessiva dell'iniziativa di prevenzione "Riguardiamoci il cuore", è stata pianificata e realizzata la rilevazione della reazione dei cittadini partecipanti, per verificare il loro grado di interesse riguardo ai messaggi di prevenzione delle malattie cardiovascolari veicolati dai professionisti sanitari. Lo studio è stato attuato da studenti del terzo anno del Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria dell'Università di Firenze in tirocinio presso l'U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo, della ASL 10 di Firenze. L'osservazione del comportamento dei presenti è stata realizzata attraverso un' apposita scheda predisposta, dal gruppo di studenti, sulla base della precedente che è stata utilizzata nella manifestazione di "riguardiamoci il cuore" nell'anno 2009. L'osservazione permette di raccogliere i dati sul comportamento degli attori sociali in particolari contesti. *"Osservare quindi significa operare con selezione, mettere in luce alcuni comportamenti o caratteristiche di determinati soggetti, ponendoli in relazione, all'interno del contesto e dell'ambiente in cui tali comportamenti hanno luogo"* (Trincherò R).

In questa Manifestazione siamo nell'ambito della promozione della salute riguardo agli stili di vita e della prevenzione delle malattie cardiovascolari. L'intervento dei professionisti sanitari si attua attraverso l'informazione sanitaria e mira a responsabilizzare le persone riguardo al proprio stato di salute.

L'iniziativa è stata realizzata dalla Società della Salute di Firenze e ha coinvolto i professionisti dell'Azienda Sanitaria in un percorso guidato per i cittadini. Sono stati effettuati esami inerenti il rischio cardiovascolare e interventi informativi. Hanno partecipato nelle varie aree i volontari dell'ANPAS, della Misericordia di Firenze, della Croce Rossa, dell'AUSER, di Assocuore e il Comune di Firenze. Hanno realizzato il percorso guidato 804 persone.

## 2. L'iniziativa di prevenzione

La Manifestazione "Riguardiamoci il Cuore" promossa dalla Società della Salute di Firenze con la collaborazione dell'Azienda Sanitaria, ha avuto luogo presso l'Istituto Degli Innocenti nei giorni 26 e 27 Marzo 2011.

Le due giornate sono state organizzate per informare la popolazione partecipante in merito all'importanza della prevenzione delle malattie cardiovascolari (in quanto principali cause di invalidità e mortalità in Italia) e sulla modalità per ridurre i fattori di rischio.

La Manifestazione è stata pubblicizzata principalmente attraverso un giornale locale, gli opuscoli informativi e i manifesti posti in luoghi pubblici.

I cittadini hanno potuto avere accesso all'iniziativa, prenotando tramite un numero verde dedicato di Montedomini . Gli ingressi giornalieri previsti sono stati di circa 500 persone, suddivise in gruppi di 22 partecipanti per turno. Le entrate erano previste ogni 30 minuti, dalle 8.30 alle 17.30.

Le persone prenotate hanno potuto partecipare al percorso di valutazione del rischio cardiovascolare e di educazione sanitaria articolato attraverso 7 aree :

- *Ingresso (dalla Sala Grazzini al Cortile degli Uomini);*
- *Area Cinema e Salute (Sala Borghini);*
- *Area Analisi del sangue (Sala San Giovanni);*
- *Area Misurazione Pressione (Salone Brunelleschi);*
- *Area Stili di Vita (Salone Brunelleschi);*
- *Area degli Specialisti (Salone Brunelleschi);*
- *Area del Volontariato (Salone Brunelleschi);*
- *Conclusione del percorso (Salone Brunelleschi).*

La **Sala Grazzini** è stata adibita all'Accoglienza.

Gli infermieri addetti all'accoglienza hanno raccolto i dati anagrafici ed anamnestici dei partecipanti. Hanno fornito informazioni sulla modalità della visita, consegnato il materiale informativo, la scheda personale per la Valutazione del Rischio Cardiovascolare, il questionario per valutare il gradimento della Manifestazione e hanno richiesto la firma del consenso informato.

I volontari, nel **Cortile degli Uomini**, dedicati alla guida dei partecipanti nel percorso di prevenzione, hanno accompagnato i gruppi di persone attraverso il Ballatoio e il Cortile delle Donne, fino alla Sala Borghini, posta al piano interrato. All'interno di questo percorso erano esposti pannelli informativi riguardanti i fattori di rischio inerenti le malattie cardiache e gli stili di vita corretti.

Nella **Sala Borghini**, è stato proiettato un filmato di circa 15 minuti, contenente brevi spezzoni di film (tratti da: *Wall Street, Thank you for smoking, Il Diario di Bridget Jones, Forrest Gump, La Grande Abbuffata e Ratatouille*), inerenti alimentazione, sport e movimento, alcol, fumo, con illustrazione e dibattito condotto da un cardiologo, per una durata complessiva di 30 minuti.

La proiezione del filmato ha voluto stimolare le persone presenti a riflettere e discutere sui temi trattati inerenti la salute e gli stili di vita.

Nella **Sala San Giovanni** erano presenti infermieri professionali e tecnici di laboratorio, che hanno eseguito un prelievo di sangue capillare per rilevare i valori di: colesterolo, glicemia e creatinina. I risultati sono stati riportati sulla scheda personale della Valutazione del Rischio di ogni singolo partecipante.

Il percorso proseguiva nel **Salone Brunelleschi**, suddiviso in 4 zone: *Area misurazione della pressione arteriosa, Area degli specialisti, Area del volontariato (Rianimazione cardiopolmonare – BLS e AssoCuore) e Area degli Stili di Vita (Alimentazione, Attività fisica, Fumo)* .

Quattro infermieri per turno misuravano la pressione arteriosa, coadiuvati dai volontari della Croce Rossa e riportavano i valori della pressione sulla Scheda del Rischio.

Successivamente le persone erano libere di muoversi all'interno delle altre tre aree per iniziativa personale o dietro consiglio degli infermieri, in seguito ai risultati degli esami ematici e ai valori della pressione arteriosa.

Nell'Area degli Specialisti erano presenti gli stands di: *Diabetologia, Nefrologia, Angiologia*, mentre gli ambulatori di cardiologia e di medicina interna erano collocati in un'area posta all'esterno del salone Brunelleschi, con accesso dal cortile delle Donne. Nell'area degli Stili di Vita erano presenti gli stands di: *Educazione alimentare (con dietisti e nutrizionisti); Medicina dello sport; Attività Fisica Adattata ( AFA); Attività motoria e sportiva nel territorio del Comune di Firenze, Centro Antifumo.*

Nell'area del Volontariato erano presenti gli stands: *Rianimazione Cardiopolmonare-BLS e AssoCuore.*

### **3. L'Osservazione: metodologia e strumenti**

L'osservazione nel campo della Prevenzione serve a capire come le persone "si comportano" riguardo alla propria salute e può risultare utile per definire meglio come creare condizioni informative ed educative volte a incoraggiare e suscitare l'interesse dei cittadini nei confronti della propria salute (Allamani A, Basetti Sani I, 2001).

Lo studio è stato effettuato attraverso l'utilizzo di una Scheda di Osservazione che deriva da una revisione di una precedente Scheda, utilizzata nella Manifestazione "Riguardiamoci il Cuore 2009" allo scopo di verificare il grado di interesse dei partecipanti riguardo ai messaggi di prevenzione delle malattie cardiovascolari veicolati dai professionisti sanitari.

#### **3.1 Organizzazione del lavoro**

La revisione della scheda di osservazione prodotta nel 2009 e la rielaborazione di una nuova scheda ha richiesto 6 incontri di circa 4 ore ciascuno, durante i quali sono stati individuati i principali campi di interesse da osservare con i relativi criteri di osservazione da adottare. A questi incontri hanno partecipato 7 studenti del Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria e 2 Tutor Assistenti Sanitarie della U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo dell'ASL 10.

La scheda che è stata utilizzata dagli studenti durante la Manifestazione "Riguardiamoci il Cuore 2011", era suddivisa in due parti in base alla tipologia di Osservazione: una relativa all'Osservazione del *comportamento verbale* e l'altra relativa all'Osservazione del *comportamento non verbale* (vedi la scheda di osservazione in allegato 1 a pag. 17) allo scopo di *verificare il grado di interesse dei cittadini partecipanti.*

Trattandosi di una indagine qualitativa, che poteva essere influenzata dalla soggettività dell'osservatore partecipante, è stato necessario cercare di essere più oggettivi possibile, costruendo appositi indicatori per ottenere risultati attendibili e condivisibili.

### 3.2 L'Osservazione alla manifestazione

Nei giorni 26 e 27 Marzo 2011 è stata realizzata l'osservazione di 180 persone, un numero rappresentativo di 804 persone che hanno partecipato alla Manifestazione "Riguardiamoci il Cuore 2011".

L'osservazione è stata realizzata da studenti, organizzati in coppia, che hanno effettuato le osservazioni su otto gruppi di utenti nelle seguenti fasce orarie:

-8.30/10.30 - 11.00/13.00 il sabato mattina

-13.30/15.15 - 15.45/17.45 il sabato pomeriggio

-9.00/11.00 – 11.30/13.30 la domenica mattina

-14.00/15.30 – 17.00/18.30 la domenica pomeriggio

Ogni coppia di studenti ha coperto turni di circa 5 ore. Ognuno di loro ha compilato la scheda di osservazione (2 schede per turno per ogni studente).

Ciascuna osservazione è stata fatta su un gruppo di circa 22 persone per una durata media di 1 ora e 30.

E' stato necessario stabilire un tempo di osservazione per ogni area e in questo contesto procedere all'osservazione di due gruppi, che avevano l'ingresso alla manifestazione stabilito ogni 30 minuti ciascuno, per un numero complessivo di circa 45 persone.

È stato inoltre previsto un tempo dedicato per un confronto tra gli osservatori e per la valutazione delle criticità e dei punti di forza riscontrate durante il percorso.

Le osservazioni si sono articolate su 5 zone : *Ingresso dell'Istituto Innocenti (dalla Sala Grazzini al Cortile degli Uomini), Area Filmato (Sala Borghini), zona di attesa Area Prelievi (Sala San Giovanni), Area Pressioni, Area Stili di Vita, Specialisti e Volontariato (Salone Brunelleschi).*

Uno studente della coppia ha effettuato l' *Osservazione del comportamento non verbale* dei cittadini partecipanti all'interno degli spazi di prevenzione. L'osservazione si è concentrata sui seguenti aspetti:

- Gli atteggiamenti corporei dei partecipanti attraverso l'analisi degli sguardi e della gestualità; la reazione dei partecipanti durante il dibattito nell'area "cinema e salute" (ascoltano e partecipano al dibattito mostrando interesse);
- Gli atteggiamenti delle persone in attesa agli stand ( se parlano tra loro, se si avvicinano agli operatori per chiedere informazioni, se mostrano gestualità che esprime interesse);
- L'interesse delle persone ai pannelli informativi ( se si soffermano ad osservare i pannelli stando davanti ad essi dedicando un po' del loro tempo a leggerli);
- La gestione del materiale informativo (se le persone prendono il materiale informativo e se lo prendono, che cosa ne fanno, lo portano via o lo gettano all'uscita ).

Il secondo studente della coppia ha effettuato l' *Osservazione del comportamento verbale* dei cittadini partecipanti all'interno degli spazi di prevenzione. L'osservazione si è svolta utilizzando criteri qualitativi e quantitativi degli interventi verbali. Di seguito si descrivono gli ambiti di osservazione:

- Numerosità delle persone che intervengono durante il dibattito dopo la visione del filmato nell'area "cinema e salute";
- Argomenti di interesse da parte delle persone che intervengono nell'area "cinema e salute" e delle persone che attendono il loro turno per l'analisi del sangue e la misurazione della pressione;
- Domande più frequenti relative alla propria salute, poste dai partecipanti ai professionisti sanitari e ai volontari presenti nel Salone Brunelleschi, rilevate attraverso le interviste.

Le interviste venivano effettuate ai professionisti presenti alla manifestazione per rilevare il contenuto delle informazioni richieste da parte dei partecipanti. Complessivamente sono state effettuate 45 interviste da 4 studenti (uno per turno) che si occupavano dell'osservazione verbale. Essi dedicavano alle interviste un'ora di tempo, a conclusione della seconda osservazione, recandosi dai vari specialisti nei momenti di minor affluenza.

Le domande delle interviste erano le seguenti:

1: Per cortesia, potrebbe dirmi quali sono le domande più frequenti che le persone le hanno rivolto?

2: Le domande sono state rivolte più frequentemente da : donne o da uomini? Da adulti o da anziani?

Nell'area "cinema e salute" e nel salone Brunelleschi è stato valutato, una volta terminata l'osservazione, il clima dell'area stessa.

L'interesse dimostrato durante la visione del filmato, gli interventi del pubblico e il coinvolgimento dello stesso nel dibattito, sono stati gli indicatori utilizzati per definire il clima dell'area "cinema e salute".

Gli indicatori utilizzati per definire il clima del salone Brunelleschi sono stati gli spostamenti tra stand e stand, il rimanere in attesa ed eventuali formazioni di code, le richieste di informazioni ai professionisti e ai volontari, il guardare i pannelli e prendere il materiale informativo.

Inoltre, in entrambe le osservazioni del verbale e del non verbale, si osservavano sia *gli ostacoli* ovvero le criticità che si potevano verificare nel corso della manifestazione, sia *i provvedimenti migliorativi* che immediatamente venivano presi per risolvere i problemi che si erano verificati all'interno dell'Istituto.

## **4 I risultati dell'osservazione**

### **4.1. L'osservazione dall'ingresso alla conclusione del percorso**

#### **4.1.1. Ingresso (dalla Sala Grazzini al Cortile degli Uomini)**

Le persone osservate complessivamente in quest'area sono state 180 . I partecipanti entravano con ingressi ogni 30 minuti circa e attendevano il loro turno nel cortile degli Uomini dell'Istituto degli Innocenti per iniziare il percorso prestabilito.

Dall'osservazione , emerge che durante l'attesa le persone conversavano fra loro rispettivamente in merito alla manifestazione e ai successivi esami clinici a cui dovevano sottoporsi, leggevano il questionario, sfogliavano il materiale distribuito all'accettazione e guardavano la mappa del percorso. Nell'attesa, i volontari dell'associazione Auser, intrattenevano le persone diffondendo informazioni in merito alla propria associazione e prendevano le prenotazioni per le visite al Museo.

#### **4.1.2 Area Cinema e Salute (Sala Borghini)**

Successivamente, dal cortile degli Uomini le 180 persone si sono recate , accompagnate dai volontari nell'area del filmato presso la sala Borghini posta nel sottosuolo dell'Istituto.

I partecipanti sono stati osservati in quest'area, per un tempo di circa 30 minuti, dall'ingresso nella sala alla conclusione della discussione che è seguita al filmato. Le 180 persone hanno assistito al filmato e nessuno di loro si è allontanato nel corso della proiezione.

Dall'osservazione degli atteggiamenti corporei dei partecipanti, si è potuto rilevare che, durante la visione del filmato, più della metà di questi, ha visibilmente mostrato interesse annuendo, guardando il filmato e parlando fra di sé indicando lo schermo. Le persone non si sono distratte né utilizzando giornali né telefoni cellulari.

Dopo la proiezione del filmato, è stato dedicato un tempo di circa 15 minuti per la discussione con il cardiologo sulle abitudini e stili vita. Delle 180 persone osservate complessivamente nelle due giornate, 24 persone hanno fatto almeno un intervento inerente gli stili di vita mentre gli altri seguivano la discussione con interesse. Le persone che hanno fatto domande e commenti erano adulti, sia donne, sia uomini. Dalle otto osservazioni effettuate emerge una forte differenza nella partecipazione delle persone in quanto si è passati da discussioni accese e partecipate, in particolare la domenica pomeriggio con 15 interventi, ad altre visioni del filmato con poche persone che sono intervenute.

Abbiamo riscontrato nel primo pomeriggio di sabato, che durante la discussione una partecipante ha lasciato la sala, facendo da trascinatrice per altre persone, probabilmente per il ritardo accumulato a causa di problemi tecnici.

Il clima dell'area "cinema e salute" è risultato in media abbastanza partecipato. Più della metà delle domande poste dai 24 partecipanti che sono intervenuti riguardavano: l'alimentazione (in assoluto il tema più richiesto), il consumo di bevande alcoliche, l'attività fisica, il peso, la pressione arteriosa e le malattie cardiovascolari. Alcune persone hanno fatto domande in cui riportavano le loro esperienze personali su argomenti riguardanti l'alimentazione, le malattie cardiovascolari, la colesterolemia.

In particolare le domande poste dai partecipanti al cardiologo, nella discussione finale ,hanno principalmente riguardato i seguenti argomenti:

*Alimentazione:* la corretta colazione, la quantità giornaliera consentita di alcuni alimenti e sostanze (caffè, bevande dolci, vino, cioccolato, uova, sale, dado da brodo, olio) la quantità giornaliera consigliata di acqua e frutta; per quanto

riguarda il colesterolo, il legame che intercorre fra il colesterolo, i trigliceridi, la pressione arteriosa e l'alimentazione, cosa poter fare per il valore del colesterolo alto; che correlazione esiste fra colesterolo "buono" e colesterolo "cattivo"; con quale frequenza si controllano i valori di colesterolemia; quanto il colesterolo e i trigliceridi sono fattori di rischio per le malattie cardiovascolari e perché. Inoltre è stato chiesto quanto influisce il peso corporeo sulle malattie cardiovascolari e alcune delle persone hanno anche esposto la propria dieta chiedendo un parere.

*Attività fisica:* educazione al movimento; quanto spesso fare movimento nella settimana; che cosa fare; indicazioni per fare attività fisica in città; se privilegiare la palestra o il camminare; l'importanza del ballo per mantenersi in forma.

*Malattie Cardiovascolari:* quali sono i sintomi di un infarto in corso; quanto la pressione arteriosa sia un fattore di rischio per le malattie cardiovascolari; quali sono le cause della pressione alta; se è più pericolosa l'ipertensione diastolica o sistolica; quante volte si deve misurare la pressione nel corso di un anno; quale apparecchio è consigliato per la misurazione della pressione; se esiste una relazione fra stress e insorgenza di malattie cardiovascolari.

#### **4.1.3. Zona di Attesa Analisi del sangue (Sala San Giovanni)**

Successivamente al filmato si procedeva all'osservazione della persone mentre attendevano di fare i prelievi, nella zona posta di fronte alla Sala San Giovanni, dedicata alle analisi del sangue. L'osservazione del gruppo di persone uscite dal filmato, aveva la durata di circa 10 minuti, mentre una parte del gruppo era all'interno della Sala per effettuare i prelievi.

Si è potuto osservare che gli argomenti trattati erano principalmente legati alla manifestazione, in particolare riguardo al filmato e agli esami effettuati: le persone che stavano in silenzio in attesa del loro turno guardavano gli opuscoli e il questionario di valutazione che avevano con sé;

Nel tempo dedicato all'osservazione sono state osservate circa 140 persone. L'affluenza è stata alta al prelievo che era una tappa del percorso guidato.

Attraverso le interviste effettuate sono emersi i quesiti principali dei partecipanti rivolti agli infermieri che effettuavano il prelievo e riguardavano principalmente i valori degli esami ematici, in particolare quali sono i valori corretti del colesterolo, cos'è la creatinina. È stato rilevato da parte degli infermieri il timore di alcuni giovani riguardo l'effettuazione del prelievo capillare.

Inoltre sono stati riportati commenti positivi sulla manifestazione.

#### **4.1.4. Area Misurazione Pressione (Salone Brunelleschi)**

La misurazione della pressione arteriosa era la tappa successiva al prelievo capillare del sangue e veniva rilevata nel salone Brunelleschi. Nella prima zona del salone si concludeva la fase preliminare dei controlli che era l'ultima tappa del percorso guidato.

Le persone arrivavano dalla precedente Area Prelievi a piccoli gruppi (in media è stata fatta un'osservazione su 2-3 persone che cambiavano continuamente nei 10

minuti di osservazione) ed effettuavano la misurazione della pressione senza attendere. Pertanto il flusso di persone in questa Area era scorrevole e non ci sono stati ingorghi durante la manifestazione.

Le persone osservate sono state circa 120, il ricambio era continuo. Esse chiedevano principalmente informazioni sui propri valori pressori, ad esempio come mantenerli stabili e come ridurli. Alcuni partecipanti si sono meravigliati dei valori alti rilevati. Anche in questo stand gli operatori hanno riferito che le persone erano soddisfatte della manifestazione; anche se alcuni erano apprensivi verso i risultati degli esami, soprattutto gli uomini.

#### **4.1.5. Osservazione del percorso libero nel salone Brunelleschi**

Dalla misurazione della pressione in poi il percorso, da guidato, diventava libero e le persone si indirizzavano verso gli stand dove ritenevano che avrebbero ricevuto informazioni utili alla loro salute o dove erano stati indirizzati dagli infermieri nel percorso precedente (vedi la mappa del salone in allegato 2 a pag. 26).

L'osservazione del comportamento non verbale in quest'area, non più effettuata sul gruppo guidato, era focalizzata sulle persone che entravano volontariamente agli stand. La durata di ciascuna osservazione agli stand è stata di 30 minuti.

Le persone si spostavano da uno stand all'altro, determinando un'affluenza molto variabile. Per poter rilevare l'affluenza agli stand è stato fatto un:

- conteggio del numero di persone presenti al tempo zero per ogni stand;
- conteggio cumulativo dei presenti ai vari stand nei 30 minuti.

Nel tempo stabilito sono state osservate complessivamente (nelle due giornate) 180 persone, che si sono recate ad uno o più stand.

#### **4.1.6 Area degli specialisti**

##### *Diabete*

All'interno dello stand i diabetologi fornivano informazioni relative alla patologia trattata e valutavano i valori della glicemia attraverso la scheda del rischio. Nel tempo complessivo dell'osservazione le persone che si sono recate allo stand sono state 21. Le domande rilevate riguardavano le alterazioni significative della glicemia e i fattori di rischio e di protezione per quanto riguarda il diabete e qual è la dieta corretta per evitare il diabete alimentare.

##### *Malattie della circolazione*

All'interno di questo stand i professionisti fornivano informazioni specifiche; inoltre l'angiologo e il chirurgo vascolare effettuavano l'ecografia carotidea. L'affluenza è stata di gran lunga superiore alla media degli altri stand. Le persone osservate nel tempo complessivo sono state 125. Le domande principali riguardavano informazioni sull'ecografia carotidea, che cos'è e a cosa serve, sul rischio ereditario delle malattie cardiovascolari.

##### *Rene*

L'affluenza a questo stand è stata piuttosto alta, circa 70 persone sono state osservate nel tempo dedicato. I nefrologi e gli altri professionisti sanitari hanno riferito che le domande erano principalmente di carattere personale, inerenti il proprio stato di salute; le persone chiedevano di essere rassicurate riguardo le

malattie renali e i risultati degli esami. Oltre alle informazioni sanitarie in questo stand veniva effettuato l'esame delle urine per la ricerca della creatinuria.

#### **4.1.7 Area Stili di Vita**

##### *Alimentazione*

In questo stand l'affluenza è stata molto alta, sono state osservate quasi 150 persone nel tempo dedicato. I dietisti e i nutrizionisti riferiscono che l'utenza ha dimostrato molto interesse verso argomenti riguardanti l'alimentazione corretta, il raggiungimento del peso ideale, la frequenza consigliata per il consumo di determinati alimenti, in particolare il consumo di formaggi e dolci e la loro correlazione con i fattori di rischio per le malattie cardiovascolari, chiedendo come si fa con la dieta ad abbassare il colesterolo.

##### *Centro antifumo*

Nel tempo osservato, le persone sono state almeno 20. Le domande riferite dai professionisti del centro antifumo riguardavano gli effetti del fumo sulla salute, in particolare in rapporto alla quantità e alla qualità di sigarette fumate; alla concentrazione di monossido di carbonio e alla difficoltà di smettere di fumare. Venivano richieste anche informazioni sul centro antifumo stesso.

##### *Attività sportiva del Comune di Firenze*

Nel tempo osservato le persone sono state circa 12. Le domande principali riguardavano le attività proposte dal Comune di Firenze nei quartieri e dove si può praticare l'attività sportiva. I professionisti del Comune di Firenze riferiscono che i partecipanti alla manifestazione preferiscono fare attività fisica all'aperto rispetto a quella all'interno delle palestre.

##### *Medicina sportiva*

Le persone osservate nel tempo dedicato sono state circa 65. Veniva effettuato l'elettrocardiogramma (ECG) che richiedeva un po' di tempo per l'esecuzione, pertanto si sono create delle code. Le domande più frequenti riferite dai medici della medicina sportiva e dagli altri professionisti sanitari riguardavano l'attività fisica in generale (p es. se il nuoto è adatto, quali esercizi sono idonei per il proprio stato fisico) e domande sull'esame effettuato nello stand, sulla frequenza cardiaca e spiegazioni su eventuali alterazioni dell'ECG.

##### *Attività Fisica Adattata (AFA)*

Nel tempo dedicato sono state osservate 20 persone. I terapisti della riabilitazione hanno riferito che le domande dei partecipanti riguardavano l'attività fisica adattata, in particolare come si accede, quali sono i corsi offerti, dove si trova e i criteri di inclusione all'attività.

##### *Cuore in esercizio*

Lo stand era presidiato da Assocuore, associazione di volontariato gestita da persone che hanno avuto un evento cardiaco e che opera nel campo della prevenzione e cura delle malattie cardiovascolari. Le persone osservate allo stand, nel tempo dedicato, sono state circa 35. Le informazioni che più frequentemente le persone chiedevano riguardavano le iniziative dell'Associazione, quale è l'attività fisica più idonea per la salute cardiovascolare

e su specifici fattori di rischio delle malattie cardiovascolari (colesterolo, pressione arteriosa, sedentarietà, familiarità) Un componente di Assocuore ha dichiarato che si è avuta una notevole affluenza di persone allo stand, certamente superiore a quella della manifestazione di 2 anni fa. Riferisce che alcune delle possibili ragioni potrebbero essere dovute al fatto che la postazione era alla fine del percorso e alcune persone attratte dalla scritta "cuore in esercizio" chiedevano consigli su come comportarsi e mostravano i risultati degli esami già eseguiti, azione che in passato veniva fatta dai medici di medicina generale. Inoltre una parte di partecipanti era incuriosita dai poster su come mantenere il cuore in esercizio e chiedevano consigli su come comportarsi.

Nei colloqui, riferisce il volontario: "s'insisteva molto sull'importanza dell'attività fisica" e sulle modalità di modificare stili di vita tendenti alla sedentarietà, sottolineando l'importanza di adattare le scelte alle proprie condizioni di età, salute, abitudini lavorative. Comunicavamo anche della nostra attività in palestra con il programma "cuore in esercizio", informandoli che eravamo un'associazione di volontari che avevano avuto in passato problemi di cuore. Questa nostra testimonianza ha reso forse la comunicazione più partecipata.

Si sottolineava inoltre l'importanza di una corretta alimentazione, peraltro da molti di loro già affrontata in precedenza con le dietiste. Molti di coloro che si sono fermati hanno espresso apprezzamento per come era organizzata la manifestazione".

#### *Rianimazione Cardiologia (BLS) e Associazioni di Volontariato*

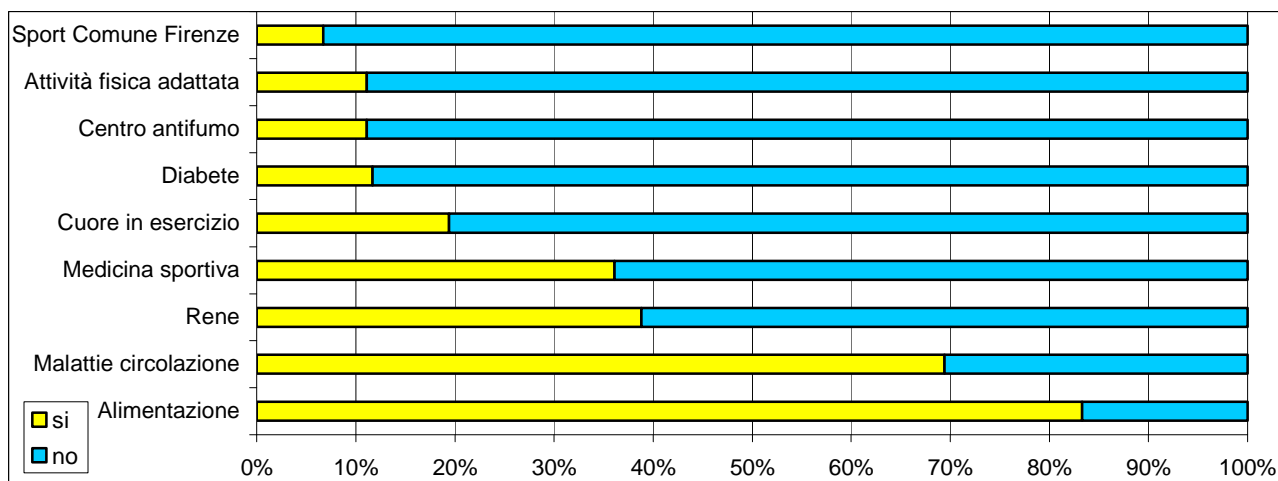
Nello stand erano presenti le associazioni di volontariato: ANPAS, Misericordia di Firenze, Croce Rossa e AUSER. In questo stand si effettuavano le dimostrazioni della rianimazione cardiopolmonare e si davano informazioni sui gruppi di volontariato presenti.

Dall'osservazione effettuata è emerso l'aumento dell'affluenza dal momento in cui, la domenica mattina, sono state attuate le dimostrazioni della rianimazione cardiopolmonare, o BLS (basic life support). Le informazioni richieste dalle persone che si sono fermate allo stand sono state su come si effettua il massaggio cardiaco e su chi lo si può fare.

#### **4.1.8 Grado di interesse dei cittadini**

Dalle osservazioni effettuate, il clima nel salone è risultato abbastanza partecipato in quanto i cittadini si sono soffermati con interesse in più di uno stand, hanno rivolto domande agli operatori presenti e hanno atteso il loro turno di fronte alle aree dove si effettuavano gli esami strumentali e dove spesso si formavano code, senza manifestare noia né insoddisfazione. La figura 1 evidenzia graficamente l'affluenza agli stand così come descritta sopra, osservata sulle 180 persone presenti nel salone nell'arco di tempo stabilito. Dalla stima dell'affluenza, fatta sulle osservazioni effettuate e rappresentata in percentuale, gli stand che risultano maggiormente frequentati sono i seguenti: alimentazione, angiologia, nefrologia, medicina sportiva .

Figura 1-affluenza agli stand



#### 4.1.9 Conclusione del percorso

Alla conclusione del percorso era collocato uno stand gestito da assistenti sanitari. I partecipanti presenti nel salone si sono recati allo stand consegnando sia la copia della scheda personale del rischio e trattenendo con sé la scheda originale, sia il questionario di valutazione della manifestazione debitamente compilato. Al momento della consegna gli assistenti sanitari hanno attuato un breve intervento informativo a più di 700 persone che si sono presentate, allo scopo di aiutarle ad evidenziare eventuali problemi connessi allo stato di salute, rilevati nella scheda personale del rischio e hanno dato indicazioni di recarsi dal proprio medico di famiglia per sottoporre la scheda con gli esami effettuati.

### 5. Gli aspetti favorevoli dell'iniziativa e gli ostacoli ambientali rilevati

Rispetto alla scorsa manifestazione sono state evidenziate modifiche migliorative che hanno favorito la partecipazione dei cittadini all'iniziativa di prevenzione. In particolare, l'organizzazione del volontariato presente a ogni tappa e la maggior comprensione e visibilità del percorso, hanno facilitato l'orientamento dei partecipanti.

Nonostante ciò nelle due giornate della manifestazione, con le nostre osservazioni, abbiamo rilevato degli ostacoli ambientali che in gran parte sono stati tempestivamente risolti nel corso dell'iniziativa. Descriviamo di seguito le situazioni che si sono verificate, i provvedimenti migliorativi che sono stati presi e quelli che suggeriamo.

#### Ingresso

Nel primo pomeriggio di sabato, verso le 13,30, a causa di un guasto tecnico delle apparecchiature utilizzate nell'area prelievi, si è verificato il ritardo di un'ora, facendo sì che il gruppo di 20 persone delle 13,00 entrasse alle 14,00 nell'area "cinema e salute".

Questo ritardo è stato recuperato in parte nel corso del pomeriggio.

### *Area cinema e salute*

Durante il percorso nel sottosuolo, di accesso all'area cinema e salute, i pannelli informativi sugli stili di vita che erano esposti, non potevano essere visionati sufficientemente dai partecipanti, in quanto erano collocati in un luogo dove le persone transitavano velocemente. Per quanto riguarda l'area cinema e salute, nella prima osservazione del sabato mattina, si è notato che il volume audio del filmato era basso e le persone non sentivano bene. Lo staff dell'organizzazione ha provveduto prontamente ad alzare il volume e ad avvicinare le sedie allo schermo. La situazione è relativamente migliorata, anche se nel corso delle osservazioni successive alcune persone hanno espresso la loro difficoltà ad ascoltare il filmato in quanto la stanza era grande e il suono si disperdeva. Potrebbe essere opportuno l'installazione di un sistema audio che consenta un ascolto più efficace nell'area cinema e salute.

### *Area Prelievi*

Le persone osservate, dopo aver effettuato il prelievo capillare, avevano una piccola fuoriuscita di sangue che ha macchiato una parte dei questionari. Pertanto sarebbe d'aiuto l'applicazione di un piccolo cerotto.

### *Area Misurazione Pressioni*

Nella giornata di sabato si è verificato un problema di funzionamento ad un apparecchio della pressione e abbiamo potuto osservare la tempestività nella sua risoluzione, con la sostituzione dell'apparecchio non funzionante nel giro di pochi minuti.

### *Area specialista nefrologo*

Le persone utilizzavano le due toilette presenti nell'area dell'Istituto Innocenti dedicata alla manifestazione, anche per l'effettuazione dell'esame della creatinuria indicata dagli specialisti. Si è creata pertanto un'affluenza continua, con code frequenti ai bagni e si è osservato che i cestini erano ricolmi di contenitori utilizzati per la raccolta delle urine. Potrebbe essere opportuno avere la possibilità di utilizzare altre toilette dell'Istituto per coloro che devono effettuare l'esame e predisporre dei raccoglitori appositi per materiale biologico.

### *La conclusione del percorso*

In seguito alla verifica del percorso è emersa una piccola criticità al suo termine: due diverse uscite. Da ciò è possibile dedurre che un certo numero di persone che si sono recate agli ambulatori del cardiologo e del medico internista, posti all'esterno del Salone Brunelleschi, possono essere uscite dal Cortile delle Donne direttamente, senza passare dal salone, dove alla conclusione del percorso veniva attuato un breve counselling e veniva ritirato il questionario e la copia della scheda del rischio.

## **6. Intorno alla manifestazione: la passeggiata di Assocuore**

Le notizie di seguito sono tratte dal resoconto di Assocuore. I partecipanti sabato mattina 26 marzo erano 50 dei 65 iscritti. Le 15 persone prenotate che non si sono presentate non hanno avvisato e pertanto non è stato possibile attingere alla lista d'attesa. La maggior parte dei partecipanti era tra 50 e 65 anni di età.

La passeggiata prevedeva la visita guidata dal giardino di Boboli a villa Bardini e nel corso di questa Assocuore ha dato qualche consiglio su come camminare in sicurezza. Il messaggio è stato quello di favorire una vita non sedentaria, abbinando la camminata all'attività ludica e culturale. Sembra che il messaggio sia ben arrivato ai partecipanti che hanno apprezzato la passeggiata e chiesto se ce ne fossero altre di simili in programma e anche di future iniziative.

## **7. Conclusioni**

Dall'osservazione del comportamento dei partecipanti durante le due giornate della manifestazione emerge un clima complessivo abbastanza partecipato. L'organizzazione del volontariato presente a ogni tappa e la maggior comprensione e visibilità del percorso, hanno facilitato l'orientamento dei partecipanti.

I cittadini si sono mostrati particolarmente soddisfatti nelle prime tappe del percorso guidato a loro offerto, che comprendevano la visione del filmato, gli esami ematici, la misurazione della pressione. In particolare le persone hanno dimostrato interesse durante la visione del filmato, con interventi del pubblico e coinvolgimento dello stesso nel dibattito. Una volta conclusa la parte guidata, i cittadini erano liberi di muoversi all'interno delle aree gestite dai diversi professionisti nel salone Brunelleschi e negli ambulatori esterni al salone. In queste aree si è osservato l'interesse manifestato dalle persone che hanno preferito dirigersi verso alcuni stand, invece di altri. I cittadini si sono soffermati con interesse in più di uno stand. L'affluenza all'area degli specialisti e all'area degli stili di vita è stata nel complesso molto alta, le persone hanno posto domande di carattere personale, inerenti il proprio stato di salute. Inoltre sono state richieste informazioni sui servizi sanitari del territorio e sulle attività proposte dal Comune e dalle associazioni di volontariato.

L'iniziativa di prevenzione, attraverso l'analisi degli indicatori della scheda di osservazione, è risultata positiva in tutte le aree; le criticità rilevate non vanno a incidere sulla partecipazione attiva delle persone e sull'interesse da loro dimostrato e con facili accorgimenti logistici sono risolvibili.

Una proposta, che deriva dall'osservazione effettuata, riguarda la soddisfazione che le persone hanno manifestato fino a tutto il percorso guidato e il loro disorientamento nel passaggio al tragitto successivo, dove i cittadini potevano autonomamente scegliere in quale area recarsi. Faciliterebbe il percorso la possibilità di disporre di personale sanitario esperto nella prevenzione, che possa ascoltare e orientare le persone, in questa seconda parte del percorso.

Per quanto riguarda il messaggio di prevenzione, diffuso attraverso i pannelli informativi, secondo la nostra osservazione, potrebbe essere maggiormente utile esporre tali pannelli nelle zone e nelle situazioni in cui le persone hanno la possibilità di sostare e hanno tempo di visionarli, come ad esempio all'ingresso, nel Cortile degli Uomini, dove i partecipanti attendono di iniziare il percorso guidato, oppure nel Cortile delle Donne, di fronte alla sala San Giovanni, nella zona di attesa dei prelievi del sangue.

Anche nel salone Brunelleschi la collocazione dei pannelli informativi potrebbe essere all'esterno degli stand, anziché al loro interno, in posizione di maggior

visibilità, per dare la possibilità alle persone che attendono il loro turno di ingresso nello stand, di poterli leggere. Permetterebbero inoltre ai partecipanti una miglior comprensione dell'argomento trattato con gli specialisti all'interno dei vari stand, dando loro un'ulteriore indicazione per orientarsi sul percorso da seguire, in relazione alle proprie esigenze.

Concludendo, da quello che abbiamo potuto osservare complessivamente, la manifestazione incoraggia le persone ad accertare il proprio livello di rischio cardiovascolare, le stimola a porre domande ai professionisti riguardo i fattori di rischio e favorisce l'attenzione delle persone alle possibili azioni di prevenzione da attuare.

## 8. Bibliografia e Sitografia

- Allamani A, Forni E., Ammannati P., Basetti Sani I., Centurioni A., Monechi F. (2001) Strategie educative in un progetto di prevenzione di territorio: la Girandola dell'Alcol e i disegni nella scuola. *Ecologia della Mente* 24, 2: 71-85;
- Scotti Franco (2010) "Osservare e Comprendere" – L'osservazione diretta nelle situazioni al limite; Ed. Borla;
- [http://ssis.unitn.it/bacheca/abilitanti primaria/2784\\_0.ppt](http://ssis.unitn.it/bacheca/abilitanti primaria/2784_0.ppt) -Venuti Paola- Laboratorio di Osservazione e Diagnostica Funzionale, DISCoF- Università di Trento;
- [http://www.edurete.org/public/pedagogia\\_sperimentale/corso.aspx?mod=4&uni=7&arg=1&pag=1](http://www.edurete.org/public/pedagogia_sperimentale/corso.aspx?mod=4&uni=7&arg=1&pag=1) - Trinchero Roberto- Pedagogia sperimentale online.

### **Rapporto a cura di**

Giulia Bertini, Domenico Blatti, Carolina Degl'Innocenti, Debora Forciniti, Simona Galgani, Sara Lauri, Annalisa Roselli  
*Studenti del terzo anno del corso di Laurea in Assistenza Sanitaria, Università degli Studi di Firenze*

### **Con la supervisione dei Tutor di tirocinio**

Ilaria Basetti Sani , Daniela Zocchi  
*Assistenti Sanitari della U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo, Azienda Sanitaria di Firenze*

ALLEGATO 1



AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE
Direzione dei Servizi Tecnico Sanitari
U.O. Assistenza Sanitaria in Ambito Preventivo
Direttore Dott.ssa Giovanna Mereu

SCHEDA COMPORTAMENTO VERBALE

STUDENTE A Prima Osservazione

Giorno Manifestazione "Riguardiamoci il Cuore 2011"
Sabato 26 Marzo 2011 orario ...../.....
Domenica 27 Marzo 2011 orario ...../.....
Osservatore Partecipante
Nome.....Cognome.....

INGRESSO (dalla Sala Grazzini al Cortile degli uomini)

Numero di persone del gruppo Fatti salienti .....
(es.: fanno domande ai volontari...)

AREA DEL FILMATO (Sala Borghini)

Tempo di osservazione .....

Numero di persone osservate che entrano nell'area del filmato

Se non hanno assistito, descrizione di motivi e fatti evidenti

DOPO LA PROIEZIONE DEL FILMATO

1. Le persone intervengono alla discussione : Sì No

Se sì, quante:

2. Quante persone intervengono sui seguenti argomenti:

Esperienza personale

- Fumo
Alimentazione
Bevande alcoliche
Attività fisica
Malattie cardiovascolari
Stress
Fattori psicologici
Altro.....

Domande tecniche

- Fumo
Alimentazione
Bevande alcoliche
Attività fisica
Malattie cardiovascolari
Stress
Fattori psicologici
Altro.....

3. Descrizione del contenuto delle domande:

4. Le persone che fanno domande/commenti, sono principalmente:

- Donne: Adulti Anziani
Uomini: Adulti Anziani

CLIMA (interesse al filmato dimostrato, interventi del pubblico, dibattito)

5. Com'è stato il clima del filmato:

- Molto partecipato Abbastanza partecipato Poco partecipato

**6. Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
.....  
.....

**ZONA DI ATTESA AREA PRELIEVI** (Sala S.Giovanni)

(L'operatore rimane fuori con le persone che aspettano di eseguire gli esami)

**Numero di persone osservate** (tempo di osservazione 10 min.) 10 min. dalle .....

**7. La maggior parte delle persone che attendono il loro turno ,parlano tra loro ?**

Sì No

**8. Se sì, su quali argomenti :**

Commenti sul filmato \_\_\_\_\_ Manifestazione \_\_\_\_\_  
Prelievi \_\_\_\_\_ Argomenti non inerenti \_\_\_\_\_  
(mettere una "x" nell'apposito spazio per ogni argomento trattato)

**9. Descrizione di motivi o fatti evidenti**

.....  
.....  
.....

**10. Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
.....  
.....

**SALONE BRUNELLESCHI Misurazione Pressione Arteriosa**  
**(AREA STILI DI VITA, SPECIALISTI, ASSOCIAZIONI)**

( tempo d'osservazione 10min.) 10 min. dalle.....

**Numero di persone osservate**

**11. La maggior parte delle persone che attendono il loro turno ,parlano tra loro ?**

Sì No

**12. Se sì, su quali argomenti :**

Commenti sul filmato \_\_\_\_\_ Manifestazione \_\_\_\_\_  
Prelievi \_\_\_\_\_ Argomenti non inerenti \_\_\_\_\_  
(mettere una "x" nell'apposito spazio per ogni argomento trattato)

**13. Descrizione di motivi e fatti evidenti**

.....  
.....  
.....

**14. Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
.....  
.....  
.....



**SCHEDA COMPORTAMENTO VERBALE**

**STUDENTE A** Seconda Osservazione

**Giorno Manifestazione "Riguardiamoci il Cuore 2011"**  
 Sabato 26 Marzo 2011            orario ...../.....  
 Domenica 27 Marzo 2011       orario ...../.....

**Osservatore Partecipante**  
 Nome.....Cognome.....

**INGRESSO** (dalla Sala Grazzini al Cortile degli uomini)

**Numero di persone del gruppo**            **Fatti salienti** .....  
 (es.: fanno domande ai volontari...)

**AREA DEL FILMATO** (Sala Borghini)

**Numero di persone osservate che entrano nell'area del filmato**            *Tempo di osservazione* .....

**Se non hanno assistito, descrizione di motivi e fatti evidenti**

.....  
 .....  
 .....

DOPO LA PROIEZIONE DEL FILMATO

**1. Le persone intervengono alla discussione :**    Sì    No  
Se sì, quante:           

**2. Quante persone intervengono sui seguenti argomenti:**

**Esperienza personale**

- Fumo
- Alimentazione
- Bevande alcoliche
- Attività fisica
- Malattie cardiovascolari
- Stress
- Fattori psicologici
- Altro.....
- .....

**Domande tecniche**

- Fumo
- Alimentazione
- Bevande alcoliche
- Attività fisica
- Malattie cardiovascolari
- Stress
- Fattori psicologici
- Altro.....
- .....

**3. Descrizione del contenuto delle domande:**

.....  
 .....  
 .....

**4. Le persone che fanno domande/commenti, sono principalmente:**

Donne:    Adulti    Anziani  
Uomini:    Adulti    Anziani

**CLIMA** (interesse al filmato dimostrato, interventi del pubblico, dibattito)

**5. Com'è stato il clima del filmato:**

Molto partecipato    Abbastanza partecipato    Poco partecipato

**6. Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
.....  
.....

**INTERVISTA AGLI OPERATORI** (Tempo previsto circa 1 ora)

**AREA DEL FILMATO** (Sala Borghini) - **Medico Cardiologo**

**1. Per cortesia, potrebbe dirmi quali sono le domande più frequenti che le persone le hanno rivolto dopo la visione del filmato?**

.....  
.....  
.....

**2. Le domande sono rivolte soprattutto da:**

Donne:    Adulti    Anziani  
Uomini:    Adulti    Anziani

**AREA DEGLI OPERATORI PRESENTI NEL SALONE BRUNELLESCHI**  
**DIETISTA - ASSISTENTI SANITARI - MEDICINA SPORTIVA - ATTIVITA' SPORTIVA DEL COMUNE - CENTRO ANTIFUMO - (..)**

**1. Per cortesia, potrebbe dirmi quali sono le domande più frequenti che le persone le hanno rivolto?**

.....  
.....

**2. Le domande sono rivolte soprattutto da:**

Donne:    Adulti    Anziani  
Uomini:    Adulti    Anziani

**AREA DEI PRELIEVI** (Sala San Giovanni) **Infermieri**

**1. Per cortesia, potrebbe dirmi quali sono le domande più frequenti che le persone le hanno rivolto?**

.....  
.....

**2. Le domande sono rivolte soprattutto da:**

Donne:    Adulti    Anziani  
Uomini:    Adulti    Anziani

**AREA MISURAZIONE PRESSIONE** (Sala San Giovanni) **Infermieri**

**1. Per cortesia, potrebbe dirmi quali sono le domande più frequenti che le persone le hanno rivolto?**

.....  
.....

**2. Le domande sono rivolte soprattutto da:**

Donne:    Adulti    Anziani  
Uomini:    Adulti    Anziani

OSSERVAZIONE NON VERBALE    **Studente B**    Scheda Prima Osservazione

**Giorno Manifestazione "Riguardiamoci il Cuore 2011"**

Sabato 26 Marzo 2011                      orario ...../.....  
 Domenica 27 Marzo 2011                  orario ...../.....

**Osservatore Partecipante**  
 Nome.....Cognome.....

**INGRESSO** (dalla Sala Grazzini al Cortile degli uomini)

**Numero di persone del gruppo**                      **Fatti salienti** .....  
 (es: compilano i questionari parlano fra loro).

**AREA DEL FILMATO** (Sala Borghini)

Tempo di osservazione.....

**Numero di persone osservate che entrano nell'area del filmato**

**Se non hanno assistito, descrizione di motivi e fatti evidenti**

.....  
 .....

**DURANTE LA VISIONE DEL FILMATO**

**Numero di persone osservate che vanno via prima della fine del filmato**

**1. Atteggiamenti corporei dei partecipanti** (da valutare dopo 5/6 min. dall'inizio della visione)

**1.1 Sguardo e gestualità**

**indicano interesse** (Indicatori: sguardo verso il filmato, annuiscono guardando il filmato, parlano con la persona accanto indicando il filmato..)

più della metà                      metà                      meno della metà

**indicano disinteresse** (Indicatori: guardano altrove, guardano il giornale, usano il cellulare..)

più della metà                      metà                      meno della metà

**2. Dopo la proiezione che cosa accade in sala** (interesse, non interesse ,interventi dibattito, ..)

.....  
 .....

**Clima ( interesse al filmato dimostrato, interventi dal pubblico, dibattito..)**

**3. Com'è stato il clima del filmato**

Molto partecipato                      Abbastanza partecipato                      Poco partecipato

**3.1 Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
 .....

**ZONA DI ATTESA AREA PRELIEVI** ( Sala S. Giovanni)

(L'operatore rimane fuori con le persone che aspettano di eseguire gli esami)

( tempo d'osservazione 10min.)                      10 min. dalle.....

**Numero di persone osservate**

**4. Le persone che attendono il loro turno per eseguire i prelievi, cosa fanno prevalentemente (parlano tra loro di argomenti inerenti, gestualità che mostra interesse)**

.....  
.....

**5. Descrizione di motivi e fatti evidenti (es. se non hanno partecipato)**

.....  
.....  
.....

**SALONE BRUNELLESCHI** (pressioni, area stili di vita, specialisti, associazioni)

**PRESSIONE ARTERIOSA**

( tempo d'osservazione 10min.)

10 min. dalle.....

**Numero di persone osservate .....**

**6. Le persone che attendono il loro turno per farsi prendere la PA cosa fanno prevalentemente (parlano tra loro di argomenti inerenti, gestualità che mostra interesse)**

.....  
.....

**7. Descrizione di motivi e fatti evidenti**

.....  
.....

**OSSERVAZIONE NEGLI SPAZI DEL SALONE BRUNELLESCHI** (dopo la PA)

( tempo d'osservazione 30min.)

30 min. dalle.....

**Numero di persone osservate .....**

**8. Le persone che sono in attesa agli stand cosa fanno prevalentemente (parlano tra loro, gestualità che mostra interesse, si avvicinano agli operatori per chiedere)**

.....  
.....

**9. Quali stand sono stati i più frequentati? (ordinare i seguenti comportamenti: dal più frequente al meno frequente, mettendo il numero d'ordine nella casella accanto ad ogni risposta)**

Alimentazione Diabetologo Nefrologo/Medici internisti Angiologo  
Medicina sportiva Asso cuore AFA Attività sportiva Firenze Centro antifumo  
BLS Associazioni di volontariato  
(utilizzare la mappa)

**10. Descrizione di motivi e fatti evidenti (:se non si recano agli stand per quali motivi: coda, stand affollato; descrivere se accade qualcosa di evidente.. )**

.....  
.....

**11. Annotazioni (eventi critici, modifiche migliorative apportate)**

.....  
.....

**Clima** (indicatori:spostamenti tra stand e stand, restare in coda in attesa,chiedere informazioni, guardare i pannelli, prendere il materiale informativo..)

**12. Com'è stato il clima nel Salone Brunelleschi**

Molto partecipato

Abbastanza partecipato

Poco partecipato

**13. Annotazioni (eventi critici, modifiche migliorative apportate)**

.....

OSSERVAZIONE NON VERBALE    **Studente B**    Scheda    **Seconda Osservazione**

<b>Giorno Manifestazione "Riguardiamoci il Cuore 2011"</b>	
Sabato 26 Marzo 2011	orario ...../.....
Domenica 27 Marzo 2011	orario ...../.....
<b>Osservatore Partecipante</b>	
Nome.....Cognome.....	

**INGRESSO** (dalla Sala Grazzini al Cortile degli uomini)

**Numero di persone del gruppo**      **Fatti salienti** .....

(es: compilano i questionari parlano fra loro).

**AREA DEL FILMATO** (Sala Borghini)

Tempo di osservazione.....

**Numero di persone osservate che entrano nell'area del filmato**     

**Se non hanno assistito, descrizione di motivi e fatti evidenti**

.....  
.....

**DURANTE LA VISIONE DEL FILMATO**

**Numero di persone osservate che vanno via prima della fine del filmato**

**1. Atteggiamenti corporei dei partecipanti** (da valutare dopo 5/6 min. dall'inizio della visione)

**1.1 Sguardo e gestualità**

**indicano interesse** (Indicatori: sguardo verso il filmato, annuiscono guardando il filmato, parlano con la persona accanto indicando il filmato..)

più della metà      metà      meno della metà

**indicano disinteresse** (Indicatori: guardano altrove, guardano il giornale, usano il cellulare..)

più della metà      metà      meno della metà

**2. Dopo la proiezione che cosa accade in sala** (interesse, non interesse ,interventi dibattito, ..)

.....  
.....

**Clima ( interesse al filmato dimostrato, interventi dal pubblico, dibattito..)**

**3. Com'è stato il clima del filmato**

Molto partecipato      Abbastanza partecipato      Poco partecipato

**3.1 Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
.....

**SALONE BRUNELLESCHI** (pressioni, area stili di vita, specialisti, associazioni)

**Tempo di osservazione complessiva di 1 ora: stand+pannelli+ materiale info**

**OSSERVAZIONE NEGLI SPAZI DEL SALONE BRUNELLESCHI** (dopo la PA)

( tempo d'osservazione 30min.) 30 min. dalle.....

**Numero di persone osservate** .....

**8. Le persone che sono in attesa agli stand cosa fanno prevalentemente** (parlano tra loro, gestualità che mostra interesse, si avvicinano agli operatori per chiedere)

.....  
.....  
.....

**9. Quali stand sono stati i più frequentati?** (ordinare i seguenti comportamenti: dal più frequente al meno frequente, mettendo il numero d'ordine nella casella accanto ad ogni risposta)

- Alimentazione    Diabetologo    Nefrologo/Medici internisti    Angiologo
- Medicina sportiva    Asso cuore    AFA    Attività sportiva Firenze    Centro antifumo
- BLS    Associazioni di volontariato

(utilizzare la mappa)

**10. Descrizione di motivi e fatti evidenti** (:se non si recano agli stand per quali motivi: coda, stand affollato; descrivere se accade qualcosa di evidente.. )

.....  
.....  
.....

**11. Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
.....  
.....

**PANNELLI INFORMATIVI**

(tempo d'osservazione 15min.)

15 min. dalle.....

**12. Orientativamente le persone che si sono fermate ai pannelli informativi sono:**

più della metà                      metà                      meno della metà

**13. Numero di pannelli in sala:** .....

**14. Cosa hanno fatto coloro che sono entrati nella zona informativa**

(ordinare i seguenti comportamenti dal più frequente al meno frequente, mettendo il numero d'ordine nella casella accanto ad ogni risposta)

- si sono fermati ad osservare gran parte dei pannelli informativi
- si sono fermati in 2-3 punti informativi
- non si sono fermati

**15. Descrizione di motivi e fatti evidenti**

(indicatori: le persone osservano i pannelli sostando davanti ad essi dedicando un po' del loro tempo a leggerli- quali pannelli sono i più osservati)

.....  
.....  
.....

**MATERIALE INFORMATIVO**

(tempo d'osservazione 15min.)

15 min. dalle.....

**16. Orientativamente le persone che hanno preso il materiale informativo sono:**

più della metà                      metà                      meno della metà

**17. Se hanno preso il materiale che cosa ne hanno fatto?** (ordinare i seguenti comportamenti dal più frequente al meno frequente, mettendo il numero d'ordine nella casella accanto ad ogni risposta)

preso e riposato                      preso e tenuto                      preso e gettato  
(NOTE: osservare se le persone in seguito gettano il materiale)

**18. Descrizione di motivi e fatti evidenti**

(indicatori: materiale accessibile o non accessibile...le persone consultano il materiale mentre aspettano....quale è il materiale più consultato)

.....  
.....  
.....  
.....

**19. Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
.....  
.....  
.....

**Clima** (indicatori:spostamenti tra stand e stand, restare in coda in attesa,chiedere informazioni, guardare i pannelli, prendere il materiale informativo..)

**20. Com'è stato il clima nel Salone Brunelleschi**

Molto partecipato                      Abbastanza partecipato                      Poco partecipato

**21. Annotazioni** (eventi critici, modifiche migliorative apportate)

.....  
.....  
.....  
.....

**ALLEGATO 2**

