



# Piano Integrato di Salute

Allegato 5

Piano delle Funzioni

# Indice

## **1 Piano delle funzioni**

**189**

1.1	Servizi territoriali sanitari e socio-sanitari	189
1.2	Principali fasi previste	189
1.2.1	Presidi	189
1.2.2	Funzioni	190
1.3	Osservazioni	190
1.4	I progetti	191
1.5	I risultati attesi	191
1.5.1	Dal punto di vista della logistica dei presidi	191
1.5.2	Dal punto di vista delle funzioni	191
1.6	La mappa dei servizi in città	192
1.6.1	Attività amministrativa e CUP	193
1.6.2	Salute Mentale	194
1.6.3	Riabilitazione ambulatoriale	196
1.6.4	Assistenza ai Tossicodipendenti	197
1.6.5	Assistenza polispecialistica ambulatoriale	198
1.6.6	Punti prelievi	199
1.6.7	Servizio infermieristico	200
1.6.8	Servizio Sociale	201
1.6.9	Consultori	202

# 1 Piano delle funzioni

## 1.1 Servizi territoriali sanitari e socio-sanitari

Obiiettivo generale: miglioramento dell'accesso ai servizi attraverso una rete di presidi e sviluppo di funzioni in grado di fornire risposte adeguate a :

- Bisogni di prestazioni riferiti a bacini naturali di utenza
- Standard qualitativi
- Sostenibilità economica
- Necessaria flessibilità ed integrazione a fronte dell'evoluzione dei bisogni

Metodologia di lavoro: vengono presi in esame, dal punto di vista della logistica dei presidi, le strutture oggi esistenti, i progetti in avanzata fase di attuazione, le strutture di cui si prevede la nuova attivazione. Dal punto di vista delle funzioni, l'analisi viene condotta seguendo il criterio di riconduzione dei servizi ai Livelli Essenziali di Assistenza, così come individuati nel P.S.R. 2005/2007 All. 1.

<b>LIVELLO ESSENZIALE di ASSISTENZA:</b> <i>"Assistenza Distrettuale"</i>	<b>LIVELLI ESSENZIALI di ASSISTENZA</b> <i>Salute Mentale; Dipendenze; Assistenza Anziani; Riabilitazione; Assistenza Specialistica Ambulatoriale</i>
PACCHETTI DI PRESTAZIONI SANITARIE DI BASE	RIFERIMENTI TERRITORIALI SPECIFICI
COMPRENDE I SERVIZI:	CENTRO SALUTE MENTALE (ADULTI)
AMBULATORI DISTRETTUALI MEDICO E INFERMIERISTICO E SERVIZI INFERMIERISTICI DOMICILIARI	CENTRO SALUTE MENTALE (INFANZIA E ADOLESCENZA)
CONSULTORIO PEDIATRICO E OSTETRICO GINECOLOGICO	SER.T
PRELIEVI EMATICI	RIABILITAZIONE
SERVIZI AMMINISTRATIVI DISTRETTUALI	CENTRI CLINICO-DIAGNOSTICI (POLIAMBULATORI)

## 1.2. Principali fasi previste

### 1.2.1 Presidi

Ricostruzione dell'attuale assetto con individuazione delle situazioni critiche per insufficiente offerta, eccessiva frammentazione del servizio, inadeguatezza rispetto a standard di qualità/ accreditamento

Definizione del piano investimenti e definizione del nuovo assetto dei servizi di concerto con le comunità locali.

## 1.2.2 Funzioni

Revisione della dislocazione territoriale del nuovo assetto dei servizi di erogazione del servizio, con l'obiettivo di omogeneizzare l'offerta di prestazioni sul territorio e la modalità di presa in carico, con l'articolazione della risposta secondo percorsi differenziati in base alla caratterizzazione ed evoluzione del bisogno.

Macro-assetto attuale dei presidi e collocazione delle funzioni

Il quadro della dislocazione dei presidi e dell'offerta dei servizi in ambito cittadino mostra le seguenti connotazioni:

1. Presenza di presidi collocati nella cintura più decentrata dell'ambito comunale (Piagge, Argingrosso, Galluzzo, Ripoli, Coverciano, ) con centri che offrono pacchetti di prestazioni di primo livello, sostanzialmente rientranti nel Livello Essenziale di Assistenza "assistenza distrettuale" e comprendenti prelievi ematici, attività consultoriali, ostetrico ginecologiche e pediatriche, ambulatori distrettuali medici ed infermieristici, servizi amministrativi distrettuali (scelta del medico, prenotazione prestazioni, rilascio esenzioni ticket, accettazione domande per invalidità civile etc.).
2. Presenza di grandi contenitori polivalenti, collocati entro o all'intorno dell'ambito comunale delimitato dalla linea di circonvallazione allargata della città. Tali presidi offrono in parte pacchetti di prestazioni di primo livello a servizio di queste zone e centri poliambulatoriali, ma vedono anche collocati al loro interno servizi e riferimenti finalizzati alla presa in carico multiprofessionale ed alla definizione di percorsi personalizzati; tali attività sono sostanzialmente riconducibili ai livelli essenziali di assistenza: salute mentale, dipendenze, riabilitazione
3. Presenza di piccoli presidi ad erogazione parziale e frammentata di pacchetti di prestazioni di primo livello, collocati essenzialmente nei Quartieri 1 e 5.
4. Presenza dei presidi ospedalieri aziendali e non (S.Maria Nuova, I.O.T., Nuovo San Giovanni di Dio, Azienda Ospedaliera di Careggi) che erogano prestazioni di primo livello per utenti esterni, come prelievi ematici, prestazioni clinico diagnostiche, prenotabili tramite C.U.P.
5. Presenza di strutture monotematiche diffusamente collocate nell'ambito cittadino (p. es. Centri Diurni, Strutture residenziali), che si rivolgono ad utenti per i quali è stato individuato un percorso socio-sanitario personalizzato e che pertanto rispondono ad una logica di servizi in rete per percorsi definiti.

## 1.3 Osservazioni

La situazione sopra descritta in termini di logistica dei presidi rappresenta in parte ancora oggi la testimonianza dell'assetto delle 5 ex USL Fiorentine, sia per l'oggettiva disponibilità di patrimonio immobiliare, ma anche per lo storico approccio ad una distribuzione territoriale dei servizi rispondenti a criteri di separatezza di ambiti territoriali. Tuttavia il Programma di Riquilificazione della rete dei servizi distrettuali a Firenze che ha preso avvio nelle fasi di programmazione intorno al 1999 ed è ad oggi ancora in corso, ha segnato sicuramente l'affermazione di nuove logiche, cercando un equilibrio tra concentrazione e decentramento dei servizi. Nello specifico si ricerca nella concentrazione non solo la necessaria economia, ma soprattutto l'adesione a standard di qualità ed accreditamento e nel decentramento lo strumento idoneo per evitare la dispersione e programmare invece servizi flessibili e reti informative che garantiscano accessibilità soprattutto a quella parte di popolazione che ha maggiori difficoltà in termini di autonomia.

La distribuzione delle attività sanitarie territoriali, specialmente per quanto attiene le strutture di base rivolte all'utenza generica, si presenta abbastanza equilibrata, non di meno si rilevano alcuni punti critici, in particolare.

## 1.4 I progetti

IL Programma di riqualificazione della rete sanitaria territoriale ex art. 71 L.448/98 di cui è già stata data parziale attuazione, presenta ancora aperti alcuni rilevanti snodi decisionali.

Il quadro complessivo viene di seguito riassunto:

- Realizzazione di un centro socio-sanitario c/o IPAB Montedomi con collocazione dei servizi (Riabilitazione, SMIA, Consultori) ubicati in strutture inadeguate (Borgognissanti, Pza SS. Annunziata, C.T.R.) e la co-presenza del Servizio Sociale. Progetto preliminare pronto.
- Ristrutturazione e riorganizzazione dei servizi del presidio socio-sanitario di via D'Annunzio, con apertura del punto prelievo, servizi amministrativi, trasferimento del Ser.T in via dell'Arcoiaio (già effettuata la fase di allocazione dei nuovi servizi). Pronta la fase di adeguamento e ristrutturazione della parte inerente i servizi storici.
- Ristrutturazione e riorganizzazione del presidio socio-sanitario del Lungarno S. Rosa, con le seguenti finalità:
  - potenziamento delle prestazioni specialistiche e diagnostiche (con accorpamento dei servizi polispecialistici di Borgognissanti)
  - potenziamento dell'integrazione socio-sanitaria con la collocazione stabile di un Siast all'interno dell'edificio (già effettuato)
  - previsione di spazi per i medici di base
  - previsione di costituzione di un Punto di Primo Soccorso

*n.b. allo stato attuale di avanzamento del progetto risultano da destinare alcuni spazi al 3° p. dell'edificio, che è destinato a liberarsi dei servizi amministrativi centrali ivi collocati.*

- Realizzazione di un nuovo presidio socio-sanitario presso Viale Europa, a servizio dei cittadini del quartiere 3 e del Comune limitrofo.
- Ristrutturazione edilizia di un'ala del complesso di Villa Basilewsky, con collocazione di servizi da definire.
- Realizzazione percorsi di accesso e abbattimento barriere architettoniche presidio Borgognissanti con riqualificazione dei servizi della Salute Mentale Adulti.  
L'effetto dell'attuazione di tali programmi sulla attuale distribuzione cittadina delle funzioni è schematicamente riassunta nelle tabelle sinottiche, aggregate per L.E.A.

## 1.5 I risultati attesi

### 1.5.1 Dal punto di vista della logistica dei presidi:

Affermazione della logica dell'offerta di servizi a bacini naturali di utenza, che si sostituisce al concetto di collocazione dei presidi in ambiti definiti;

Risoluzione delle situazioni rilevate critiche: di insufficiente offerta, di inadeguatezza strutturale, di eccessiva frammentazione.

### 1.5.2 Dal punto di vista delle funzioni:

Superamento della frammentarietà che concorre ad un mediocre standard qualitativo, con garanzia di accessibilità;

Diversificazione dei servizi in risposta all'evoluzione dei bisogni.

## 1.6 La mappa dei servizi in città

La mappa dei servizi in città si può presentare allora con questa connotazione:

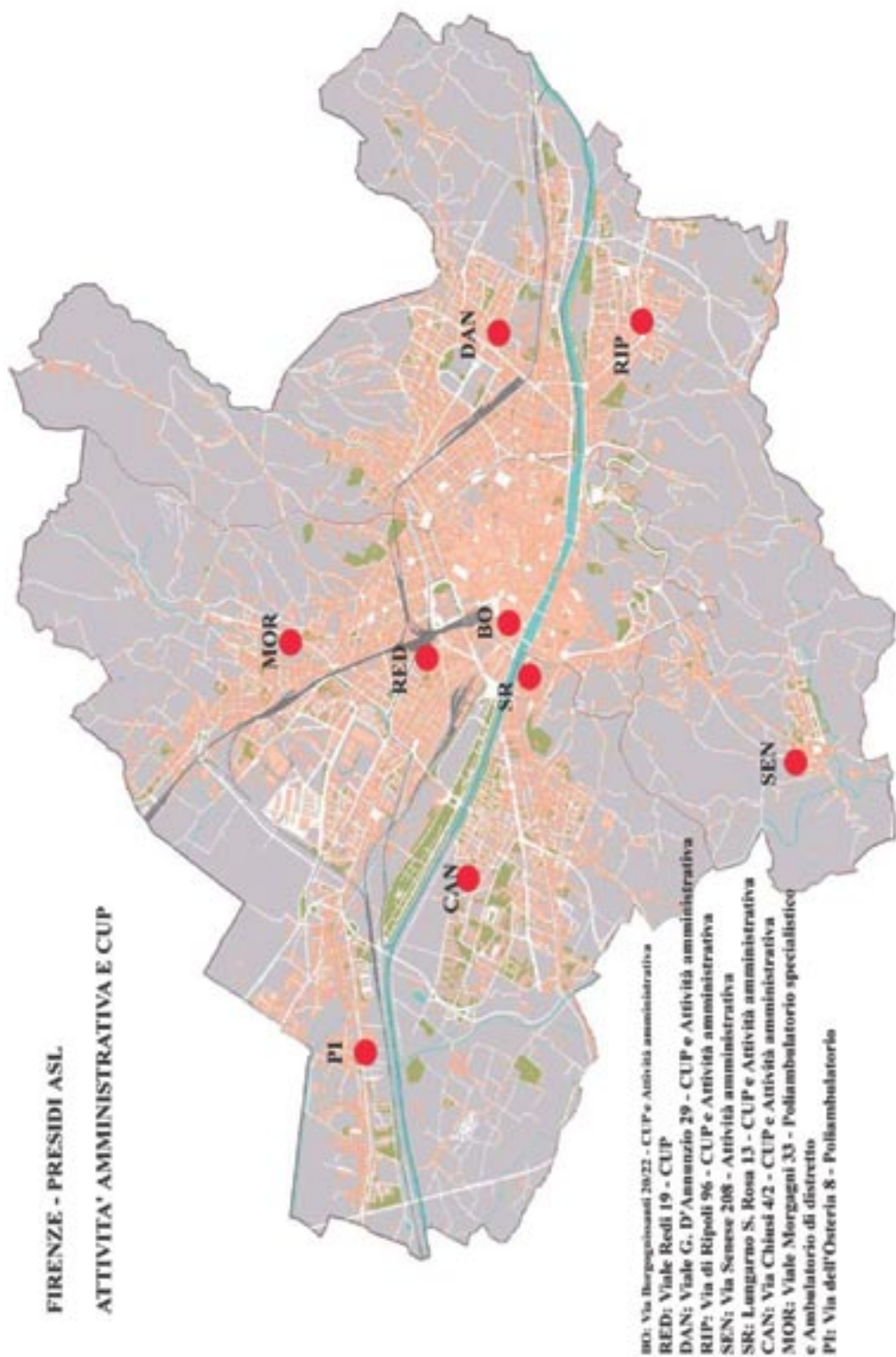
Rete diffusa ma non frammentata di pacchetti di prestazioni di primo livello ad elevata accessibilità, in grado di garantire anche una solida rete informativa.

Punti di accesso per la presa in carico integrata per SMA, SMIA, Dipendenze, adeguati per distribuzione alle esigenze di una metodologia di lavoro integrata.

Centri ambulatoriali polispecialistici e riabilitativi di riferimento cittadino, consoni ai necessari standard di qualità e accreditamento.

Rete di strutture a servizio di assistiti per i quali è stato definito un percorso territoriale integrato (es. centri, strutture residenziali etc.) che possano presentare specifiche connotazioni per particolare percorsi/quadri patologici.

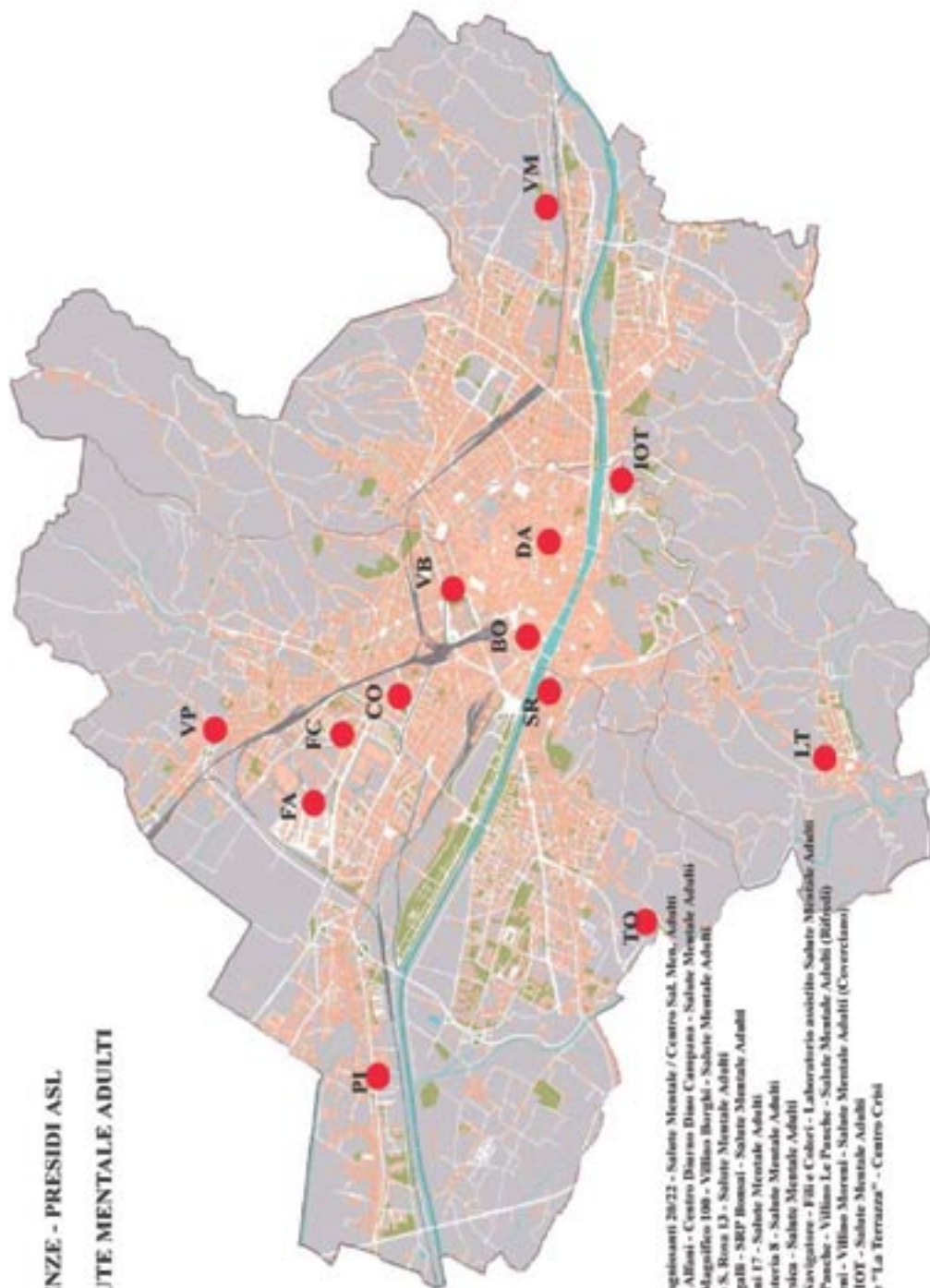
## 1.6.1 Attività amministrativa e CUP



## 1.6.2 Salute Mentale

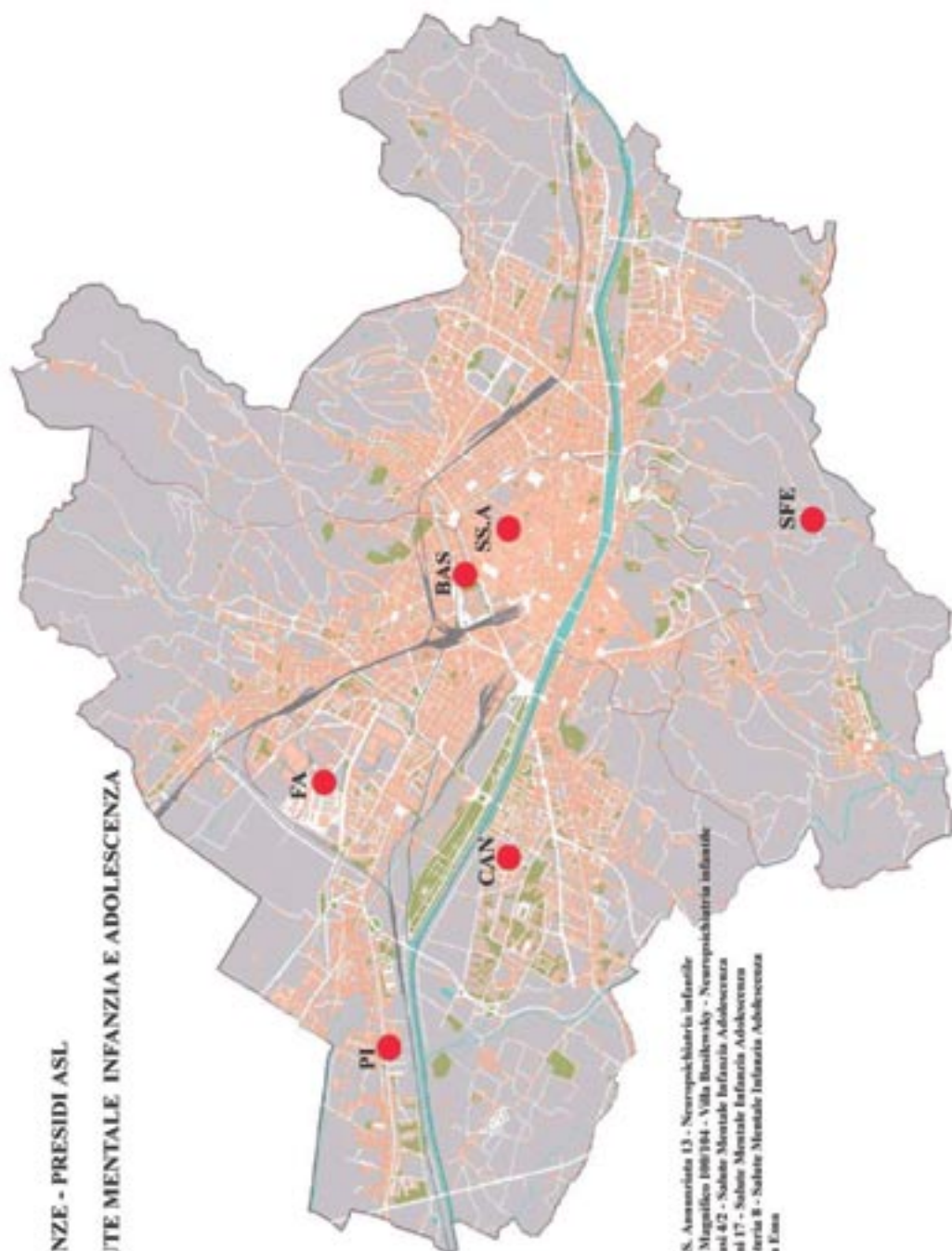
**FIRENZE - PRESIDIO ASL**

**SALUTE MENTALE ADULTI**



ICH: Via Borgognosanti 20/22 - Salute Mentale / Centro Sal. Men. Adulti  
 DA: Via Degli Alfani - Centro Diurno Diano Campana - Salute Mentale Adulti  
 VB: Via L. il Magnifico 100 - Villano Borgoli - Salute Mentale Adulti  
 SR: Lungarone S. Rocco 13 - Salute Mentale Adulti  
 TO: c/o Ferraguti - SERP Biomati - Salute Mentale Adulti  
 FA: Via Fantuzzi 17 - Salute Mentale Adulti  
 PI: Via dell'Ortovia 8 - Salute Mentale Adulti  
 CO: Viale Corsico - Salute Mentale Adulti  
 FC: Via E. il Navigatore - Filii e Calori - Laboratorio assistito Salute Mentale Adulti (Rifugi)  
 VP: Via delle Panchie - Villano Le Panchie - Salute Mentale Adulti (Covarellano)  
 VM: Via Moreni - Villano Moreni - Salute Mentale Adulti (Covarellano)  
 IOT: Presidio IOT - Salute Mentale Adulti  
 LT: Via Senese "La Terrazze" - Centro Cribi

**FIRENZE - PRESIDI ASL**  
**SALUTE MENTALE, INFANZIA E ADOLESCENZA**

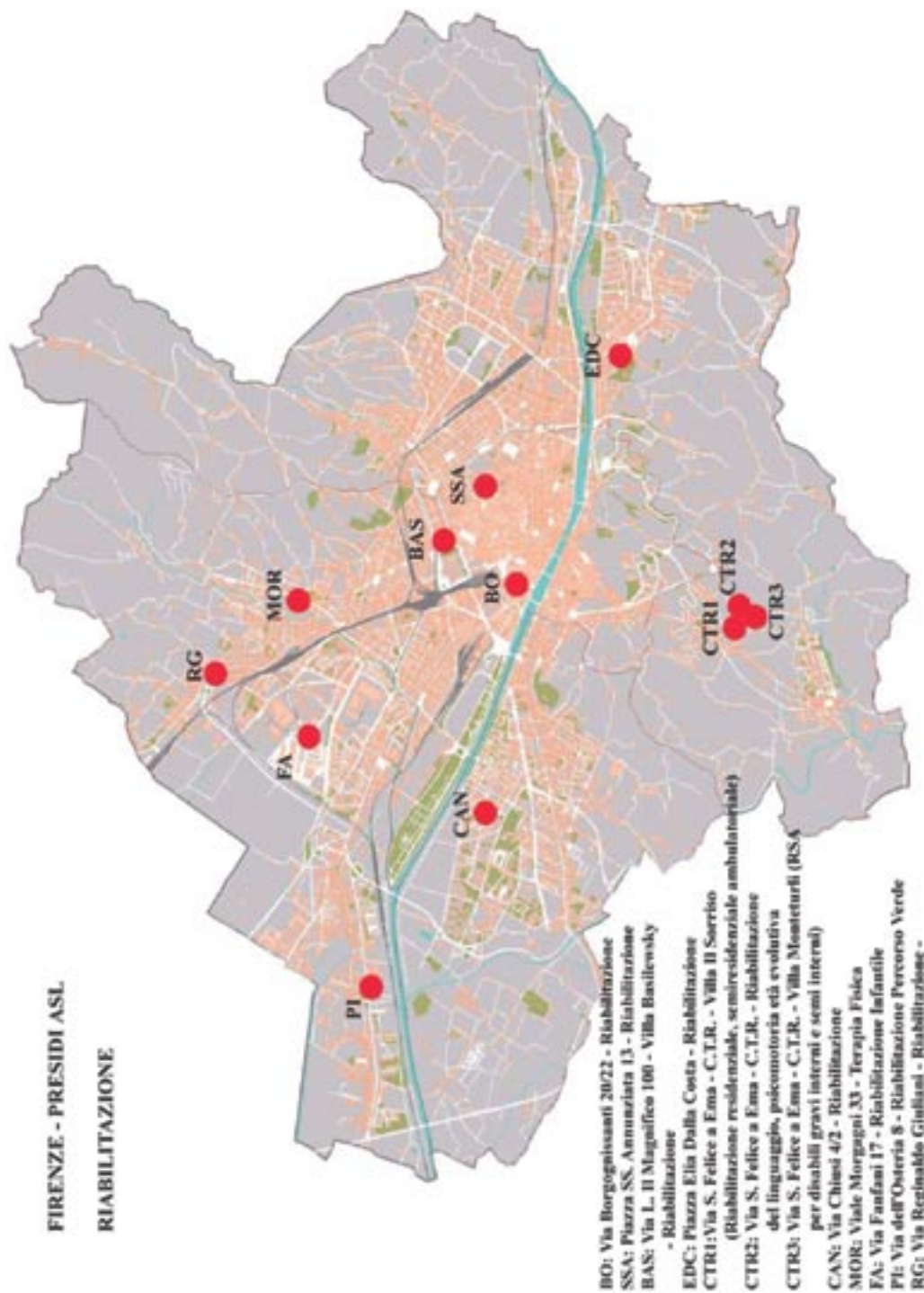


SSA: Piazza SS. Annunziata 13 - Neuropsichiatria infantile  
BAS: Via L. Il Margatello 100/104 - Villa Bonvisovsky - Neuropsichiatria infantile  
CAN: Via Chiassi 42 - Salute Mentale Infanzia Adolescenza  
FA: Via Francini 17 - Salute Mentale Infanzia Adolescenza  
PI: Via dell'Obitorio 8 - Salute Mentale Infanzia Adolescenza  
SFE: S.Felice a Esina

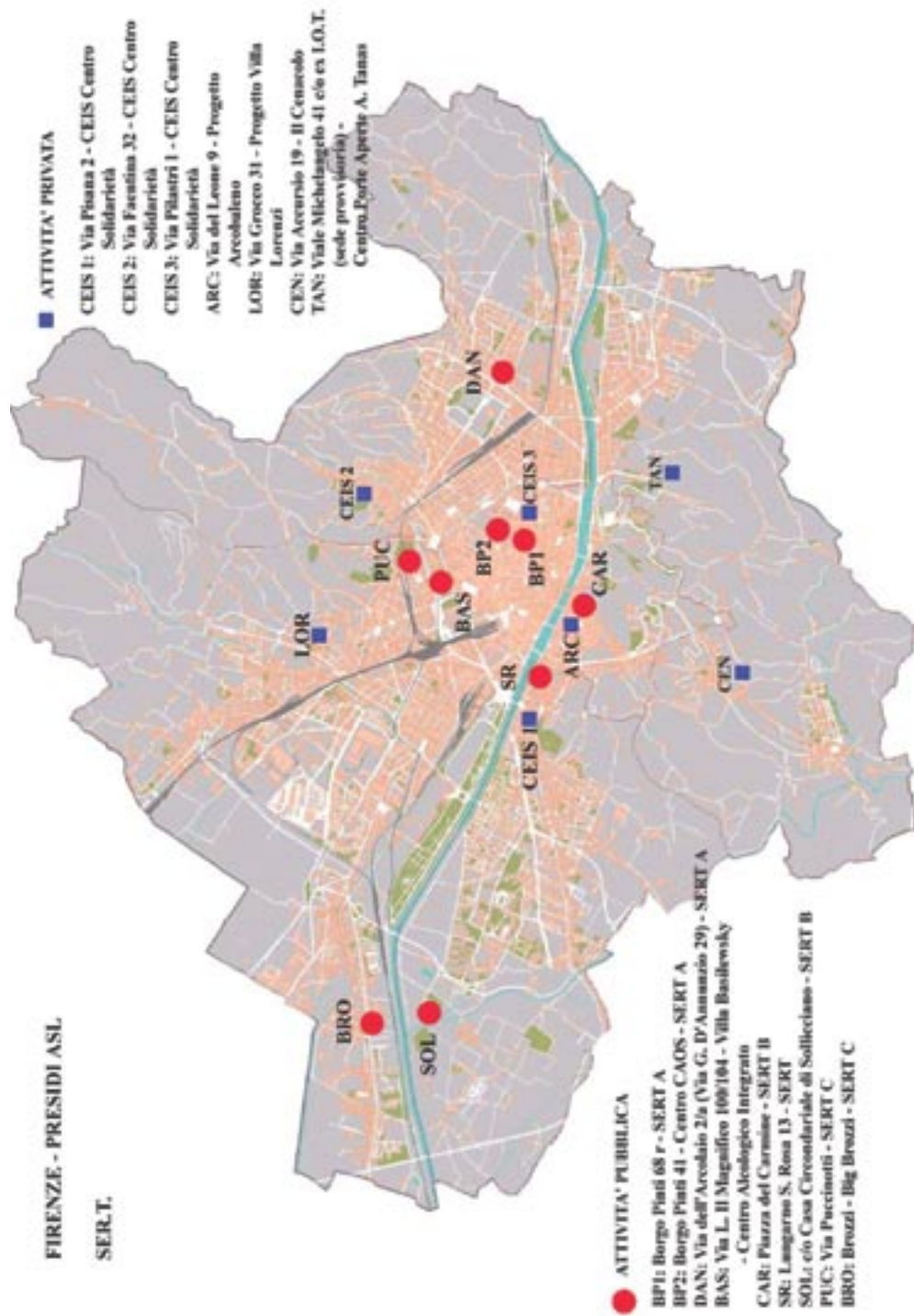
### 1.6.3 Riabilitazione ambulatoriale

**FIRENZE - PRESIDI ASL**

**RIABILITAZIONE**



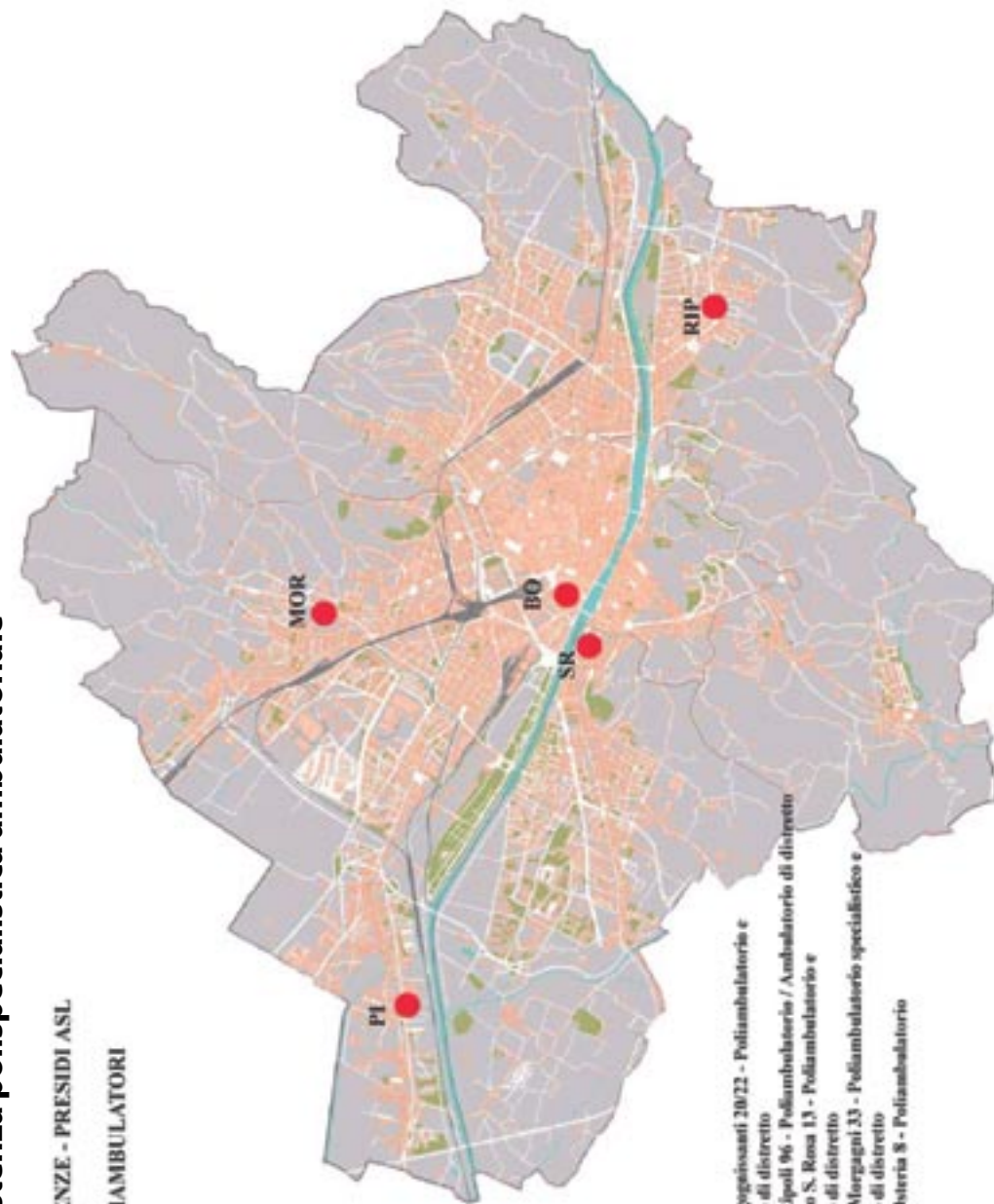
## 1.6.4 Assistenza ai Tossicodipendenti



## 1.6.5 Assistenza polispecialistica ambulatoriale

**FIRENZE - PRESIDI ASL**

**POLIAMBULATORI**



**BO:** Via Borgognissani 20/22 - Poliambulatorio e Ambulatorio di distretto

**RIP:** Via di Ripoli 96 - Poliambulatorio / Ambulatorio di distretto

**SR:** Lungarno S. Rossa 13 - Poliambulatorio e Ambulatorio di distretto

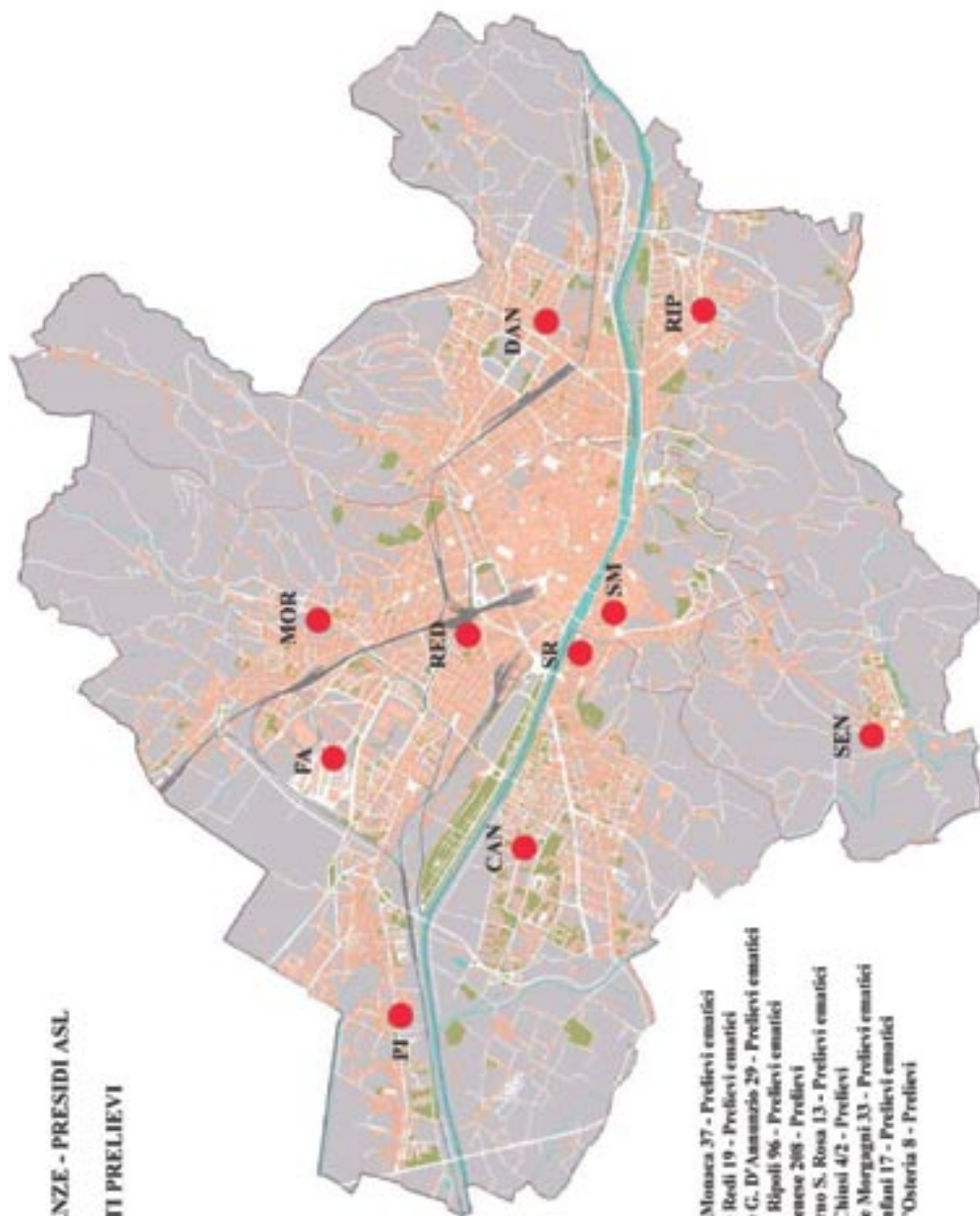
**MOR:** Viale Morgagni 33 - Poliambulatorio specialistico e Ambulatorio di distretto

**PI:** Via dell'Osteria 8 - Poliambulatorio

## 1.6.6 Punti prelievi

FIRENZE - PRESIDI ASL

PUNTI PRELIEVI

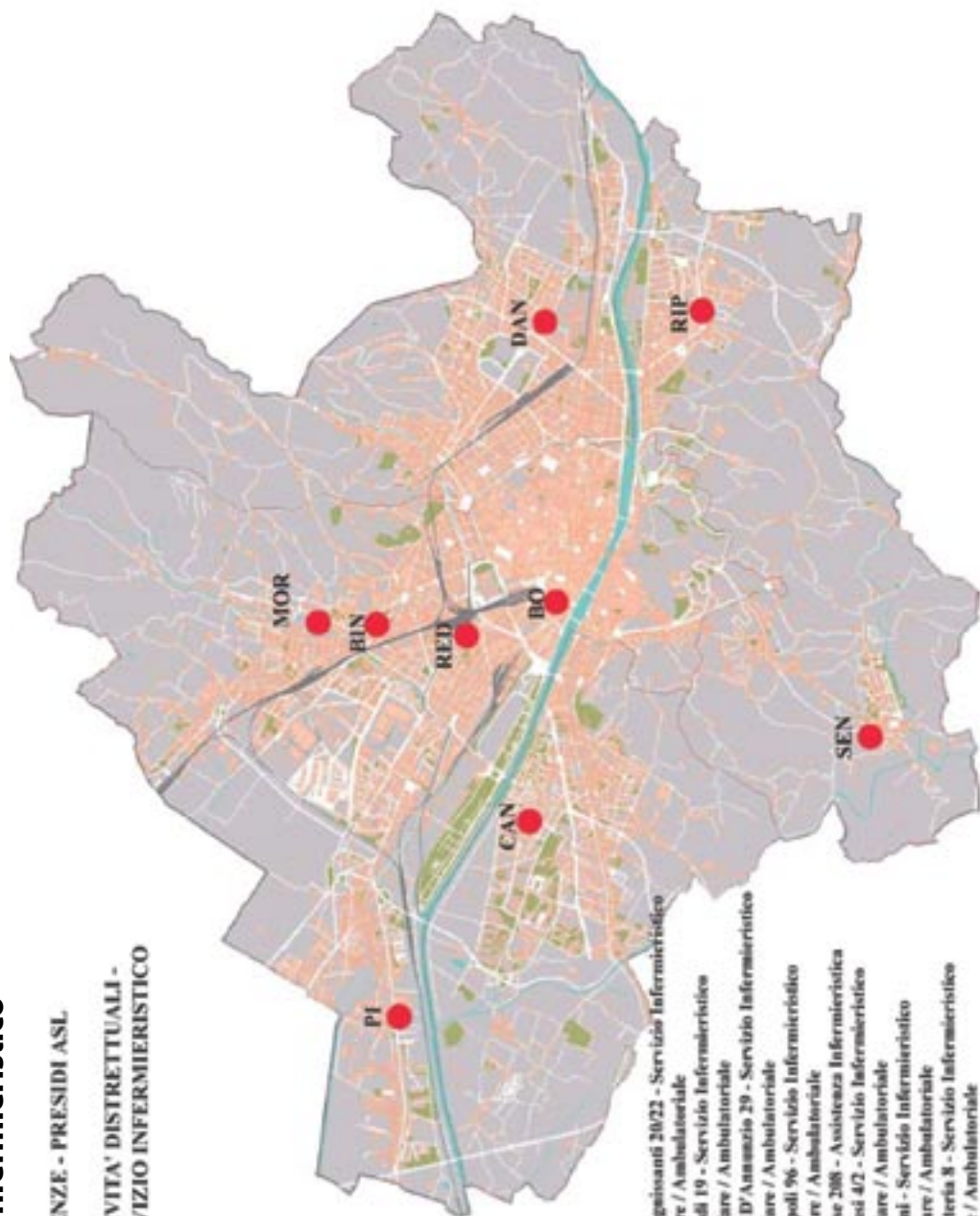


SM: Via S. Monaca 37 - Prelievi ematici  
RED: Viale Reali 19 - Prelievi ematici  
DAN: Viale G. D'Annunzio 29 - Prelievi ematici  
RIP: Via di Ripoli 96 - Prelievi ematici  
SEN: Via Senese 208 - Prelievi  
SR: Lungarno S. Rosa 13 - Prelievi ematici  
CAN: Via Chini 42 - Prelievi  
MOR: Viale Morgagni 33 - Prelievi ematici  
FA: Via Faufani 17 - Prelievi ematici  
PI: Via dell'Osteria 8 - Prelievi

## 1.6.7 Servizio infermieristico

**FIRENZE - PRESIDI ASL**

**ATTIVITA' DISTRETTUALI -  
SERVIZIO INFERMIERISTICO**



**BO:** Via Borgognosanti 20/22 - Servizio Infermieristico  
Domiciliare / Ambulatoriale

**RED:** Viale Redi 19 - Servizio Infermieristico  
Domiciliare / Ambulatoriale

**DAN:** Viale G. D'Annunzio 29 - Servizio Infermieristico  
Domiciliare / Ambulatoriale

**RIP:** Via di Ripoli 96 - Servizio Infermieristico  
Domiciliare / Ambulatoriale

**SEN:** Via Senese 208 - Assistenza Infermieristica  
Domiciliare / Ambulatoriale

**CAN:** Via Chiesi 42 - Servizio Infermieristico  
Domiciliare / Ambulatoriale

**BIN:** Via C. Bini - Servizio Infermieristico  
Domiciliare / Ambulatoriale

**PI:** Via dell'Osteria 8 - Servizio Infermieristico  
Domiciliare / Ambulatoriale

**MOR:** V.le Morgagni

## 1.6.8 Servizio Sociale

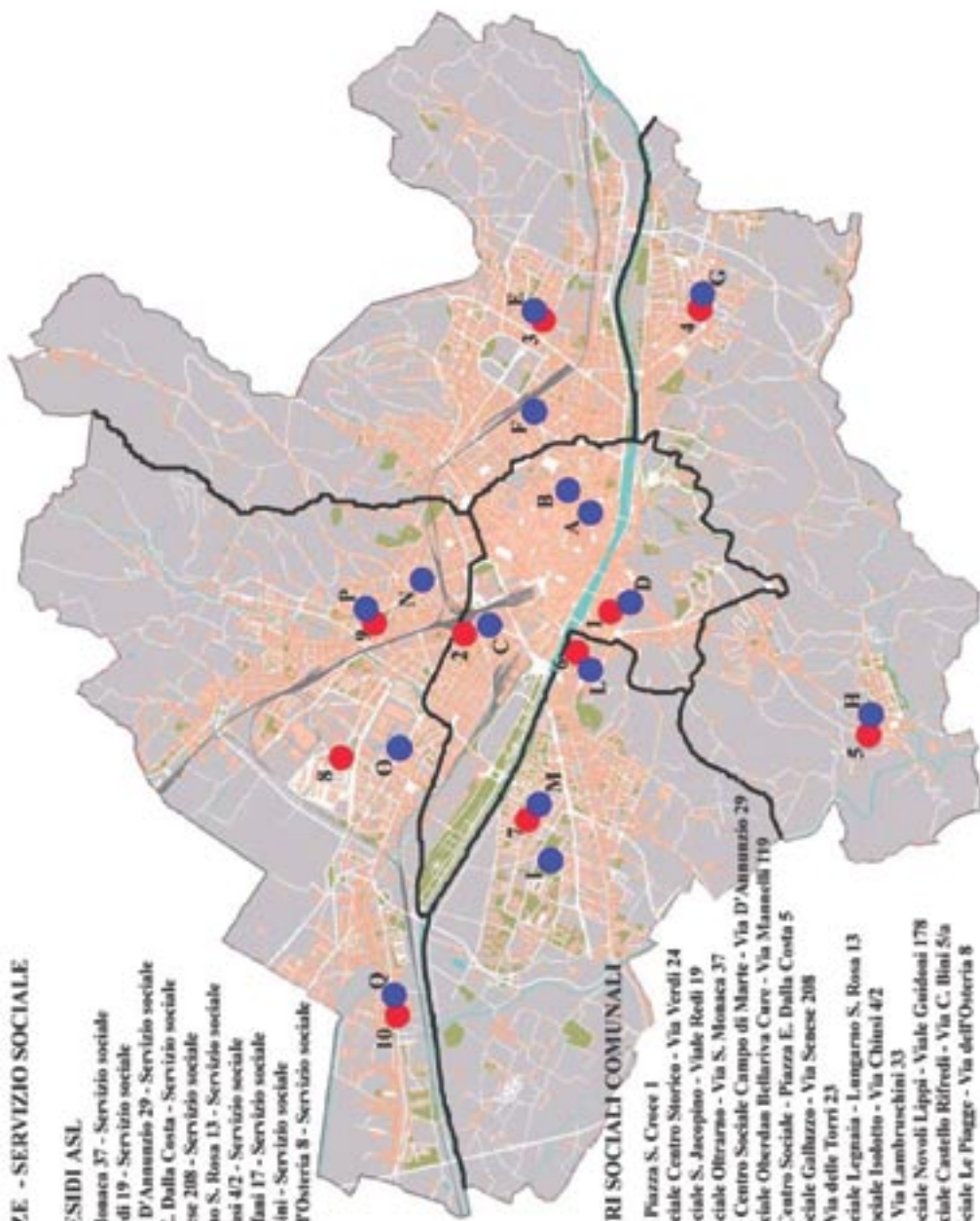
### FIRENZE - SERVIZIO SOCIALE

#### PRESIDI ASL

- 1: Via S. Monaca 37 - Servizio sociale
- 2: Viale Redi 19 - Servizio sociale
- 3: Viale G. D'Annunzio 29 - Servizio sociale
- 4: Piazza E. Dalla Costa - Servizio sociale
- 5: Via Senese 208 - Servizio sociale
- 6: Lungarno S. Rossa 13 - Servizio sociale
- 7: Via Chini 472 - Servizio sociale
- 8: Via Fanfani 17 - Servizio sociale
- 9: Via C. Bini - Servizio sociale
- 10: Via dell'Osteria 8 - Servizio sociale

#### CENTRI SOCIALI COMUNALI

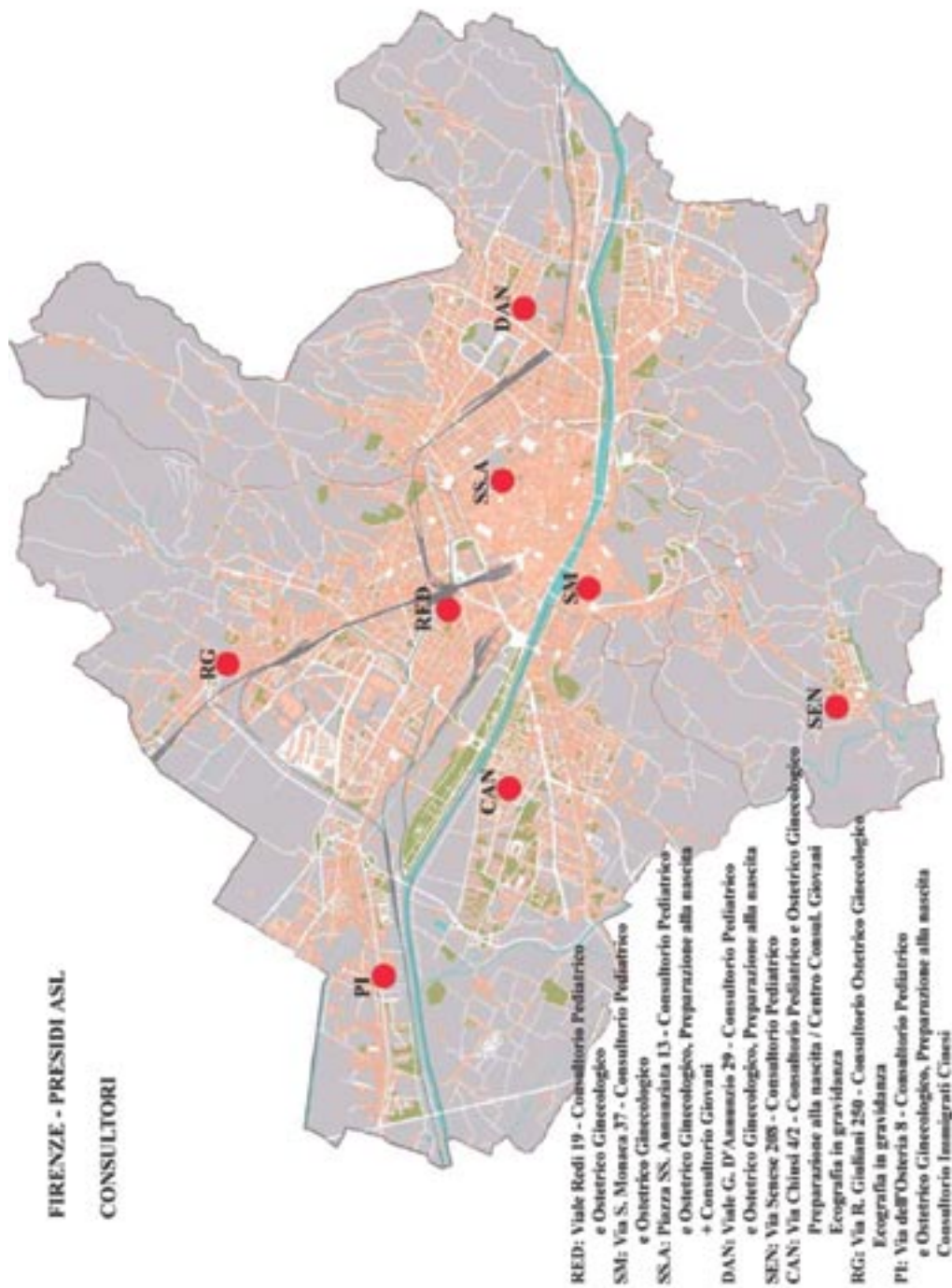
- A: SIAS 1 - Piazza S. Croce 1
- B: Centro Sociale Centro Storico - Via Verdi 24
- C: Centro Sociale S. Jacopino - Viale Redi 19
- D: Centro Sociale Oltretorre - Via S. Monaca 37
- E: SIAS 2 e Centro Sociale Campo di Marte - Via D'Annunzio 29
- F: Centro Sociale Obicidan Bellariva Care - Via Mannucci 119
- G: SIAS 1 e Centro Sociale - Piazza E. Dalla Costa 5
- H: Centro Sociale Galluzzo - Via Senese 208
- I: SIAS 4 - Via delle Torri 23
- L: Centro Sociale Legnina - Lungarno S. Rossa 13
- M: Centro Sociale Isoldito - Via Chini 472
- N: SIAS 5 - Via Lambruschini 33
- O: Centro Sociale Novoli Lippi - Viale Guidoni 178
- P: Centro Sociale Castello Riffredi - Via C. Bini 5/a
- Q: Centro Sociale Le Piagge - Via dell'Osteria 8



## 1.6.9 Consultori

### FIRENZE - PRESIDIO ASL

#### CONSULTORI



*Stampato in Febbraio 2006 - n.copie 500*

**TIPOGRAFIA MARTINELLI**

*Grafica e Impaginazione*

**STEFANO BENINI**